

به روایت
اعدادکنفرانس خدمات
جهانی ۲۰۲۶۲۶۱ شرکت کننده در کنفرانس خدمات
جهانی ۲۰۲۶ شرکت داشتند

۱۴۸ نفر شرکت کننده دارای حق رأی بودند

رابطین ۱۳۳ منطقه و فرامنطقه،
۱۵ عضو هیئت امناء جهانی، و ۱۱۳ نایب رابطین—
به علاوه ۳ عضو پیل منابع انسانی، ۲ کمک گرداننده
و ۶ مترجم.۴۳ شرکت کننده از راه دور (به صورت آنلاین) در
کنفرانس شرکت کردند۱۴ رابط مناطق/فرامنطقه، ۲۸ نایب رابط، و ۱ عضو
هیئت امناء جهانی۶۶ رابط از ایالات
متحده،۶۷ نفر از خارج
ایالات متحده.۶۰ نایب رابط از
ایالات متحده،۵۳ نفر خارج از
ایالات متحده.۱۸۱ مرد و ۷۸ زن
و ۲ شرکت کننده نه مؤنث نه مذکر،
از ۴۸ کشور، افرادی که دست کم به
۳۱ زبان* صحبت می کردند یا با زبان
اشاره ارتباط برقرار می کردند، از جمله
شرکت کنندگان کنفرانس بودند؛ که شامل—
نمایندگان مناطق و فرامنطقه، علی البدل ها،
و اعضای هیئت امناء جهانی بودند.*بر اساس زبان هایی که دعای آرامش در پایان
اولین نشست به آن زبان ها خوانده شد.

همایش جهانی NA

دوره ۵ ساله همایش NA با همایش NA ۳۹ در دوبلین، ایرلند در سال
۲۰۲۸ آغاز می شود!

تغییرات در برنامه چرخش محل برگزاری همایش های ما، پس از
گفت و گوهای فراوان درباره شرایطی که به سرعت در جهان در حال
تغییر است و تأثیر آن بر برنامه ریزی رویدادها، چه در داخل انجمن
NA و چه خارج از آن، انجام شد. هیئت امناء آماده است تا مراحل انعقاد
قراردادها را پیش ببرد و جزئیات مربوط به همایش ۳۹ (WCNA 39)
را با نگاهی محتاطانه و قلب هایی مشتاق برای جشن گرفتن به تدریج
نهایی کند. ما اطلاعات را، به محض در دسترس قرار گرفتن، از طریق
ایمیل های به روزرسانی خدمات جهانی برای شما ارسال خواهیم کرد.
(اگر عضو دریافت هر یک از ایمیل های ما باشید، از جمله مراقبه های
فقط برای امروز یا یک اصل روحانی برای هر روز، این به روزرسانی ها
را نیز دریافت خواهید کرد).

نکات برجسته

- پنجاهمین سالگرد کنفرانس خدمات جهانی
- موضوع: منافع مشترک ما
- تصویب طرح مشارکتی تدوین شده در طول این دوره
- به رسمیت شناختن منطقه افغانستان و منطقه ۱۰ برزیل
- تصویب پمفلت شماره ۲۱، پاک مادن در انزوا
- تأیید طرحی برای بازنگری در پمفلت شماره ۱ با استفاده
از زبان خنثی و فراگیر جنسیتی
- توافق برای بازنگری در راهنمای خدمات محلی در NA؛
پمفلت شماره ۲، گروه؛ و کتابچه گروه
- راهنمای خدمات جهانی در NA بازنگری خواهد شد تا
تغییرات پیشنهادی به عنوان بخشی از پروژه دوره ۳
ساله را منعکس کند
- توافق برای رسیدگی به تنوع نسلی و فرهنگی مان
از طریق تطبیق روش های ارتباطی با استفاده از
فناوری های جدیدتر
- توافق برای ایجاد یک طرح پروژه مرتبط با نشریات NA
بر روی تبلت های زندانیان
- خلاصه کامل تصمیمات در na.org/conference

کنفرانس براساس بر گفتگو

جلسات گروهی تسهیل شده این فرصت را برای شرکت کنندگان کنفرانس
فراهم کرد تا درباره برخی از فرصت ها و چالش هایی که با آن ها روبرو
هستیم، با یکدیگر هم اندیشی کنند. در کنفرانس خدمات جهانی (WSC)، این
گفت و گوها شامل هفت جلسه گروهی بود که در آن، گفت و گوهای متمرکز
در میزهای گرد (یا به صورت برخط روی صفحه نمایش)، این امکان را
فراهم کرد که صدای همه شرکت کنندگان شنیده شود. گروه های کوچک،
نتایج گفت و گوهای خود را به گروه های بزرگتر گزارش دادند و این نتایج
در بخش گالری بازدید برای مشاهده و تأمل همه شرکت کنندگان به نمایش
گذاشته شد. در طول این دوره، بارها به این نتایج رجوع خواهیم کرد.
هیچیک از این تلاش ها هدر نمی رود؛ ما به مرور زمان در ثبت، جمع آوری
و استفاده از ایده ها و نظرات ارائه شده، هر روز بهتر و بهتر می شویم.

در برخی موارد، این گفت و گوها به تصمیم گیری انجامید. در موارد
دیگر، زمینه را برای ادامه گفت و گوها در طول دوره پیش رو فراهم
کرد. برخی از این نشست ها همچنین پایه و اساسی برای ادامه فعالیت ها
در زمینه توسعه انجمن و حل مسائل در جوامع محلی NA در مناطق
و کشورهای خانگی خود شرکت کنندگان فراهم ساخت. دو نشست بحث



فرم داوطلب/گروه متمرکز که در صفحه پروژه منتشر شده است، محلی است که هر عضو، می‌تواند آمادگی خود را برای مشارکت اعلام کند و مهارت‌ها و زمینه‌های علاقه‌مندی خود را ارائه دهد. در مقطعی بین دو کنفرانس با داوطلبان تماس خواهیم گرفت، اما در حال حاضر هنوز نمی‌توانیم زمان آن را مشخص کنیم. از آنجا که این بار پروژه‌ها شامل بازنگری در راهنمای خدمات محلی در NA و کتابچه گروه است، از همه اعضای که علاقه‌مندی یا مهارت‌های مرتبط با پروژه‌های جاری دارند، دعوت می‌کنیم با استفاده از آن فرم، آمادگی و علاقه خود را برای مشارکت اعلام کنند! آن فهرست، مبنای اصلی بسیاری از فعالیت‌هایی است که در مدت بین دو کنفرانس انجام می‌شود. در این دوره کنفرانس، روی پروژه‌های متعددی در زمینه خدمات محلی کار خواهیم کرد. برای شرکت در این پروژه‌ها، لازم نیست مدت زیادی پلاکی یا تجربه زیادی در خدمت داشته باشید. هر عضو NA شایسته آن است که از موهبت خدمت با از خودگذشتگی بهره‌مند شود. به ما کمک کنید تا ابزارهای جدیدی برای اعضا و گروه‌ها بوجود آوریم!

na.org/projects

بازدهم، به‌منظور اشاره به شکل‌های امروزی‌تر رسانه به جای عبارت "مطبوعات، رادیو و فیلم‌ها"، شرکت‌کنندگان کنفرانس درباره این موضوع با بارش افکار هم‌اندیشی کردند که چگونه می‌توان فرایندی طراحی کرد تا چنین به‌روزرسانی‌ای، بدون خدشه‌دار کردن اصل فراگیری، امکان‌پذیر باشد. در این زمینه هیچ تصمیمی اتخاذ نشد، اما بی‌تردید این گفت‌وگو ادامه خواهد یافت.

گفت‌وگوها زمانی که به‌صورت حضوری در کنار یکدیگر هستیم، می‌توانند با سرعت بیشتری پیش بروند؛ اما در طی مدت دوره بین کنفرانس نیز از طریق وبینارهای شرکت‌کنندگان کنفرانس و دیگر بسترهای گفت‌وگو ادامه خواهند یافت. رویکرد مشارکتی‌تر ما در انجام امور کنفرانس به این معناست که نقش و مسئولیت نمایندگان مناطق هرگز تا این اندازه گسترده نبوده است و احتمالاً در آینده نیز همچنان گسترش خواهد یافت.

گسترش این گفت‌وگوها به جوامع محلی و فراهم کردن فضایی برای اعضای علاقه‌مند تا بتوانند عمیق‌تر در این مباحث مشارکت کنند، همواره بخش مهم و اساسی این نقش بوده است. امروزه اطلاعات موجود در وبسایت na.org این امکان را بیش از هر زمان دیگری فراهم کرده است که اعضا در جریان امور قرارگیرند، دیدگاه‌های خود را مطرح کنند، داوطلب خدمت شوند و از آخرین اطلاعات آگاه باشند. نمایندگان مناطق و رابطین فرماناتق، پیوندی حیاتی میان انجمن و کنفرانس ایجاد می‌کنند و ما از تلاش‌ها و خدمات ارزشمند آنان صمیمانه سپاسگزاریم.

تکنولوژی

برگزاری کنفرانس خدمات جهانی (WSC) به فناوری وابسته است، و اغلب گفته می‌شود که بهترین فناوری، آن است که حضورش احساس نشود. امسال توانستیم با بهره‌گیری از ابزارهای جدید و ابزارهای آزموده شده پیشین، کنفرانس را روان‌تر و کارآمدتر از همیشه برگزار کنیم. از همین‌جا صمیمانه از تیم فوق‌العاده فناوری اطلاعات (IT) خود که این ابزارها را ایجاد و نگهداری کرده‌اند، قدردانی می‌کنیم.

و گفت‌وگو درباره ایده‌های جدید که روز جمعه برگزار شد، از گروه‌ها خواست تا مجموعه‌ای از موضوعات را به‌ترتیب بررسی و درباره آن‌ها گفت‌وگو کنند. ما مطالب بسیاری آموختیم که یک کنفرانس مبتنی بر گفت‌وگو می‌تواند چه ویژگی‌هایی داشته باشد: اندیشمندانه، مشارکتی، ایده‌آفرین، فراگیر — البته پرهیاهو!

زبان جنسیت-خنثی

گفت‌وگو درباره به‌کارگیری زبان بی‌طرف (خنثی) از نظر جنسیت در اشاره به افراد در نشریات NA، از طریق این گفت‌وگوهای کنفرانس خدمات جهانی (WSC)، پیشرفت چشمگیری داشت. این گفت‌وگو با روشن شدن حدود و چارچوب موضوع مورد بحث آغاز شد؛ یعنی شیوه‌ای که درباره افراد سخن می‌گوییم، نه نیروی برتر و نه زبان به‌کاررفته در قدم‌ها و سنت‌های ما. سپس، این گفت‌وگو از خلال تبادل‌نظرهایی که گاه چالش‌برانگیز بود، به پیش رفت. نتیجه فراهم کردن فضایی برای همه آن گفت‌وگوها در جلسات تقسیم‌شده به گروه‌های کوچک، جایی که شرکت‌کنندگان فرصت داشتند صریح و صادقانه صحبت کنند و هم با یکدیگر و هم با ایده‌های مطرح‌شده تعامل داشته باشند، این بود که همه ما از یکدیگر آموختیم. وقتی شرکت‌کنندگان به این درک مشترک رسیدند، که در این مرحله، تنها زبانی که برای اشاره به افراد به کار می‌رود تحت تأثیر این تغییر قرار خواهد گرفت (برای مثال، ما انجمنی از مردان و زنان هستیم... به ما انجمنی از افراد هستیم... تغییر می‌کند)، توانستیم مطالب مد نظر را با هم بررسی کنیم، هر یک صریح و صادقانه درباره تردیدها و ملاحظات خود صحبت کنیم و در نهایت، به طرح و برنامه‌ای برسیم که کار را با تهیه پیش‌نویس بازنگری در پمفلت شماره ۱ آغاز کنیم. درست همان‌گونه که در فرایند ترجمه نشریات عمل می‌کنیم، آغاز کار با پمفلت شماره ۱ به ما این امکان را می‌دهد که روی زبان کار کنیم و به انجمن نشان دهیم که این تغییرات در واقع چه شکلی خواهند داشت. شرکت‌کنندگان به سخنان یکدیگر درباره برخی از ملاحظات و نگرانی‌ها نسبت به تغییرات احتمالی گوش دادند و در عین حال، اهمیت استفاده از زبانی را نیز شنیدند که هیچ‌یک از آسیب‌پذیرترین اعضای انجمن را از دایره شمول خارج نکند. امید بر این است که مشاهده بازنگری‌های پیشنهادی در این نشریه، به رفع برداشت‌های نادرست یا اطلاعات نادرستی که درباره تغییراتی که کنفرانس خدمات جهانی (WSC) واقعاً آمادگی بررسی آن‌ها را دارد، کمک کند. برای روشن شدن موضوع، بازنگری پیش‌بینی‌شده در پمفلت شماره ۱ شامل برخی تغییرات در متن‌هایی خواهد بود که معمولاً در جلسات خوانده می‌شوند، اما شامل قدم‌ها یا سنت‌ها نخواهد شد.

هیئت جهانی به شرکت‌کنندگان یادآوری کرد که: "ما هرگز بدون تأیید کنفرانس به نشریات NA دست نمی‌زنیم" و پیشنهاد کرد که پیش‌نویس پمفلت شماره ۱ سریعاً برای بررسی انجمن ارائه گردد. این گفت‌وگو به شرکت‌کنندگان امکان داد تا به این درک برسند که این تغییر "اهداف ما برای ایجاد امنیت و احساس تعلق" را برآورده کرده و کنفرانس را به جایی رسانده که بتواند درباره گام‌های بعدی با اجماع به توافق برسد.

در حال حاضر، فرایند ایجاد تغییر در قدم‌ها و سنت‌ها، به همان‌صورت که در خط‌مشی فعلی ما تشریح شده است، عملاً غیرممکن است: انجام این کار مستلزم شمارش آرای همه گروه‌های NA در سراسر جهان است، و ما هیچ راهی برای آگاه شدن یا تماس با همه گروه‌های NA در سراسر جهان نداریم. این تنها یک نمونه (از میان نمونه‌های بسیار) از مواردی است که نشان می‌دهد شیوه‌های قدیمی انجام امور دیگر پاسخگوی نیازهای امروز ما نیستند. هدف از آن سیاست — این است که در تصمیم‌های به این بزرگی، ضرورت حصول اطمینان ما از سنجیدن نظرات همه اعضا — هدفی ارزشمند و منطقی است. اما آنچه این هدف را معنا می‌داد زمانی بود که NA تنها از چند هزار گروه در چند زبان محدود تشکیل شده بود، با معنای آن امروز، در انجمنی با بیش از ۷۹۰۰۰ گروه (که بسیاری از آن‌ها مجازی هستند) و بیش از ۱۰۰ زبان، بسیار متفاوت است. در گفت‌وگوی دیگری درباره به‌روزرسانی سنت



علاوه بر تصویب **برنامه‌ریزی مشارکتی** برای چرخه پیش رو (۲۰۲۶-۲۰۲۹)، شرکت‌کنندگان کنفرانس زمانی را به گفت‌وگو درباره فرایند برنامه‌ریزی و راه‌های بهبود آن اختصاص دادند. نیاز است این فرایند ساده‌تر شود، و همچنین نیاز است شیوه‌ای که در گزارش‌های خود درباره آن حرف می‌زنیم ساده‌تر و شفاف‌تر باشد. ارتباط میان برنامه‌ریزی مشارکتی و نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس لازم است روشن‌تر شود—هیئت امانا به شرکت‌کنندگان کنفرانس اطلاع داد قصد دارد ستونی را برای اعضا و نشریات به برنامه راهبردی اضافه کند تا به ایجاد تقویت ارتباط میان برنامه و نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس کمک کند—شرکت‌کنندگان خواهان فرصت بیشتری برای گفت‌وگو درباره موضوعات پیشنهادی جهت گنجاندن در نظرسنجی و اولویت‌بندی آن‌ها هستند.

شرکت‌کنندگان همچنین فرایند ترازنامه‌گیری را برای شناسایی و اولویت‌بندی عواملی، داخل و خارج NA، که می‌توانند بر توانایی ما در رساندن پیام اثر بگذارند برای دوره ۲۰۲۹ تا ۲۰۳۲ را آغاز کردند. این کار در کارگاه‌های برنامه‌ریزی فرامناطق ادامه خواهد یافت، و آن گفت‌وگوها به شکل‌گیری اهداف برنامه راهبردی برای دوره ۲۰۲۹ تا ۲۰۳۲ کمک خواهد کرد.

پروژه‌ها نشریات

انجمن نظر خود را در نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس به روشنی اعلام کرد: پرداختن به رفتار اخلاص‌گرانه و خشونت‌آمیز، بالاترین اولویت را هم برای اعضا و هم برای رابطین، در بخش نشریات جدید بهبودی داشت، و کنفرانس نیز این اولویت را تأیید کرد. یک پمفلت جدید در زمینه بهبودی درباره این موضوع، بر بازخوردهای دریافت‌شده از موضوعات مورد بحث در طی دوره گذشته تکیه خواهد داشت—تجربه، نیرو و امید واقعی اعضا و گروه‌هایی که مستقیماً با این چالش‌ها روبه‌رو بوده و برای رویارویی با آن‌ها تلاش کرده‌اند. هدف، تهیه نشریه‌ای است که به اعضا و گروه‌ها کمک کند رفتارهای اخلاص‌گرانه و خشونت‌آمیز را بشناسند، آن‌ها را به‌درستی نام‌گذاری کنند و به شیوه‌ای مناسب به آن‌ها پاسخ دهند؛ به گونه‌ای که از آسیب‌پذیرترین اعضای ما محافظت شود و جلسات ما همچنان محیط‌هایی امن و خوشامدگو باقی بمانند؛ همان‌گونه که قرار است باشند.

ابزارهای خدماتی

کنفرانس، بازنگری دو تا از بنیادی‌ترین نشریات خدماتی ما را در اولویت قرار داد: راهنمای خدمات محلی و کتابچه گروه (از جمله پمفلت شماره ۲، گروه). شرکت‌کنندگان کنفرانس، در جریان گفت‌وگوها، توانستند با اجماع، عناصر بنیادین کتابچه گروه را مشخص کنند و بدین‌ترتیب، مسیر روشنی برای اجرای این پروژه ترسیم شد. در ماه‌های آینده، اطلاعات بیشتری درباره این موضوع ارائه خواهیم کرد. کار پیش رو از ما می‌خواهد درباره این‌که گروه‌ها و بنده‌های خدماتی چگونه در سراسر NA در خدمات مشارکت می‌کنند، با دقت فکر کنیم، و راه‌های گوناگون و خلاقانه‌ای را در سطوح محلی، از جمله در فرمت‌های مجازی و ترکیبی که اصول خود را در عمل به کار می‌گیریم، ترسیم کنیم. دسترسی به اعضای که در سطح گروه و ناحیه خدمت می‌کنند، کلید هرچه غنی‌تر و کاربردی‌تر ساختن این پروژه خواهد بود. برای مشغول خدمت شدن، فرصت‌های مشارکت از طریق فرم داوطلب گروه‌های متمرکز را در آدرس na.org/projects و na.org/get-involved ببینید.

موضوعات مورد بحث

برای دوره ۲۰۲۳ تا ۲۰۲۶، کنفرانس چهار موضوع مورد بحث را انتخاب کرد. بازخوردهای دریافتی از سراسر انجمن درباره این موضوعات، در گزارش کنفرانس جمع‌بندی و مورد بحث قرار گرفت.

شرکت‌کنندگان کنفرانس به یک درگاه (پرتال) آنلاین دسترسی دارند که از طریق آن همه اسناد و مدارک مرتبط، از جمله معرفی‌نامه‌های نامزدها—اطلاعاتی که برای آگاهی شرکت‌کنندگان کنفرانس درباره نامزدها تهیه می‌شود—در دسترس قرار می‌گیرد. این سامانه، امنیت این اسناد محرمانه را بیش از هر زمان دیگری افزایش داده است. همچنین، امسال از یک ابزار جدید رأی‌گیری استفاده شد که به شرکت‌کنندگان حضوری و مجازی از راه دور این امکان را داد تا به‌طور هم‌زمان، در یک صفحه و با استفاده از یک فناوری واحد، رأی خود را ثبت کنند.

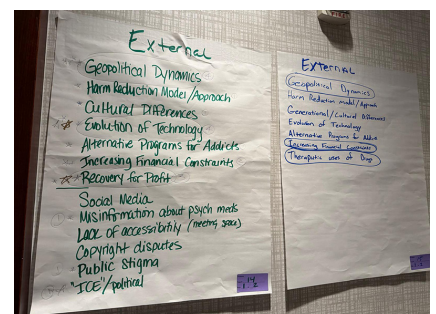
کنفرانس به‌صورت ترکیبی (حضوری و مجازی از راه دور) برگزار شد و با توجه به افزایش محدودیت‌های سفر در سال جاری، ۴۳ نفر از شرکت‌کنندگان به‌صورت مجازی از راه دور در آن حضور یافتند. برخی از آنان در کشورهای خود، در ساعت‌های پایانی شب یا بامداد، در جلسات شرکت می‌کردند و ما از بردباری، تعهد و پشتکار آنان صمیمانه سپاسگزاریم. (نقشه مناطق زمانی شرکت‌کنندگان کنفرانس را اینجا ببینید.) همان‌طور که بسیاری از شما می‌دانید، برگزاری کنفرانس به‌صورت ترکیبی با چالش‌های گوناگونی همراه است. این چالش‌ها زمانی دوچندان می‌شود که ترجمه هم‌زمان به زبان‌های متعدد، جلسات تقسیم‌شده به گروه‌های کوچک و گفت‌وگوهای همه شرکت‌کنندگان کنفرانس نیز بخشی از برنامه باشد. شرکت‌کنندگان از راه دور نیز، درست مانند حاضران در محل برگزاری کنفرانس، توانستند برنامه‌ها را ببینند و بشنوند، پرسش‌های خود را مطرح کنند و در جلسات تقسیم‌شده به گروه‌های کوچک شرکت داشته باشند. البته، جای در آغوش گرفتن آن‌ها واقعاً خالی بود.

جلسات کاری کنفرانس از طریق Mixlr به‌صورت پخش صوتی ارائه شد و بیش از ۲۴۵۰ نفر به آن‌ها به زبان‌های انگلیسی، اسپانیایی و پرتغالی گوش دادند. همچنین، جلسات بهبودی و ارائه‌های مربوط به تاریخچه انجمن از طریق Zoom پخش شد و بیش از ۱۳۰۰ بیننده داشت.

برنامه‌ریزی

برنامه‌ریزی مشارکتی، بیش از هر زمان دیگری، به بخشی از کاری تبدیل شده است که شرکت‌کنندگان کنفرانس به‌صورت مشترک انجام می‌دهند. این نخستین بار بود که برنامه راهبردی در گزارش دستورکار کنفرانس گنجانده می‌شد. این برنامه با اجماع به تصویب رسید، زیرا شرکت‌کنندگان کنفرانس و هیئت امانا آن را به‌صورت مشترک تدوین کرده بودند. با استفاده از این فرایند، می‌توانیم هم‌زمان با تدوین برنامه، آن را تکمیل و پالایش کنیم و اختلاف‌نظرهای خود را برطرف سازیم، به جای آنکه تا پایان کار صبر کنیم و سپس با ارائه پیشنهادها و بحث درباره جزئیات، به آن‌ها بپردازیم. در نتیجه فرایندی روان‌تر و همراه با روحیه همکاری و تفاهم شکل گرفت؛ فرایندی که در آن، در مسیر خلق کردن بطور مشترک، فرصت شنیده شدن برای همه صداها فراهم شد. ما نمنتها می‌آموزیم که، آن‌گونه که کتاب پایه پیشنهاد می‌کند، "بدون ناسازگاری اختلاف‌نظر داشته باشیم"، بلکه می‌آموزیم که بدون پافشاری بر مواضع خود نیز به توافق برسیم.

ما در این راه حرکت کرده‌ایم، اما هنوز تمام مسیر را طی نکرده و به آنجا نرسیده‌ایم. با همکاری یکدیگر، در حال ایجاد فرایندی هستیم که برای انجمن ما کار کند، و هرچه کمتر و کمتر شبیه روش‌های کارکرد سازمان‌های دیگر باشد. این کار به همان اندازه که جذاب است، چالش‌برانگیز نیز هست. از برخی جهات، ما در حال ساختن هواپیما در هوا حین پرواز هستیم، هم‌زمان که ما فرایند آنرا در عمل مشاهده می‌کنیم آن را بهبود می‌بخشیم.



در پمفلت شماره ۲۸ و سایر نشریات توضیح داده شده است، با شرکت در اعانه به جریان مالی در انجمن کمک می‌کنند. اما محدودیت‌های جدید در انتقال بین‌المللی ارز باعث شده است که برخی از بزرگترین و سریع‌ترین جوامع در حال رشد NA نتوانند از نظر مالی به سایر بخش‌های انجمن NA بپیوندند. این وضعیت، که خارج از اختیار ما به وجود آمده است، توجه ما را به این واقعیت جلب کرده که جریان اعانه در برخی جنبه‌ها هرگز آن‌گونه که در نشریات خدماتی‌مان توصیف شده، در عمل کار نکرده است.

این یک چالش است، اما لازم نیست به یک مشکل تبدیل شود. اگر هر جلسه‌ای که توانایی انجام این کار را دارد، سالانه حدود ۱۷۵ دلار به خدمات جهانی NA اعانه کند - یعنی کمی بیش از ۱۴ دلار در ماه - دیگر برای تأمین هزینه خدماتی که انجمن خواستار آن است، هیچ نیازی به درآمد حاصل از فروش نشریات نخواهیم داشت. برای آن دسته از ما که ممکن است در راه رفتن به جلسه یک فنجان لاته (قهوه) بخریم، این مبلغ از هزینه یک لاته در هفته هم کمتر است. وقتی اعضای انجمن با اعانه‌های مستمر به خدمات جهانی NA قدم پیش می‌گذارند، بار مسئولیتی که بر دوش گروه‌هاست سبکتر می‌شود. وقتی خدمات خود را به‌طور مستقیم از طریق اعانه تأمین مالی می‌کنیم، فضایی از بهبودی ایجاد می‌کنیم که در آن نیاز هایمان به‌طور مستمر و قابل پیش‌بینی، در سایه روحیه سخاوت و همیاری متقابل، برآورده می‌شود. این شیوه ساده‌تر است و فضای مناسبی ایجاد می‌کند. این برای بسیاری از ما تغییری در رفتار است، نه تغییری در اصول.

گزارش اخبار خدمات جهانی

در نخستین گزارش خود به‌عنوان مدیر اجرایی خدمات جهانی NA، بکی ام (Becky M) دیدگاهش را درباره خدمات جهانی NA و فعالیت‌های آن چنین بیان کرد: "خدمات جهانی NA تصمیمات کنفرانس خدمات جهانی را به اجرا درمی‌آورد و کمک می‌کند تا اجماع شما به اهدافی قابل اجرا و خدماتی عملی تبدیل شود که بازتاب‌دهنده صدای جهانی انجمن باشد." و او همچنین خاطر نشان کرد که NA تنها سازمانی است که به شیوه‌ای مانند ما، از طریق فرایندهای دموکراتیک چندزبانه، چندملیتی و فراگیر فعالیت می‌کند. بکی بارها و بارها به کنفرانس یادآوری کرد که "ما به‌معنای واقعی کلمه در خدمت شما هستیم"، و اینکه این کنفرانس است که اهداف و دستور کار را تعیین می‌کند و خدمات جهانی NA برای تحقق آن‌ها به جد تلاش می‌کند. برای اینکه خدمات جهانی NA بتواند این مسئولیت را به‌خوبی انجام دهد، او گفت می‌خواهد اعضای کنفرانس موضوع را از دیدگاه او نیز ببینند: این سازمان آن‌قدر بزرگ شده است که دیگر نمی‌تواند از دید مقررات ملی و بین‌المللی پنهان بماند، اما در عین حال آن‌قدر کوچک است (و سنت‌های انجمن نیز محدودیت‌هایی برای آن ایجاد می‌کنند) که نتواند با بخش زیادی از این پیچیدگی‌های مقرراتی برای رفع شان مذاکره کند و از میان آن‌ها عبور کند. روابط مبتنی بر همکاری که با سایر سازمان‌ها، دولت‌ها و شرکت‌هایی که در مقیاس گسترده فعالیت می‌کنند برقرار می‌کنیم، این امکان را برای ما فراهم می‌سازد که رویدادها را برنامه‌ریزی کنیم، نشریات را ارسال کنیم و همان‌گونه که در چشم‌انداز خدمات NA آمده است، به‌عنوان "یک برنامه معتبر بهبودی"، شناخته شویم.

در محیط جهانی کنونی که بیش از پیش بی‌ثبات شده است، بیش از هر زمان دیگری مهم است که بتوانیم برای ارائه خدمات در سال‌های آینده برنامه‌ریزی کنیم - و بدانیم که شرایطی که در آن خدمات ارائه می‌کنیم ممکن است در یک لحظه تغییر کند. بکی گفت اگر زمانی هم تأمین مالی آن خدمات از طریق فروش نشریات ایده خوبی بوده باشد، اکنون دیگر ایده خوبی نیست. بهترین امید ما برای ارائه خدماتی مستمر و باثبات، از طریق کمک‌های مالی مستقیم، مستمر و باثبات گروه‌ها، پدنه‌های خدماتی و اعضای باسابقه‌ای است که توانایی مالی انجام این کار را دارند. این شیوه، برای ما به‌عنوان یک سازمان، یک تغییر فرهنگی خواهد بود و به‌طور فزاینده‌ای ضروری است.

بکی داستان توسعه انجمن را از روزهای آغازین خدمتش به‌عنوان نماینده خدمات منطقه در دهه ۱۹۸۰ تا امروز بازگو کرد و از شرکت‌کنندگان کنفرانس خواست اهمیت کار خدمات جهانی، موفقیت چشمگیر مادر گسترش

بحث و گفت‌وگو درباره کمک به اعضا برای ریشه دواندن در چرخه ۲۰۲۶-۲۰۲۹، در قالب موضوع خوشامدگویی به اعضا ادامه خواهد یافت. این موضوع در کنار موضوعات مورد بحث جدیدی که به‌عنوان پروژه‌های تهیه منابع خدماتی در اولویت قرار گرفته‌اند، دنبال خواهد شد؛ مثل جذب اعضا به خدمت و حمایت از ایشان در خدمت، و نیز یک موضوع مورد بحث درباره خدمات گروه و ناحیه که به پشتیبانی از بازنگری راهنمای خدمات محلی در NA و کتابچه گروه کمک خواهد کرد.

روابط عمومی

تام سی و ریچ آر درباره اهمیت خدمت روابط عمومی در ارتباط گرفتن و کمک به معنادانی که به ما نیاز دارند، گزارشی ارائه کردند.

فعالیت‌های روابط عمومی محلی ارتباط مستقیمی با رشد انجمن NA دارد؛ به‌گونه‌ای که ۶۱ درصد از مناطقی که فعالیت گسترده‌ای در زمینه روابط عمومی دارند، رشد را گزارش کرده‌اند، در حالی که این رقم در مناطقی که چنین فعالیتی ندارند، ۲۷ درصد است. با این حال، از هر پنج منطقه، یک منطقه هیچ فعالیت فعالی در زمینه خدمات روابط عمومی ندارد. روابط عمومی نقش بزرگی در آشنایی اعضا با انجمن ما ایفا می‌کند، و می‌بینیم که این کاستی در ایالات متحده بیش از سایر جوامع NA به چشم می‌خورد.

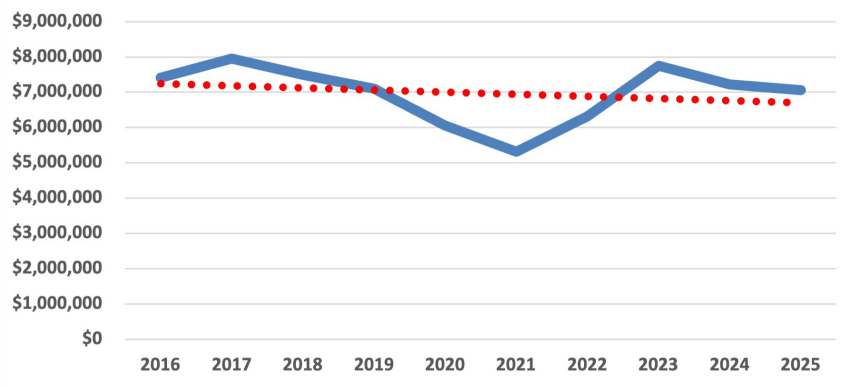
دشواری‌های مربوط به مشغول بودن و حضور مستمر در سطح خدمات ناحیه، به کاهش تعداد اعضا انجامیده است؛ و این یعنی معنادانی - بدون شنیدن پیام ما جان خود را از دست می‌دهند. اینکه اعضا درباره احساس رضایت و پیوندی که از طریق خدمت در بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I) همچنین همایش‌ها و رویدادها تجربه می‌کنند و مشارکت می‌کنند، امری غیرمعمول نیست، با این حال، به نظر می‌رسد ایجاد احساسی مشابه از طریق خدمت در روابط عمومی، نیازمند خلاقیت است. هر چند، می‌بینیم که این اتفاق در مناطقی رخ می‌دهد که پل‌ها، فعالیت‌های مبتنی بر انجام وظایف، و فرصت‌های شرکت برای کمک و همکاری همه اعضا، صرف‌نظر از مدت پایداری‌شان به وجود آورده‌اند، که بخشی از تجربه خدمت در روابط عمومی است. همراهی و مربیگری، راهنمایی خدماتی، و آوردن اعضای جدیدتر به فعالیت‌های خدماتی همراه با آموزش فراوان و اشتیاق، همگی اجزایی از فرمول موفقیت‌آمیزی هستند که روابط عمومی در آنجاها به‌خوبی عملکرد دارد. در گفت‌وگوها، به نظر می‌رسد که بسیاری از مناطق خارج از ایالات متحده، زمان و انرژی قابل‌توجهی را صرف ارزیابی میزان موفقیت تلاش‌های خود می‌کنند. در اختیار داشتن داده‌های واقعی در سطح محلی، این امکان را برای آنان فراهم می‌کند که زمان و انرژی خود را به‌طور مؤثر به کار گیرند.

اعانه و کمک به منافع مشترک مان

این جلسه اهمیت شرکت همه در کمک و اعانه را به ما یادآوری کرد. بحث و گفت‌وگوی کنفرانس با این سخنان از گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) هدایت شد: "در مواجهه با بسیاری از روندهای نگران‌کننده دیگر، به یاد داشتن اینکه ما می‌توانیم از یکدیگر مراقبت کنیم، بسیار مهم است. این وظیفه ماست، و این امتیاز ماست." با یادآوری مهمی که مناطق، نواحی، گروه‌ها و افراد باید ابتدا به مسئولیت‌های خود در محل خود رسیدگی کنند، شرکت‌کنندگان کنفرانس به‌صورت دو نفره با یکدیگر همکاری کردند تا ابتدا بررسی کنند چگونه می‌توان گفت‌وگو درباره کمک و اعانه را در محل خود عمیق‌تر کرد، و سپس چه ابزارهای اضافی می‌تواند در ادامه از این تلاش‌ها حمایت کند. همان‌طور که رابطه ما با خود-اتکایی از فروش به سمت اعانه تغییر می‌کند، از شرکت‌کنندگان خواسته شد در نظر بگیرند که اعانه مستقیم فقط از مأموریت روحانی ما حمایت نمی‌کند؛ بلکه بیانگر آن نیز هست.

اغلب در طول تاریخ انجمن ما، جوامع نوپای NA برای ریشه دواندن به حمایت نیاز داشته‌اند؛ حمایت‌هایی مانند نشریات رایگان، نشریات یارانه‌ای و سفر خدمتگزاران مورد اعتماد برای پشتیبانی از کارگاه‌ها و روزهای آموزشی که به این جوامع نوپا کمک می‌کنند اصول ما را در عمل بیاموزند. بسیاری از آن جوامع پس از مدتی روی پای خود می‌ایستند و مطابق آنچه

درآمد خالص فروش نشریات، ۲۰۱۶ تا ۲۰۲۵ بدون احتساب ایران



فروش نشریات روی هم رفته به صورت پیوسته به‌ویژه در ایالات متحده، در حال کاهش است؛ جایی که رشد NA ثابت مانده یا در حال کاهش است. کمبود تازه‌واردان، افزایش نشریات الکترونیکی، افزایش هزینه کالاهای و چالش‌های مداوم در زمینه تجارت بین‌المللی، همگی بخشی از تصویری پیچیده هستند که به یک نتیجه‌گیری ساده منتهی می‌شوند: ما نیاز داریم شیوه حمایت از خدمات خود را تغییر دهیم.

به پاس خدمات متعهدانه‌شان، مراسم خداحافظی در پایان کنفرانس با اجرای یک هاکا (رقص سنتی مائوری برای ادای احترام) آغاز شد. کنفرانس خدمات جهانی (WSC) همچنین با استیو آر (Steve R) خداحافظی کرد؛ او که از کارمندان خدمات جهانی NA (NAWS) است، در ماه اکتبر بازنشسته خواهد شد. استیو از سال ۲۰۰۲ در خدمات جهانی NA (NAWS) مشغول خدمت بوده است و ما مشخصاً دلتنگ خرد صریح، بی‌پیرایه و رهبری توانمند او خواهیم شد. همانند بسیاری از کسانی که از خدمات جهانی NA بازنشسته شده‌اند، استیو نیز در صورت نیاز، همچنان به عنوان نیروی قراردادی به خدمت ادامه خواهد داد. حافظه سازمانی و درک عمیقی از شیوه‌های عملکرد ما که توسط کارمندان خاص دیرینه‌مان حفظ شده است، جایگزین‌ناپذیر است. یکی اعلام کرد که تر اویس کی (Travis K) به سمت معاون مدیر اجرایی در خدمات جهانی NA منصوب خواهد شد. دانیل سی (Daniel C) سر تیم ارتباطات و نیک ای (Nick E) سر تیم خدمات انجمن خواهند بود. هر سه نفر اکنون در سمت جدید خود مشغول به کار هستند و برایشان بهترین‌ها را آرزو می‌کنیم.

کنفرانس خدمات جهانی (WSC) ده عضو هیئت امنا را انتخاب کرد که شش نفر از آنان (از دوره قبل) مجدداً انتخاب شدند.

- دنی جی (Danny G) — منطقه شمالی نیوجرسی
- ادواردو جی (Eduardo G) — منطقه برزیل هاو
- حامد ای-تی (Hammed A-T) — منطقه کویت
- خورخه ام (Jorge M) — منطقه کلمبیا
- مایکل بی (Michael B) — منطقه داوطلب
- یوئل جی (Yoel G)

و چهار نفر اعضای جدید هیئت امنا (WB) هستند:

- الیس ام (Allyse M) — منطقه کانکتیکت
- جید تی (Jade T) — منطقه کالیفرنیا جنوبی
- جسیکا بی (Jessica B) — منطقه کارولینای شمالی
- پم تی (Pam T) — منطقه اکلاهما (OK Region)

کنفرانس خدمات جهانی (WSC) سه عضو جدید پنل منابع انسانی را انتخاب کرد:

- بلا ای (Bella A) — منطقه استرالیا
- سیندی بی (Cindi B) — منطقه اکلاهما
- تروی بی (Troy B) — منطقه کانکتیکت

سم (Sam) تا سال ۲۰۲۹ همچنان در پنل منابع انسانی باقی خواهد ماند.

کنفرانس خدمات جهانی (WSC) تینا ان (Tina N) از منطقه ۵۱ را به عنوان کمک-گرداننده انتخاب کرد. او در این دوره همراه با لویی (Louis H) خدمت خواهد کرد.

از آنجا که پنل منابع انسانی در طول این دوره یکی از اعضای خود را از دست داد، به جای دو عضو معمول، سه عضو جدید انتخاب شدند. یکی

انجمن در سراسر جهان — همکاری‌های روزافزون میان خدمات جهانی NA، مناطق و فرماناتیک را برای ارائه حمایت، مشارکت در رویدادهای روابط عمومی (PR)، و ایجاد انجمنی پایدار، سرزنده و چابک برای امروز و آینده، درک کنند. از اظهارات یکی و ارائه مطلب و توضیحات او روشن بود که خدمت اصول‌محور، که در عشق و شادی ریشه دارد، نه تنها امکان‌پذیر است، بلکه برای بقای ما در جهانی در حال تغییر، ضروری است.

ایرین، در جایگاه گرداننده هیئت امنا، بخش دوم گزارش خدمات جهانی NA را ارائه کرد و کنفرانس را در جریان کارهای انجام‌شده در دوره گذشته قرار داد؛ از جمله پمفلت شماره ۲۱، پاک ماندن در انزوا، مبانی H&I، مبانی خدمات مجازی، و کارگروه آینده کنفرانس خدمات جهانی. او توضیح داد که چگونه از فرم داوطلبان برای فراگیرتر، انعطاف‌پذیرتر و پاسخ‌گوتر کردن کار کنفرانس نسبت به نیازهای انجمن استفاده شده است. او کارهای پیش رو در دوره جاری و اهمیت شرکت در اعانه و کمک به منافع مشترک ما را تشریح کرد. ایرین در این آخرین گزارش، به عنوان گرداننده هیئت امنای جهانی، درباره اهمیت شرکت شرکت‌کنندگان کنفرانس در برنامه همکاری، و مشارکت اعضا در پروژه‌ها از طریق فرم داوطلبان، موضوعات مورد بحث، و موارد دیگر صحبت کرد. او به ما یادآوری کرد که جیمی گفته بود، "این کار به همه ما نیاز دارد!"

نتایج انتخابات، بازنشستگی‌ها و جانشینی‌ها

یکی برای نخستین بار در این کنفرانس به عنوان مدیر اجرایی خدمات جهانی NA خدمت کرد. در بخش عمده‌ای از کنفرانس خدمات جهانی، او در جایگاه ادار مکنندگان، در کنار آیرین سی، گرداننده هیئت امنا، نشست بود. آیرین در پایان سال مالی (میلادی) جاری، دوره خدمت خود را به پایان می‌رساند. دیگر اعضای هیئت امنا جهانی که دوره خدمتشان به پایان می‌رسد شامل تانا ا (Tana O)، لیب ای (Lib E) و پل اف (Paul F) می‌باشد، و ماریو تی (Mario T) نیز دوره خدمت خود را به عنوان کمک-گرداننده به پایان رساند. لورا بی (Laura B) و آرنی اچ-جی (Arne H-G)، که دوره خدمتشان در پنل منابع انسانی نیز به پایان رسیده است، برای ران ام (Ron M) نیز آرزوی بهترین‌ها کردند؛ او به دلیل وضعیت سلامتی خود نتوانست دوره خدمتش در پنل منابع انسانی را به پایان رساند. دیدن خدمتگزاران مورد اعتمادی که دوره خدمت خود را به پایان می‌رسانند، همیشه محرک و تأثیرگذار است. چند تن از افرادی که در این کنفرانس هستند و از خدمت کناره‌گیری کردند، از دهه ۱۹۸۰ به گونه‌ای در خدمات جهانی مشغول خدمت یا کار بوده‌اند. ما به سالیان طولانی زندگی‌شان که درگیر خدمت بوده‌اند، به عنوان هدیه‌ای ارزشمند و الهام‌بخش می‌نگریم.



نشریات غیرمجاز

در جریان بحث، چندین رابط منطقه خواستار اطلاعات بیشتری درباره هزینه و درآمد واقعی نشریات غیرمجاز شدند. از چندین جهت کاملاً ملموس، این هزینه و درآمد قابل محاسبه نیست. نخست، ما نمی‌دانیم در واقع چه مقدار از آن توزیع می‌شود—اگرچه حتی در خود کنفرانس خدمات جهانی (WSC) نیز کتاب‌های غیرمجاز پیدا شده است. دوم، ما نمی‌توانیم آسیبی را که عدم اتحاد به انجمن ما وارد می‌کند، اندازه‌گیری کنیم، به‌ویژه در جوامع NA شکننده و در حال توسعه. در جوامع تثبیت‌شده، این امر می‌تواند مقاومت و توان پایداری آن‌ها را تضعیف کند و به رکود، تلخی، و از بین رفتن شان منجر شود.

آنچه می‌دانیم این است که هر کتابی که توسط دفتر خدمات جهانی NA با قیمت کامل فروخته می‌شود، به‌طور مؤثر در عمل تأمین‌کننده هزینه توزیع سه کتاب که به‌صورت رایگان یا با تخفیف قابل‌توجه در اختیار کسانی قرار می‌گیرد که بیش از همه به آن‌ها نیاز دارند، می‌شود. بنابراین، هر چند صد یا هزاران کتاب غیرمجاز که توزیع شود، آسیب سه برابر می‌شود. و حتی اگر این نشریات را اعضای با نیت‌های خیر اما از روی ناآگاهی توزیع کنند، این کار راه را برای افرادی که واقعاً سوءنیت دارند باز می‌کند؛ کسانی، چه در داخل انجمن و چه خارج از آن، که می‌خواهند از نام و اعتبار ما برای اهداف خودشان سوءاستفاده کنند.

اما خسارت واقعی، روحانی است. در دیگر جنبه‌های بهبودی‌مان، اگر چهل سال کینه‌ای را با خود حمل می‌کردیم، می‌دانستیم که آن کینه ما را بیمار می‌کند. به همین ترتیب، کینه به دل گرفتن از طرف شخص دیگری نیز با شیوه جدید زندگی ما در تضاد است. این موضوع، تفکر و دیدگاه ما را منحرف می‌کند. دلایل زیادی وجود دارد که چرا اعضا از زمانی که این مسئله سال‌ها پیش برای اولین بار مطرح شد، درگیر این ماجرا شده‌اند، و احتمالاً بیشتر آن‌ها هیچ تصویری ندارند که این تلاش برای ایجاد تفرقه تا چه اندازه آسیب وارد کرده است. علاوه بر منابع ملموسی که از دست رفته‌اند، هزینه‌ای که از نظر اتحاد و حسن‌نیت پرداخت شده، غیرقابل اندازه‌گیری است، و هزینه واقعی آن بر دوش کسانی می‌افتد که کمترین توان را برای تحمل یا تغییر آن دارند. حسن‌نیت یک اصل روحانی است، و همچنین یک اصل حسابداری. در دنیای حسابداری، حسن‌نیت یک دارایی قابل اندازه‌گیری است که وجود یا فقدان آن، نشان‌دهنده توانایی یک سازمان برای انجام هدف خود بر اساس اعتبار و شهرتش است. در دنیای ما، حسن‌نیت یعنی "انجام دادن کار درست، با نیت درست." کتاب پایه در سنت هفتم به ما هشدار می‌دهد، "هر چیزی بهایی دارد، صرف‌نظر از نیت." در این مورد، بهای آن بی‌رحمانه و ماندگار است.

تزیق نشریات غیرمجاز به هر جامعه‌ای، به همراه خود تفرقه و بی‌نظمی به ارمغان می‌آورد. این موضوع، بدترین و دشوارترین لحظات تاریخ مشترک ما را برجسته می‌کند، نه معجزه بهبودی را که همه ما در آن سهیم هستیم. متخصصانی که ممکن است معتادان را به NA ارجاع دهند و تازه‌واردان، انجمنی را می‌بینند که به نظر می‌رسد قادر نیست مشکلات خود را حل کند یا پیرامون هدف اصلی خود متحد شود. برخی از اعضا، اقدامات خود را نوعی اعلان جنگ علیه خدمات جهانی می‌بینند، اما همان‌گونه که در هر جنگی، قربانیان اصلی افراد بی‌طرف هستند—در اینجا نیز قربانیان، معتادانی هستند که به‌شدت به ما نیاز دارند. همان‌طور که سنت ششم به ما هشدار می‌دهد، هرگاه از هدف اصلی خود منحرف شویم، نتیجه آن این است که هدف اصلی ما تحقق نمی‌یابد و معتادان جان خود را از دست می‌دهند.

از نخستین کارهایی که پیل منابع انسانی جدید انجام خواهد داد، تعیین این است که کدامیک از اعضای جدید آن، دوره خدمت کوتاهتری (یک دوره به جای دو دوره) را خواهد داشت تا از این پس چرخش منظم اعضا دوباره برقرار شود.

فرآیندهای کنفرانس خدمات جهانی (WSC)

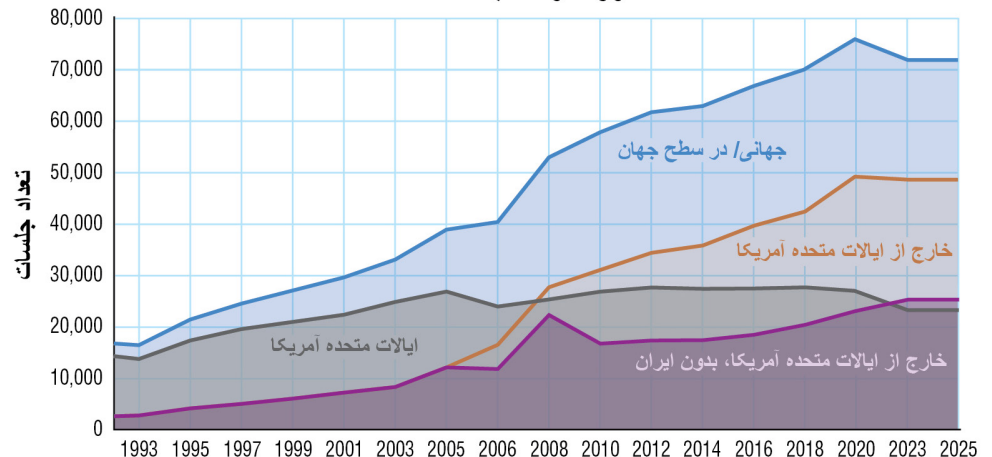
ما همچنان به‌عنوان یک کنفرانس در حال تکامل هستیم—و شاید از برخی جهات، همیشه همین‌گونه باشد. گسترش استفاده از فناوری‌های مجازی، که به شرکت‌کنندگان کنفرانس و هیئت امناء جهانی امکان می‌دهد در سراسر دوره با یکدیگر در ارتباط باشند، به ما این امکان را داده است که به سطحی بی‌سابقه از همکاری و هم‌افزینی دست یابیم. بنابراین، در حالی که تصمیم‌ها در کنفرانس نهایی و تصویب می‌شوند، اما اجماع در سراسر دوره شکل می‌گیرد و ایده‌ها و برنامه‌ها در پاسخ به بازخوردها و گفت‌وگوها تغییر و تکامل می‌یابند.

یکی از نمونه‌های این رویکرد، چیزی بود که با عنوان "قانون ۸۰٪" به آن اشاره می‌شد—در همین دوره گذشته، کنفرانس خدمات جهانی (WSC) برای ساده‌سازی و کارآمدتر کردن فرآیندهای خود، یک فرآیند جدید را به‌صورت آزمایشی به کار گرفت: اگر یک پیشنهاد در یک رأی‌گیری آزمایشی اولیه ۸۰٪ حمایت را به دست می‌آورد، بدون نیاز به بحث بیشتر تصویب می‌شد. این فرآیند موفقیت‌آمیز بود، اما برخی از شرکت‌کنندگان کنفرانس نگران بودند که صدای اقلیت شنیده نشود. هیئت امناء، به‌جای آنکه پیشنهاد را با پافشاری پیش ببرد، درباره آن بحث کند و آن را به رأی‌گیری نهایی برساند، پیشنهاد را پس گرفت و توافق کرد آن را به‌گونه‌ای بازنگری کند که دیدگاه یادشده فرصت بیشتری برای مطرح شدن داشته باشد و سپس در ادامه دوره، دوباره آن را به شرکت‌کنندگان ارائه کند. این فرآیند در آینده هر شکلی که به خود بگیرد، صدای اقلیت در شکل‌گیری آن نقش خواهد داشت و کنفرانس با تأمل و دقت، فرآیندی را تدوین خواهد کرد که شرکت‌کنندگان بتوانند آن را تأیید کنند.

در این کنفرانس، حرکت به جلو جلسه‌ای دو قسمتی بود: ابتدا یک جلسه رسمی اداری، سپس جلسه‌ای برای مرور برخی از گفت‌وگوها و تصمیم‌های هفته و نگاهی به کارهای پیش رو. ما استفاده از کارگروه را کنار گذاشتیم و به کار گرفتن فرآیند نظرسنجی گزارش دستورکار کنفرانس به جای استفاده از پیشنهادهای فردی، جهت بررسی ایده‌هایی برای نشریات، مطالب خدماتی و موضوعات مورد بحث ادامه خواهیم داد. جلسه دوم حرکت به جلو به اولویت‌بندی طرح و برنامه‌های پروژه اختصاص داشت.

به عنوان هیئت امناء، ما در حال پیدا کردن راه‌های مؤثر برای برقراری ارتباط با شرکت‌کنندگان کنفرانس هستیم؛ آن شرکت‌کنندگان، به نوبه خود، در حال ایجاد و گسترش راه‌های جدیدی برای دربرگرفتن برقراری ارتباط با اعضا در جوامع محلی خود هستند.

رشد جلسات NA





روز اتحاد

در شب‌های بعد، بوید (Boyd) و کریس (Chris) ارائه و معارفه‌ای درباره تاریخچه NA را به کنفرانس خدمات جهانی (WSC) آورده و اجراء کردند. چون کنفرانس در حال حاضر به‌صورت ترکیبی است، دیگر امکان برگزاری نشست‌های خدماتی طولانی و فشرده تا پاسی از شب وجود ندارد؛ چون ما بطور فزاینده‌ای تصمیمات را به روش‌های مؤثرتر و کارآمدتری اتخاذ می‌کنیم، ما دیگر نیازی به کار کردن به آن شیوه طاقت‌فرسا نداریم. نتیجه این شد که شرکت‌کنندگان توانستند بخوابند، تجربه بهبودی بدست‌آورند، با تاریخچه آشنا شوند، با یکدیگر آشنا شوند، و کارهای کنفرانس را با نظم خوب، برنامه‌ریزی و روحیه‌ای شاد پیش ببرند. چه تفاوت بزرگی با روزهای قدیم!

تقریباً همیشه، هنگامی که جوامع شروع به شکل‌گیری می‌کنند، نشریاتی که خودشان ترجمه کرده‌اند و محصول خرد جمعی آن‌ها است، به‌صورت رایگان یا با تخفیف پیرانه‌ای توسط خدمات جهانی NA در اختیارشان قرار می‌گیرد. با در نظر داشتن این موضوع، نشریات جعلی باعث صرفه‌جویی در هزینه اعضا نمی‌شود—بلکه صرفاً فرصت‌های آن‌ها برای تعیین سر‌نوشته خود را از بین می‌برد. همچنین این کار، حق نشر و کپی‌رایتی را که ما برای حفاظت از آن بسیار تلاش می‌کنیم، تضعیف می‌کند و متوقف کردن عوامل دیگری را که از نام یا نشریات ما برای منافع شخصی خود استفاده می‌کنند، دشوارتر می‌سازد. خدمات جهانی NA در جایگاهی نیست که بتواند هر اقدامی را که برای تضعیف حق نشرهایی را که به امانت برای گروه‌های NA در اختیار داریم، بگیرد. ما در طول سال‌ها بارها دربارۀ این موضوع نوشته و صحبت کرده‌ایم، و **بولتن‌های سال ۲۰۲۰** درباره این موضوع همچنان معتبر و پابرجا هستند. حتی اگر می‌توانستیم همه کسانی را که در این تلاش مستمر برای تداوم بخشیدن به وضعیتی که اجازه می‌دهد اشتباهات گذشته‌مان همچنان رشد امروز ما را محدود کرده و به وحدت کنونی‌مان آسیب بزنند، شناسایی کرده و با آن‌ها برخورد کنیم، باز هم این کار استفاده‌ای بسیار نادرست از منابع ما بود. بر عهده هر عضو است تا از انجمنی که جان ما را نجات می‌دهد، با حفاظت از پیام و فرابندی که با همکاری یکدیگر ایجاد کرده‌ایم، محافظت کند تا هر عضو بتواند پیام NA را به زبان و در فرهنگ خود—در فضایی سرشار از اتحاد، گمنامی و حسن‌نیت، تجربه کند.

بحث و گفتگو درباره ایده‌های جدید

این گفت‌وگوهای پُرشتاب و پُرنشاط این امکان را برای گروه‌های کوچک شرکت‌کنندگان کنفرانس فراهم کرد تا درباره این ایده‌ها آزادانه و خلاقانه



تشکر از شما

برای برگزاری کنفرانس خدمات جهانی (WSC) موفقیت‌آمیز افراد زیادی را لازم داریم! ما از اعضای که سال پس از سال، با از خودگذشتگی از کنفرانس و شرکت‌کنندگان آن حمایت می‌کنند، سپاسگزاریم. علاوه بر شرکت‌کنندگان کنفرانس خدمات جهانی (WSC) که از نقاط دور و نزدیک حضور داشتند، خدمتگزاران مورد اعتماد و کارمندان خاص خدمات جهانی (WSC)، اعضای نواحی وست اند (West End) و سن فرناندو ولی (San Fernando Valley) نیز با ارائه مهمان‌نوازی، اطلاع‌رسانی، رفت‌وآمد به جلسات و خدماتی دیگر، پشتیبانی ارزشمندی فراهم کردند. اعضای NA به کنفرانس سفر می‌کنند تا به شکل‌های مختلف خدمت کنند، از در آغوش گرفتن و انجام کارهای مورد نیاز و توجه به شرکت‌کنندگان، تا گرداندن میکروفون‌ها و نصب برگه‌های بزرگ یادداشت چسب‌دار در راهروها که شرکت‌کنندگان بتوانند ایده‌های مطرح‌شده در جلسات متعدد بحث را ببینند و درباره آن‌ها تأمل کنند. مترجمان بی‌وقفه تلاش کردند تا کنفرانس را قابل دسترس کنند، و کسانی که از صبح تا دیروقت شب مسئولیت اتاق‌های Zoom را بر عهده داشتند، سخت تلاش کردند تا اطمینان حاصل کنند که شرکت‌کنندگان مجازی در مناطق زمانی و زبان‌های مختلف، در سراسر هفته امکان دسترسی و مشارکت داشته باشند.

تشکر از همه شما! قدرانی ما حد و مرزی ندارد.

...صبر کنید، چیزهای بیشتری هم هست!

از زمان انتشار شماره قبلی مان، چند موضوع دیگر، علاوه بر کنفرانس خدمات جهانی، شایسته خبررسانی بوده‌اند. ما چیزهای زیادی برای جشن گرفتن داریم.

- ما ترجمه کتاب پایه به چهلمین زبان خود را جشن می‌گیریم! کتاب پایه اوکراینی منتشر شده است. **کتاب پایه صوتی** اکنون به زبان‌های لیتوانیایی و نیپالی نیز در دسترس هستند و مجموع زبان‌های دارای کتاب پایه صوتی را به ۱۴ زبان رسانده‌ایم (۱۵ زبان اگر انگلیسی آمریکایی و انگلیسی بریتانیایی را نیز به حساب آوریم).
- کمی پیش از کنفرانس خدمات جهانی (WSC)، ما گزارش سالانه را منتشر کردیم. **گزارش سالانه (AR)** اطلاعات بسیار زیادی درباره نحوه عملکرد خدمات جهانی NA و تأثیر **اعانات** شما ارائه می‌دهد.
- ما به ۷۹۰۷۱ جلسه شناسایی شده رسیده‌ایم! می‌توانید درباره این موضوع و موارد بیشتر، از طریق صفحه اختصاص‌یافته ما به **نقشه‌ها، نمودارها و رشد NA** اطلاعات کسب کنید، جایی که نقشه‌های مناطق، نقشه‌های فرامناطق و موارد دیگری را خواهید یافت که به تازگی به‌روزرسانی شده‌اند. پوستر جدید **خط زمانی تاریخچه کنفرانس خدمات جهانی (WSC)**، حالا در اندازه ۱۷×۱۱ برای چاپ در دسترس است، جذاب و زیباست. آن را در بخش موارد متفرقه در پایین همان صفحه پیدا خواهید کرد.
- برای آن دسته از شما که درباره خدمت روابط عمومی برانگیخته شده‌اید، ما یک **پاورپوینت ارائه و معارفه** را برای کمیته‌ها یا کارگروه‌ها جهت استفاده در تلاش هایشان برای ارائه و معرفی به جامعه در صفحه روابط عمومی قرار داده‌ایم.
- ابزارهای خدماتی جدیدی در دسترس قرار گرفته‌اند و به‌زودی ابزارهای بیشتری نیز ارائه خواهند شد:
 - نسخه بازنگری‌شده **خدمت در جوامع روستایی و دورافتاده NA** به زبان‌های انگلیسی، ایتالیایی و اسپانیایی منتشر شده است.
 - مبانی بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I) تقریباً تکمیل شده است. فرایند بررسی و ارائه نظر درباره این پروژه سه‌بخشی (درمان، مراکز اصلاح و تربیت، و کمیته‌ها) طولانی اما بسیار سودمند بوده است. به‌زودی منتظر اطلاعاتی درباره در دسترس قرار گرفتن آن باشید!
 - نسخه بازنگری‌شده جلسات اداری گروه به زبان‌های انگلیسی و اسپانیایی آماده است.
- بسیاری از گروه‌ها از متن‌های خواندنی استفاده می‌کنند که از نشریات ما برگرفته شده‌اند، اما هیچ‌گونه زبان جنسیت‌محور در آن‌ها به کار نرفته است. مجموعه روبهرشدی از این متن‌های خواندنی انتخابی در صفحه na.org/gender گردآوری شده است.
- هنوز چند **فرصت شغلی خالی** داریم. اگر امکان زندگی و کار در منطقه لس‌آنجلس را دارید و علاقه‌مندید به تیم خدمات جهانی NA بپیوندید، با ما تماس بگیرید. کارهای بسیار زیادی برای انجام دادن وجود دارد!

تقویم تاریخ

نخستین نشست آنلاین شرکت‌کنندگان کنفرانس — ۲۵ ژوئیه ۲۰۲۶
(۳ مرداد ۱۴۰۵)

روز جهانی اتحاد ۵ سپتامبر ۲۰۲۶ (۱۴ شهریور ۱۴۰۵)

تاریخ‌های این دوره، به‌محض نهایی شدن، در این صفحه منتشر خواهند شد: na.org/dates

پوستر اطلاعیه رویدادهای خدمات جهانی NA در این صفحه منتشر خواهند شد: na.org/annualevents

پوسترهای رویدادهای فرامناطق‌های، منطقه‌ای و ناحیه‌ای، به‌محض دریافت، در اینجا منتشر می‌شوند: na.org/events
اینستاگرام در صفحه [@naglobalevents](https://www.instagram.com/naglobalevents)



از ایده‌ها و نظرات شما استقبال می‌کنیم: worldboard@na.org