

متن برگزاری جلسه وبینار شرکت کنندگان کنفرانس ۱۸ اکتبر ۲۰۲۵ (۲۶ مهر ۱۴۰۴)

جلسه با دعای آرامش توسط رابط کشور مصر به زبان عربی شروع و با گرداندگی خانم ارین (گرداننده هیئت امناء) به مدت یک ساعت برگزار شد. مطالب ارائه شده در این جلسه که آخرین جلسه اینترنتی قبل از جلسه اصلی کنفرانس بود به ترتیب شامل گزارش‌هایی از فعالیت‌های خدمات جهانی، از جمله پیشرفت در تهیه گزارش دستور کار کنفرانس و توضیحات آنتونی مدیر قبلی دفتر خدمات جهانی که بازنشسته شده، در مورد روند پیشرفت و رشد انجمن و نشریات در طول دوران خدمتش به شرح زیر ارائه داد و در پایان قسمت پرسش و پاسخ انجام شد.

پس از خواندن دعای آرامش و خوش‌آمدگویی ارین گرداننده جلسه را به آنتونی سپرد.

آنتونی گفت:

ابتدا، و از همه مهمتر، مایلم به بکی مایر تبریک بگویم که قرارداد پنج‌ساله‌ای را به‌عنوان مدیر اجرایی امضا کرده است. من بطور موقت در نقش معاون مدیر اجرایی فعالیت می‌کنم تا بتوانم در روند انتقال مسئولیت‌های مدیریتی دفتر، بصورت مؤثرتری کمک کنم. سپس ادامه داد، ما به تازگی پیش‌نویس صورت‌های مالی سال مالی ۲۰۲۵ را در پوشه درآپ‌باکس (Dropbox) شرکت‌کنندگان کنفرانس بارگذاری کرده‌ایم. همان‌طور که پیش‌تر به شما گزارش داده‌ام، بستن سال مالی نسبت به نهایی کردن امور مالی در ماه‌های دیگر، به زمان و تنظیمات بیشتری نیاز دارد. ما باید تغییرات ارزش نرخ ارزها را برای سال گذشته تطبیق دهیم، اصلاحات لازم را در گزارش‌های پایان سال اعمال کنیم، و یک حسابرسی انجام دهیم. پس از پایان حسابرسی، معمولاً تنظیماتی در نحوه طبقه‌بندی برخی هزینه‌ها صورت می‌گیرد. این تغییر معمولاً بر وضعیت کلی مالی تأثیری ندارد، بلکه صرفاً مربوط به جزئیات نحوه و محل ثبت برخی اقلام است.

پیش‌نویس موجود در پوشه درآپ‌باکس شما شامل تمام این اصلاحات نیست. ما متعهد شده‌ایم که شرکت‌کنندگان کنفرانس را تا حد امکان از وضعیت مالی به‌روز نگه داریم، به همین دلیل پیش از نهایی شدن، این پیش‌نویس را بارگذاری کرده‌ایم.

گزارش سال مالی ۲۰۲۵ همان روندی را نشان می‌دهد که مدتی است با شما در میان گذاشته‌ایم. فروش نشریات تقریباً بدون تغییر مانده است. درآمد خالص از نشریات ۵٪ کمتر از بودجه مصوب بود. در همین زمان، هزینه کالاهای (بدون در نظر گرفتن ایران) ۳۰٪ بیش از میزان پیش‌بینی شده در بودجه بوده است. همان‌طور که سال گذشته نیز به شما گفتم، افزایش هزینه کالاهای ما ترکیبی است از بالا رفتن مداوم هزینه‌های تولید و افزودن نسخه‌های ترجمه‌شده متعدد، که همیشه هزینه تولید بسیار بالاتری دارند. اگر هزینه‌های تولید داخلی ما به مبلغ ۸۰۷,۰۰۰ دلار که در بخش هزینه‌های تولید نشریات درج شده‌اند در نظر گرفته می‌شد، هزینه کالاهای حتی بیشتر از این رقم می‌بود.

خوشبختانه موفق شده‌ایم این هزینه‌های تولید داخلی را ۱۵٪ کمتر از بودجه مصوب کاهش دهیم. متأسفانه، همان‌طور که پیش‌تر اعلام کرده‌ایم، این بدان معناست که افزایش قیمت در پیش است. ما تا جایی که می‌توانستیم اجرای این تصمیم را به تأخیر انداختیم، اما اکنون به نقطه‌ای رسیده‌ایم که تعرفه‌ها و افزایش هزینه کالاهای کسری‌ای ایجاد کرده‌اند که دیگر توان جذب آن را نداریم. از تاریخ اول ژانویه ۲۰۲۶، قیمت بیشتر اقلام موجود در انبار ما ۱۵٪ افزایش خواهد یافت. چند مورد استثنا وجود دارد. فهرست قیمت‌های به‌روز شده سال ۲۰۲۶ را به دو واحد ارزی (دلار آمریکا و یورو) در لینک فرم‌های سفارش و سیاست تخفیف (Order Forms and Discount Policy) در پایین صفحه وب‌سایت na.org/webstore قرار داده‌ایم.

قیمت‌های حمل‌ونقل در حال حاضر بدون تغییر باقی خواهند ماند، هرچند هزینه‌های مربوط به آن برای ما به‌شدت افزایش یافته است.

لطفأً آگاه باشید که ما تمام تلاش خود را کرده‌ایم تا این تعدیل قیمت تا حد ممکن جزئی باشد. برای درک بهتر، وقتی کتاب پایه در سال ۱۹۸۳ تأیید شد، قیمت اولیه آن ۸ دلار بود. با در نظر گرفتن تورم، این رقم امروزه معادل بیش از ۲۶ دلار است. بنابراین، حتی با افزایش فعلی قیمت به ۱۵/۶۵ دلار، بهای کتاب پایه هنوز در مقایسه با ارزش تعدیل‌شده سال ۱۹۸۳ پایین‌تر است. ما همواره تغییرات قیمتی را بسیار پایین‌تر از نرخ تورم نگه داشته‌ایم، زیرا نهایت تلاش خود را کرده‌ایم تا آنچه در کنترل ماست به‌خوبی مدیریت شود و هزینه‌ها را تا حد ممکن کاهش دهیم. اگر قیمت‌ها را تعدیل نکنیم، ناچار خواهیم شد خدماتی را که ارائه می‌دهیم کاهش دهیم و روش‌های در دسترس قرار دادن پیام برای معتادی که هنوز در عذاب است را محدود کنیم.

تعداد روزهای کاری ما به طرز چشمگیری ثابت مانده است. اما همان‌طور که پیش‌تر گفته‌ایم، انتظار داریم این رقم در ماه‌های آینده کاهش یابد، زیرا در حال افزایش موجودی انبار، جایگزینی تجهیزات ضروری، افزودن چند نیروی انسانی مورد نیاز، و بهبود روندهای اجرایی خود هستیم. تعداد کارکنان ما در دفتر چتس‌ورث امروز همان قدر است که تقریباً ۴۰ سال پیش بود. خوشحالیم اعلام کنیم که اخیراً دکتر کلی سویتن به‌عنوان هماهنگ‌کننده پروژه و هدر سودن‌کمپ به‌عنوان دستیار اداری به تیم ما پیوسته‌اند.

خوشبختانه، اعضا، گروه‌ها و نهادهای خدماتی ما همچنان از خدمات جهانی NA حمایت می‌کنند و ما از همه کسانی که در این زمینه مشارکت داشته‌اند، صمیمانه سپاسگزاریم. برای سومین سال پیاپی، میزان مشارکت‌ها نزدیک به ۲۰٪ از درآمد واقعی عملیاتی بوده است. این رقم نسبت به سطح پیش از همه‌گیری (کرونا) افزایش یافته، اما در سه سال مالی اخیر تقریباً ثابت مانده و سالانه کمی بیش از دو میلیون دلار بوده است. البته هنوز راه پیش رو داریم و برنامه داریم تا در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۶ درباره این موضوع گفتگو کنیم. از صمیم قلب سپاسگزاریم—از اینکه تجربه اخیر ما را به واقعیت تبدیل کردید.

می‌دانیم که همه شما مشتاق شنیدن به‌روزرسانی‌های مربوط به همایش جهانی بعدی هستید. قصد داریم همایش جهانی شماره ۳۹ (۳۹ WCNA) را در سال ۲۰۲۸ برگزار کنیم، که هم‌زمان با هفتاد و پنجمین سالگرد NA است. هنوز تصمیم نهایی درباره محل دقیق برگزاری گرفته نشده و قراردادی نیز امضا نشده است، اما قصد ما بر این است که این همایش را در اروپا برگزار کنیم، جایی که طبق برنامه چرخشی قرار بود نوبت بعدی آنجا باشد. صفحه روی گزارش مالی که در پوشه درآپ باکس شما قرار دارد، جزئیات بیشتری درباره این موضوع ارائه می‌دهد. ما از ۱۶ مکان در اروپا درخواست پیشنهاد کردیم و از میان آن‌ها ۵ پیشنهاد دریافت شد. سایر مکان‌ها یا در تاریخ‌های مورد نظر در دسترس نبودند یا امکانات کافی نداشتند. همچنین شهرهایی که پیش‌تر میزبان همایش جهانی بوده‌اند را از فهرست حذف کردیم، که ما را به سه گزینه نهایی یعنی فرانکفورت، لیسبون و دوبلین رسانده است. ما هنوز در حال بررسی این پیشنهادها هستیم و برای ارزیابی دقیق‌تر هزینه‌های احتمالی، اطلاعات تکمیلی درخواست کرده‌ایم. طبیعتاً به‌محض مشخص شدن مکان نهایی، آن را به اطلاع شما خواهیم رساند.

قبل از اینکه جلسه را به آیرین برگردانم، می‌خواهم از همه بخواهم که فرم ثبت‌نام برای کنفرانس خدمات جهانی را در اسرع وقت تکمیل کنند. این فرم در صفحه کنفرانس به آدرس na.org/conference منتشر شده است. چه قصد داشته باشید حضوری شرکت کنید و چه به‌صورت آنلاین، لطفأً فرم را هرچه سریع‌تر پر کنید. ما در تلاشیم تا نیازهای فناوری اطلاعات، بلوک اتاق‌های خواب، چیدمان اتاق کنفرانس و سایر موارد را برنامه‌ریزی کنیم و هنوز واقعاً مطمئن نیستیم چند نفر حضوری خواهند آمد و چند نفر به‌صورت آنلاین وارد جلسه خواهند شد. ما در حال تهیه یک یادداشت مسافرتی هستیم که شامل تمام اطلاعاتی خواهد بود که لازم است شما بدانید، و در این میان، الین می‌تواند به بیشتر سؤالات شما پاسخ دهد. می‌توانید از طریق آدرس ایمیل elaine@na.org با او در تماس باشید. یادآوری می‌کنیم که تأمین کمک مالی خرج سفر به کنفرانس

خدمات جهانی ۲۰۲۶ (WSC ۲۰۲۶) به صورت "اختیاری" است، به این معنا که نمایندگان در صورت نیاز باید خودشان درخواست بودجه کنند. این کار دیگر به صورت خودکار انجام نمی‌شود. امکان دارد تنها برای بخشی از هزینه‌های سفر، مانند پرواز یا هتل، درخواست بودجه کنید. می‌دانم که هنوز زمان زیادی مانده و ممکن است برخی از شما برنامه‌هایتان تغییر کند، اما لطفاً لطف بزرگی به من بکنید و فرم ثبت‌نام را با اطلاعاتی که هم‌اکنون دارید، پر کنید. اگر تغییراتی رخ دهد—که در برخی موارد پیش‌بینی می‌کنیم که رخ دهد—ما به شما کمک خواهیم کرد تا آن‌ها را اصلاح کنید. و در پایان، همان‌طور که بسیاری از شما می‌دانید، من آدم احساساتی نیستم و پیش‌تر فرصت داشته‌ام تا نظرات خود را در گزارش مکتوب این جلسه بیان کنم. آنچه اکنون می‌توانم بگویم این است که، یک بار دیگر، این تجربه واقعاً افتخاری برای تمام عمر بوده است و من جایگاه خود را در این سمت ترک خواهم کرد و دلتنگ همه شما خواهم شد. بار دیگر، از همه شما که برای خدماتتان به NA اینجا هستید سپاسگزارم. جلسه را به ایرین برمی‌گردانم.

ایرین:

ممنونم آنتونی، و متشکرم برای دهه‌ها خدمت. امیدوارم همه شما پیش‌نویس گزارش سال مالی ۲۰۲۵ را که در درآپ باکس شما قرار دارد را مطالعه کرده باشید. این آخرین گزارش آنتونی برای ما هست، و در آن نگاهی کلی دارد به خدمتش در دفتر خدمات جهانی NA (NAWS) از زمانی که جلسات هفتگی از ۳۰ هزار جلسه به ۷۲ هزار جلسه رسید، و کتاب پایه از ۱۱ زبان به ۳۹ زبان ترجمه شد. اکنون حدود ۱/۴ میلیون عضو، ۱,۳۸۰ نشریه منتشر شده، و کمیته‌های ترجمه محلی (LTC) فعال در ۶۰ کشور داریم. مدیریت آنتونی ادمونسون نقشی اساسی در پشتیبانی از این رشد داشته است. بسیاری از آنچه اتفاق افتاده بدون پشتیبانی دفتر خدمات جهانی NA در زمینه‌هایی همچون ترجمه، توزیع نشریات، فعالیت‌های رشد و توسعه انجمن (FD)، و روابط عمومی، ارتباطات، و حجم عظیمی از کارهای پشت صحنه که اکثر اعضا حتی از وجودشان خبر ندارند، ممکن نبود. برای من، افتخار بزرگی بوده که توانستم در کنار آنتونی خدمت کنم و از او بیاموزم، و مطمئنم همه ما برای او در ادامه مسیرش بهترین‌ها آرزو می‌کنیم. فکر می‌کنم او سزاوار یک تشویق ویژه است — اگر ممکن است، همگی میکروفون‌ها را باز کنیم و او را تشویق کنیم. که تمام حاضرین با دست زدن و سوت و هورا از آنتونی قدردانی و او را تشویق کردند.

در ادامه گرداننده خانم ایرین به موارد زیر پرداخت:

مورد بعدی دستور کار کنفرانس ۲۰۲۶ (CAR).

ما در حال حاضر روی نهایی کردن گزارش دستور کار کنفرانس (CAR ۲۰۲۶) کار می‌کنیم، که زودتر از هر زمان دیگر، تا ۳ نوامبر منتشر خواهد شد! — به محض انتشار، به شما از طریق ایمیل اطلاع‌رسانی خواهیم کرد.

نسخه‌های ترجمه شده دستور کار کنفرانس از ۳ دسامبر در دسترس خواهند بود. همان‌طور که از سال ۲۰۲۰ انجام می‌دهیم، طبق روال قبل نسخه‌های چاپی بصورت کاغذی منتشر نخواهند شد. گزارش دستور کار کنفرانس ۲۰۲۶ کمی با گزارش‌های قبلی دستور کار کنفرانس متفاوت خواهد بود، زیرا در مجموع تنها پنج پیشنهاد (motion) وجود خواهد داشت — سه پیشنهاد از هیئت امنای جهانی و دو پیشنهاد از مناطق. این تغییر نتیجه مستقیم تغییر رویه اخیر ما به سمت یک کنفرانس مشارکتی و مبتنی بر اجماع است.

برای اولین بار در تاریخ NA، کل کنفرانس به صورت مشترک برنامه کاربردی NAWS را تدوین کرد. همچنین، در جلسه میان دوره کنفرانس خدمات جهانی (WSC)، کنفرانس تصمیم گرفت که تمام ایده ها در مورد نشریات بهبودی و مطالب خدماتی برای بازنگری در نظر سنجی CAR قرار گیرد، به جای اینکه به صورت جداگانه و به عنوان پیشنهادات (motion) مورد بحث قرار گیرند، تا این ایده ها در کنار یکدیگر بررسی و اولویت بندی شوند.

ما پیش بینی می کنیم که کاهش پیشنهادات (motions) در این دوره از کنفرانس خدمات جهانی، زمان بیشتری را برای گفتگو میان شرکت کنندگان کنفرانس درباره مسائلی که کل NA را تحت تأثیر قرار می دهد فراهم کند. برای کمک به آماده سازی برخی از این گفتگوها، چند پرسش برای بحث نیز در دستور کار کنفرانس گنجانده خواهد شد، و همان طور که می دانید، فرآیند جدید برنامه ریزی کاربردی نیازمند بحث و گفتگوهای زیادی است. ما مشتاقیم که این فرآیند را در کنفرانس آغاز کنیم.

به طور مناسب، موضوع/تم دوره ۲۰۲۶-۲۰۲۹ رفاه مشترک ما است. هیئت امنای جهانی قصد دارد فهرستی از کارگاه های گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) که در آن ها شرکت خواهند کرد را در صفحه کنفرانس منتشر کند. این کارگاه ها هم به صورت آنلاین و هم حضوری برگزار خواهند شد.

توضیح درباره پمفلت شماره ۲۱: پاک ماندن در تنهایی بود.

این پروژه بازنگری نشریات بهبودی، همان موردی بود که کنفرانس در سال ۲۰۲۰ اولویت بندی کرده بود و تا زمان برگزاری کنفرانس، جهان (به علت کرونا) تعطیل شده و معتادان از یکدیگر جدا شده بودند. این پیش نویس، بازخوردهای جمع آوری شده انجمن طی دو دوره گذشته را در خود جای داده است. ما بسیار هیجان زده ایم که آن را به انجمن ارائه کنیم.

برنامه کاربردی خدمات جهانی NA (NAWS Strategic Plan)

دومین پیشنهاد (۲nd motion) از خدمات جهانی NA (NAWS)، تصویب برنامه کاربردی خدمات جهانی NA (NAWS) است. اگرچه خدمات جهانی NA دهه هاست از یک برنامه کاربردی استفاده می کند، در کنفرانس پیش رو، این اولین بار است که این برنامه برای تصویب به کنفرانس ارائه می شود. همچنین این اولین باری است که برنامه به صورت تعاون و همکاری و مشارکت همه شرکت کنندگان کنفرانس تهیه شده است. تلاش های سخت و مشترک ما در طول دوره سه ساله، در بسیاری از جلسات آنلاین، فرامنطقه ای و گفتگوهای گروهی کوچک، به شکل یک سند درآمده است که مسیر ما را برای دوره بعد مشخص می کند.

خطوط راهنما/دستورالعمل های همایش جهانی NA (WCNA Guidelines)

سومین و آخرین پیشنهاد (Last motion) از هیئت امنای جهانی، برگزاری همایش جهانی NA (WCNA) هر پنج سال یک بار، از سال ۲۰۲۸ به بعد است، با این شرط که محل برگزاری توسط هیئت امنای جهانی بر اساس ملاحظات مالی و جغرافیایی تعیین شود، به طوری که حداقل رویدادی با درآمد برابر با سال گذشته حاصل شود. گزارش دستور کار کنفرانس شامل پیش نویس خط مشی است که در صورت تصویب این پیشنهاد، در راهنمای خدمات جهانی (A Guide to World Services) گنجانده خواهد شد.

نظرسنجی دستور کار کنفرانس (CAR Survey)

در کنار برنامه کاربردی، نظرسنجی دستور کار کنفرانس (CAR) نیز از دیگر ابزارهایی است که به تعیین کارهای پیش رو کمک می‌کند. همان‌طور که می‌دانید، شرکت‌کنندگان کنفرانس به‌صورت جمعی در شکل‌دهی نظرسنجی دستور کار کنفرانس و اولویت‌بندی موارد گنجانده شده نقش داشته‌اند. همان‌طور که همیشه مرسوم است، نظرسنجی دستور کار کنفرانس در (CAR) دستور کار کنفرانس درج خواهد شد و همچنین فرم نظرسنجی به‌صورت آنلاین منتشر می‌شود. ما همیشه دو مجموعه پاسخ را گردآوری می‌کنیم: پاسخ‌های هر عضو علاقه‌مند و پاسخ‌های نمایندگان که نماینده وجدان منطقه‌ای و فرمانطقه‌ای خود هستند.

زبان خنثی از نظر جنسیت (Gender-Neutral Language)

در این دوره، چهار موضوع به عنوان تیتیر موضوعات مورد بحث Issue Discussion Topics یا (IDTs) داشتیم. برای هر کدام، مطالب کارگاه که رابطین در شکل‌دهی آن‌ها نقش داشتند منتشر شد و همچنین نظرسنجی‌ای برای دریافت بازخورد اعضا درباره پرسش‌های مورد بحث ارائه شد. دو مورد از این موضوعات مورد بحث بر مسائل، گاهی چالش‌برانگیز و پرهیجان و احساسی متمرکز بودند. اولین مورد، زبان خنثی و فراگیر جنسیتی در نشریات NA بود که بیش از ۵۰۰۰ پاسخ نظرسنجی دریافت کرد. خلاصه کامل داده‌ها در گزارش کنفرانس ۲۰۲۶ گنجانده خواهد شد، اما نکته اصلی آن است که، در حالی که اندکی از اکثریت پاسخ‌دهندگان به‌نظر می‌رسید از به‌روزرسانی نشریات NA برای فراگیرتر شدن زبان خنثی از نظر جنسیتی حمایت می‌کنند، انجمن ما همچنان در این زمینه دچار دوگانگی است. مشخص شد که این موضوع شامل سه مسئله متفاوت است: ما چطور در مورد اعضا صحبت می‌کنیم، ما چطور در مورد خداوند صحبت می‌کنیم، و چگونه در مورد قدم‌ها صحبت می‌کنیم. هیئت امنای تصمیم‌گیری تمرکز بحث در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۶ را فقط بر روی زبانی بگذارد که برای توصیف اعضا به‌کار می‌رود، به این امید که شاید تمرکز و پرداختن به این بخش از موضوع برای کنفرانس آسان‌تر باشد. یکی از نمونه‌های زبانی که برای توصیف اعضا به‌کار می‌رود، این است که به جای "یک معتاد مرد یا زنی است که..." بگوییم "یک معتاد کسی است که..."

زبان خنثی از نظر جنسیتی موضوعی است که در NA مدت‌ها درباره آن گفتگو شده است، و در کنفرانس خدمات جهانی سال ۲۰۲۳ پیشنهادی به تصویب رسید با این مضمون: "هیئت امنای جهانی موظف است طرحی برای بررسی در کنفرانس بعدی تهیه کند تا تغییرات و/یا افزودن واژگانی را در نشریات NA بررسی کند که زبان جنسیت‌محور را به زبان خنثی و فراگیر از نظر جنسیتی تبدیل کند."

در خدمات به پیش رفتن این گفتگو، پرسش زیر را برای بررسی در کارگاه‌های (CAR) گزارش دستور کار کنفرانس، تا زمان گفتگوی کنفرانس خدمات جهانی ارائه می‌کنیم.

در ارتباط با این پرسش‌ها، تمرکز ما فقط بر زبان خنثی از نظر جنسیتی در نشریات NA است، همان‌گونه که در مقاله گزارش دستور کار کنفرانس توضیح داده شده است — یعنی تغییر در زبانی که افراد (اعضا و اعضای بالقوه) را توصیف می‌کند، نه زبانی که به نیروی برتر اشاره دارد.

این تغییرات در واژه‌ها — برای مثال از "مردان و زنان" به "افراد" — معنای پیام موجود در نشریات ما را تغییر نمی‌دهد؛ بلکه به افراد بیشتری اجازه می‌دهد با آن احساس همذات‌پنداری کنند. موضوع مربوط به واژه‌گذاری در قدم‌ها و سنت‌ها به گفتگویی در آینده موکول خواهد شد.

با توجه به اینکه همه ما خواهان فراهم کردن یک انجمن امن، پذیرنده و فراگیر هستیم که در آن هر فرد معتادی بتواند بهبودی پیدا کند (صرف‌نظر از ...)، آیا مایل هستیم این نوع تغییرات را در نشریات

خود بررسی کنیم تا پیام را مؤثرتر منتقل کنیم؟
اگر نه، چرا نه؟

مطلب بعدی ریشه دواندن و ماندن

مثل موضوع زبان خنثی از نظر جنسیت، موضوع دارودرمانی اعتیاد نیز سال‌هاست که در دستور کار ما قرار دارد و احساسات شدیدی را برمی‌انگیزد. واقعیت این است که چه آن را درمان کمکی با دارو (MAT)، درمان جایگزین با دارو (DRT)، یا هر نام دیگری بنامیم، رویکرد پزشکی به درمان اعتیاد به این زودی‌ها از میان نخواهد رفت. همچنین واقعیت این است که برخی از متخصصان، مراجعین خود را به NA ارجاع نمی‌دهند، زیرا انجمن ما را نسبت به کسانی که از دارو برای درمان اعتیاد استفاده می‌کنند، غیرپذیرا می‌دانند. به عنوان یک انجمن می‌دانیم که تنها لازمه عضویت در NA تمایل به قطع مصرف است، اما در مورد اینکه چه کسی می‌تواند خدمت کند و چه کسی می‌تواند سالروز پاکی خود را جشن بگیرد، دچار اختلاف نظر هستیم.

در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۶ (WSC ۲۰۲۶)، شرکت‌کنندگان کنفرانس زمانی را به بحث درباره این موضوع اختصاص خواهند داد. برای کمک به اطلاع‌رسانی این بحث، لطفاً زمانی را در کارگاه گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) خود به بررسی این پرسش‌ها اختصاص دهید و بازخورد خود را در اختیار ما قرار دهید. فرم‌های نظرسنجی برای گزارش دستور کار کنفرانس و پرسش‌هایی که در بحث و گفتگو مطرح شده را در آدرس na.org/surveys منتشر خواهند شد.

- آیا گروه یا ناحیه شما از افرادی که می‌خواهند برای جشن پاکی خود اقدام کنند، یا داوطلب خدمت شوند، می‌پرسد که آیا از درمان کمکی با دارو (MAT) استفاده می‌کنند؟ بعد از پاسخ آن‌ها چه کاری انجام می‌دهید؟
- چگونه می‌توانیم اتحاد را پرورش داده و با عدم قطعیت و تفاوت‌هایمان زندگی کنیم؟ چگونه می‌توانیم از مفاهیم از پیش ذخیره شده شخصی خود عبور کنیم و به اعضای جدید کمک کنیم تا در جوامع محلی خود ریشه دوانده و بمانند؟ **Regional Motions**

پیشنهاد‌های منطقه‌ای (Regional Motions)

همان‌طور که اشاره کردیم، در این کنفرانس خدمات جهانی تنها دو پیشنهاد ناحیه‌ای مطرح است. در مجموع نه پیشنهاد نویس پیشنهاد ارائه شده بود، اما همان‌طور که اغلب اتفاق می‌افتد، برخی از این پیشنهادها منجر به گفتگوهای شدند که طی آن هم هیئت امناء و هم ناحیه به توافق رسیدند که نیازی به اقدام کنفرانس نیست. ایده‌های دیگر نیز بدون استفاده از پیشنهاد (motion) حل شدند، زیرا قبلاً در گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) گنجانده شده بودند. هیئت امناء برای گفتگو با تیم‌های رابطین همیشه در دسترس است تا درباره ایده‌های ناحیه‌ای آن‌ها گفتگو کند و آن‌ها را تشویق می‌کند در هر زمان—نه فقط "زمان گزارش دستور کار کنفرانس"—تماس بگیرند، با این امید که رامحلی بدون نیاز به پیشنهاد رسمی به دست آید.

دو پیشنهاد ناحیه‌ای که در دستور کار کنفرانس آمده‌اند، از ناحیه آریزونا و جنوب فلوریدا هستند. پیشنهاد آریزونا از هیئت امناء درخواست می‌کند که برای کنفرانس خدمات جهانی سال ۲۰۲۹، برنامه‌ای جهت تحقیق و بررسی برای پروژه ارائه نشریات NA به شکل کتاب بر روی تبلت‌ها برای افراد زندانی تهیه کند. هیئت امناء این موضوع را مورد بحث و بررسی قرار داد و بر این باوریم که این موضوع نیازی به پیشنهاد (motion) ندارد. ما همواره در حال بررسی راه‌هایی برای دسترسی به نشریات—NA چه در داخل و چه خارج از فضای بیمارستان‌ها و زندان‌ها—(H&I) هستیم. لازم است این تمایل به دسترسی آسان را با احتیاط مالی، خودکفایی مالی و حفاظت از

مالکیت معنوی NA متناسب کنیم. این موضوع پیچیده‌تر از آن چیزی است که به نظر می‌رسد و در دستور کار کنفرانس اطلاعات بیشتری از ناحیه آریزونا و تأیید کنندگان آن و همچنین هیئت امنای جهانی گنجانده شده است. پیشنهاد ناحیه جنوب فلوریدا هیئت امنای ما را موظف می‌کند تا ترجمه انسانی در جلسات کنفرانس خدمات جهانی (WSC) و جلسات شرکت‌کنندگان کنفرانس را با ترجمه هوش مصنوعی (AI) بررسی و جایگزین کند. همان‌طور که در دستور کار کنفرانس (CAR) با جزئیات بیشتری توضیح داده‌ایم، ما بر این باوریم که تصمیم‌گیری درباره عملیات برگزاری کنفرانس خدمات جهانی بهتر است به خود برگزارکنندگان کنفرانس خدمات جهانی واگذار شود تا اینکه صرفاً از طریق پیشنهادهای دستور کار کنفرانس الزام‌آور شود. این رویکرد انعطاف‌پذیری و پاسخگویی بیشتری برای امتحان کردن روش‌های جدید و سازگار شدن با آنچه مؤثر است یا نیست، فراهم می‌کند.

صفحه تاریخ‌ها و مهلت‌ها

همان‌طور که در گذشته انجام داده‌ایم، ما در حال آماده‌سازی مطالب حمایت کننده برای بحث‌های شما درباره دستور کار کنفرانس در نواحی هستیم. زمانی که پاورپوینت‌ها و سایر منابع در دسترس قرار گیرند، اطلاع‌رسانی خواهیم کرد.

به یاد داشته باشید که برای تمام پیشنهادهای، پیش از برگزاری کنفرانس خدمات جهانی، یک رأی‌گیری مقدماتی انجام می‌شود. این رأی‌گیری مقدماتی مدتی پس از ۱۸ آوریل (۲۹ فروردین ۱۴۰۵) برگزار خواهد شد و شرکت‌کنندگان در کنفرانس ۷۲ ساعت فرصت خواهند داشت تا پاسخ دهند. رأی‌گیری مقدماتی از هر زمان دیگری اهمیت بیشتری دارد، زیرا تصمیم‌گیری برای مواردی است که درباره آن‌ها اجماع وجود دارد. این موضوع را یادآور می‌شویم تا هنگام برنامه‌ریزی برای کارگاه‌های گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) آن را در نظر داشته باشید. برنامه‌ریزی کنید تا وجدان گروهی‌تان پیش از ۱۸ آوریل (۲۹ فروردین ۱۴۰۵) جمع‌آوری شده باشد.

از آن‌جا که گزارش دستور کار کنفرانس امسال یک ماه زودتر از همیشه منتشر می‌شود، برای جمع‌آوری وجدان از نواحی و فرامنطقه‌های خود زمان بیشتری نسبت به گذشته در اختیار دارید.

همچنین ما پرسشنامه‌ای برای اعضا منتشر خواهیم کرد تا نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) و همچنین برای سؤالات مربوط به زبان خنثی از نظر جنسیتی و درمان با داروهای جایگزین (DRT/MAT) پاسخ دهند. مهلت شرکت در این نظرسنجی‌ها تا ۱ آوریل (۱۲ فروردین ۱۴۰۵) است. در حالی که معمولاً این مطالب را در صفحه کنفرانس قرار می‌دهیم، اما نظرسنجی‌ها همیشه در آدرس na.org/surveys در دسترس هستند.

مطالب خدماتی بازنگری شده و مصوب توسط هیئت امنای جهانی

اکنون به برخی اخبار هیجان‌انگیز دیگر می‌پردازیم: چند منبع خدماتی که در مسیر تصویب هیئت امنای هستند، اخیراً بازنگری شده‌اند یا در حال بازنگری هستند.

۱. پمفلت خدماتی جلسه اداری گروه بازبینی شده تا بخش‌های جدیدی درباره اجماع و واگذاری مسئولیت را دربر گیرد. نسخه پیش‌نویس آن برای دوره بازبینی ۹۰ روزه در وبسایت در آدرس: na.org/revising-group-business-meetings قرار داده شده است. این کار از جمله مواردی است که در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ در اولویت قرار گرفته بود.

۲. دوره بازبینی پیش‌نویس مبانی بیمارستان‌ها و زندان‌ها: درمان دیروز به پایان رسید و امیدواریم بخش سوم و نهایی، یعنی کمیته‌ها (Committees)، به‌زودی منتشر شود. این پروژه نیز در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ به عنوان یک اولویت مطرح شده بود.

۳. دوره بازبینی بازنگری‌های مبانی خدمات در نواحی روستایی (Rural Service Basics) به تازگی پایان یافته است. این بازنگری‌ها شامل به‌روزرسانی‌های ساده بودند.

درباره فرآیند مطالب خدماتی تصویب‌شده توسط هیئت امانا یادآور می‌شویم که: پیش‌نویس‌ها برای دوره بازبینی ۹۰ روزه منتشر می‌شوند، سپس بر اساس بازخورد انجمن بازنگری می‌شوند و در نهایت برای تولید و انتشار نهایی آماده می‌شوند. این منابع نتیجه کار مشترک زیاد و سخت هستند. فراموش نکنید که می‌توانید تمام منابع مبانی خدماتی را در آدرس na.org/basics و تمام پمفلت‌های خدماتی را در آدرس na.org/sps بیابید.

روز جهانی اتحاد

از همه کسانی که در روز اتحاد جهانی شرکت کردند سپاسگزاریم! به‌دلیل درخواست‌های فراوان برای دریافت مطالبی که در آن روز نمایش داده شد، تصمیم گرفته‌ایم محتوای مربوطه را به روشی مشابه با سایر ویدیوهای که شامل عکس‌های اعضا هستند، به اشتراک بگذاریم.

در حال حاضر، توافق شده است که ویدیوهای روز اتحاد فقط با شرکت‌کنندگان کنفرانس، کمیته‌های فرعی روابط عمومی (PR)، و افرادی که در ویدیوها حضور دارند به اشتراک گذاشته شود. پوشه‌ای در درآپ باکس (Dropbox) شرکت‌کنندگان کنفرانس وجود دارد که شامل تمام محتویات مربوط به روز اتحاد است. امیدواریم این ویدیوها را در کارگاه‌های NA، رویدادهای اتحاد، همایش‌ها و برنامه‌های دیگر به نمایش بگذارید، اما لطفاً این ویدیوها را در شبکه‌های اجتماعی منتشر نکنید. خواهشمندیم در هنگام تصمیم‌گیری درباره چگونگی و محل استفاده از این هدایا از اعضای سراسر جهان، به اصول احترام گذاشته و به کارگیری گمنامی را رعایت کنید. در راستای همین روحیه، از شما درخواست می‌کنیم که اطلاعات ورود یا رمز ورود پورتال شرکت‌کنندگان کنفرانس یا درآپ باکس را به هیچ وجه یا دلیلی به اشتراک نگذارید. اعضای که در این فضاها مشارکت دارند، به ما—شما—اعتماد کرده‌اند تا محیطی امن و قابل اعتماد را حفظ کنیم. از درک و حمایت شما سپاسگزاریم. علاوه بر پوشه‌ای که در درآپ باکس شما قرار دارد، فایل‌های صوتی سه جلسه با مشارکت‌هایی در ارتباط با بهبودی در وبسایت na.org/wcna به‌صورت عمومی قرار داده شده‌اند. همچنین در همان‌جا می‌توانید مجموعه‌ای از فایل‌های صوتی همایش جهانی شماره ۳۸ (WCNA۳۸) را نیز پیدا کنید. امیدواریم از آن‌ها لذت ببرید.

ما هیچ چیز به غیر از بازخوردهای عالی درباره "روز اتحاد" نشنیده‌ایم. با این حال، در حالی که این روز از نظر الهام‌بخشی و رشد انجمن بسیار موفق بود، از نظر ترغیب اعضا به مشارکت مالی (اعانه) چندان موفق نبود. هدف جدید ما افزایش مشارکت‌های مالی ماهانه مستمر به ۳۰۰۰ مورد است. همان‌طور که آنتونی گفت، کمک‌های مالی از سوی اعضا، گروه‌ها و نهادهای خدماتی به ما کمک می‌کند تا خدمات بسیاری را برای معتادان نیازمند در سراسر جهان فراهم کنیم.

حالا صحبت را به دنی می‌سپارم تا قابلیت جدید گفت‌وگو (چت) در پلتفرم *Discourse را به ما نشان دهد:

* توضیح مترجم: Discourse نام یک پلتفرم یا سامانه‌ای برای گفتگو و تبادل نظر آنلاین است که معمولاً برای فعالیت اینترنتی انجمن‌ها بین اعضا از آن استفاده می‌شود. قرار است در این دوره از کنفرانس از این سامانه برای گفتگوی رابطین با همدیگر و با کادر اداری در حین مدت برگزاری از آن استفاده شود.

نمایش (دموی) سامانه گفتگوی آنلاین Discourse

دنی:

سلام و خوش آمدید!

به عنوان یکی از شرکت کنندگان کنفرانس، شما به تابلوی گفت و گوی شرکت کنندگان کنفرانس (CP Discussion Board) دسترسی دارید، جایی که می توانید در طول دوره کنفرانس با دیگر رابطین، اعضای پل منابع انسانی، کمک گردانندگان کنفرانس خدمات جهانی، و اعضای هیئت امناء در ارتباط باشید. در این آموزش، یاد می گیرید چگونه به تابلوی گفت و گو دسترسی پیدا کنید، اپلیکیشن فوق را روی موبایل نصب کنید، و از امکانات این پلتفرم/سامانه برای حفظ ارتباط با اعضا کنفرانس استفاده نمایید.

شروع کار: دریافت دعوت نامه

وقتی به عنوان یکی از شرکت کنندگان کنفرانس به جمع شان اضافه می شوید، یک ایمیل دعوت نامه از نشانی آدرس notifications@wsc.discoursemail.com دریافت خواهید کرد. نکته مهم: اگر ایمیل را در صندوق ورودی (Inbox) خود نمی بینید، پوشه Spam یا Junk را بررسی کنید. پیشنهاد می شود این آدرس ایمیل را به دفترچه آدرس های خود اضافه کنید، چون هر از چند گاهی پیام هایی از نشانی این آدرس دریافت خواهید کرد. برای فعال سازی حساب کاربری خود، روی پیوند (لینک) موجود در ایمیل کلیک کنید.

فعال سازی حساب کاربری تان:

پس از کلیک روی لینک موجود در ایمیل، به صفحه ای هدایت می شوید تا حساب کاربری خود را فعال کنید. روی دکمه فعال سازی کلیک کنید، سپس به صفحه ای منتقل می شوید که تأیید شدن حساب شما را نشان می دهد. این صفحه به صورت خودکار شما را به صفحه اصلی هدایت می کند، یا می توانید خودتان روی دکمه Finish! کلیک کنید.

صفحه نمایش سامانه گفتگوی آنلاین Discourse

در این مرحله، حساب شما روی صفحه اصلی فعال است، اما هنوز رمز عبوری تعیین نکرده اید؛ بنابراین لازم است یک رمز عبور بسازید.

۱. روی آیکن بالای صفحه در سمت راست کلیک کنید.

۲. سپس روی نماد شخص (Person) کلیک کنید.

۳. به بخش تنظیمات (Preferences) بروید.

۴. در زبانه/قسمت امنیت Security، روی Send Password Reset Email کلیک کنید.

۵. ایمیل خود را بررسی کرده و فرآیند تعیین رمز عبور جدید را انجام دهید.

همچنین ممکن است بخواهید احراز هویت چند مرحله ای (Multi-Factor Authentication) را فعال کنید. این ویژگی یک لایه اضافی امنیتی ایجاد می کند، مخصوصاً اگر رمز عبور شما ساده یا قابل حدس زدن باشد.

تنظیم رمز عبور:

پس از کلیک بر روی لینک موجود در ایمیل، به صفحه ای هدایت می شوید تا حساب خود را فعال کنید. روی دکمه فعال سازی کلیک کنید، سپس به صفحه ای منتقل می شوید که تأیید شدن حساب شما را نشان می دهد. این صفحه به صورت خودکار شما را به صفحه اصلی هدایت می کند، یا می توانید خودتان روی دکمه Finish! کلیک کنید.

راهنمایی‌ها:

قبل از اینکه ما به بررسی امکانات بپردازیم، بیاید چند مورد از دستورالعمل‌های مهم اعضای این جمع را مرور کنیم:

- در این فضا با احترام برخورد کنید – این فضا یک منبع مشترک برای بحث‌های سازنده و تقویت این جمع است.
- همیشه چیزی مثبت اضافه کنید – حتی مشارکت‌های کوچک به پیشبرد گفتگوها کمک می‌کند.
- از بحث‌های طولانی و بی‌پایان (مانند مسابقه پینگ پونگ) اجتناب کنید – اجازه دهید دیگران نیز نظر بدهند و تنها با یک یا دو نفر رفت و برگشت نکنید.
- با روی خوش برخورد کنید، حتی در مخالفت – ایده‌ها را نقد کنید، نه افراد را. از توهین یا مخالفت‌های هیجانی خودداری کنید.
- محیط صفحه را مرتب نگه دارید – از دکمه Like استفاده کنید به جای اینکه فقط "+" ارسال کنید.
- محرمانه داشتن را رعایت کنید – این گروه فقط برای شرکت‌کنندگان کنفرانس است. از گرفتن اسکرین‌شات یا کپی محتوا برای انتشار در وبسایت‌ها یا شبکه‌های اجتماعی خودداری کنید.

تابلوی گفت‌وگو

خب، بیاید به برخی ویژگی‌های کلیدی نگاهی بیندازیم. وقتی وارد می‌شوید، تابلوی اصلی سامانه گفت‌وگو را مشاهده خواهید کرد که شامل بحث‌ها است. اگر می‌خواهید ببینید در حال بحث در مورد چه موضوعاتی از قبل هستند، می‌توانید روی هر یک از موضوعات موجود کلیک کنید یا از گزینه جستجو استفاده کنید. برای شروع یک گفتگو جدید، روی "New Topic" (موضوع جدید) کلیک کنید. دسته‌بندی مناسب را انتخاب کنید، یک عنوان شفاف انتخاب و بنویسید و پست خود را ارسال کنید. می‌توانید متن را قالب‌بندی کرده، لینک‌ها را اضافه کنید، و در صورت نیاز فایل‌ها را به آن ضمیمه کنید. برای پاسخ دادن به یک پست، روی "Reply" کلیک کنید. همچنین می‌توانید با هایلایت کردن بخش‌های مشخصی از متن پیام دیگران، با کلیک کردن روی "Quote" (به معنی نقل قول) به آن اشاره کنید.

اپلیکیشن موبایل

برای ارتباط بیشتر و راحت‌تر، اپلیکیشن موبایل برای Apple و Android در دسترس است. در دستگاه خود عبارت "DiscourseHub" هاب سامانه گفتگوی آنلاین را جستجو کرده و برنامه را نصب کنید.

به هاب سامانه گفتگوی آنلاین Discourse Hub خوش‌آمدید

برای پی‌کردن: Discourse Hub

۱. اپلیکیشن را باز کنید و روی علامت بعلاوه (+) کلیک کنید.
۲. در قسمت مربوطه عبارت "wsc.discourse.group" را وارد کنید و دوباره روی علامت بعلاوه کلیک کنید.
۳. پس از ظاهر شدن گروه، می‌توانید روی آن ضربه بزنید تا وارد شوید.
۴. ممکن است از شما خواسته شود (Login) یعنی وارد شوید؛ از اطلاعات ورود قبلی خود استفاده کنید، شامل آدرس ایمیل و رمز عبوری که قبلاً تعیین کرده‌اید.

صفحه نمایش Discourse سامانه گفتگوی آنلاین

یکی از ویژگی‌هایی که کنفرانس خدمات جهانی (WSC) به خوبی انجام می‌دهد، آزمایش و نوآوری است. امروز یک ویژگی جدید در Discourse ارائه می‌کنیم: چت (Chat).

- در بالای صفحه، آیکون حباب گفتگو را مشاهده خواهید کرد. روی آن کلیک کنید تا کانال گفتگو ۲۰۲۳-۲۰۲۶ را ببینید.

- پیام خود را در کادر چت تایپ کرده و دکمه ارسال (Send) را بزنید یا Enter را فشار دهید.

⚠ توجه: پیام شما باید حداقل ۱۰ کاراکتر داشته باشد تا ارسال شود.

- می‌توانید به یک پیام واکنش (React) نشان دهید یا به پیام خاصی به صورت موضوع (Thread) پاسخ دهید.

- همچنین می‌توانید کسی را مخاطب کنید و اسم او را بیاورید (Mention) کنید تا مشخص شود که پاسخ شما به شخص خاصی است.

همان قوانینی که در تابلوی گفتگو رعایت می‌شوند، در چت نیز اعمال می‌شوند.

چت همچنین در اپلیکیشن موبایل نیز کار می‌کند، که این یک دلیل دیگر برای زمان گذاشتن و راه‌اندازی آن برای خودتان است!

جمع‌بندی پایانی

تابلوی گفتوگوی شرکت‌کنندگان کنفرانس خدمات جهانی (WSC Participants Discussion Board) محیطی است برای ارتباط، اشتراک ایده‌ها، و ساختن حس همبستگی یک جامعه در سراسر دوره کنفرانس.

با حضور آگاهانه، با تعقل و محترمانه خود، شما به ایجاد فضایی کمک می‌کنید که همه شرکت‌کنندگان کنفرانس در آن احساس کنند از حضور شان استقبال شده و به فعالیت گرفته شده‌اند.

از خدمت شما به NA صمیمانه سپاسگزاریم و مشتاق دیدار شما در تابلوی گفتگو هستیم!

اگر پیشنهاد، بازخورد یا درخواستی برای راهنمایی دارید، لطفاً بدون تردید با ما تماس بگیرید:

wb@na.org

گرداننده خانم ایرن جلسه را ادامه داد

فرم گزارش منطقه‌ای

فرم گزارش منطقه‌ای برای کنفرانس خدمات جهانی سال ۲۰۲۶ به‌روزرسانی شده و هم‌زمان با در دسترس قرار گرفتن گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) در صفحه کنفرانس به نشانی na.org/conference قرار داده خواهد شد. بسیار مهم است که هر منطقه این فرم را تا تاریخ ۲۸ فوریه ۲۰۲۶ تکمیل و ارسال کند. ما شما را تشویق می‌کنیم که از همین فرم برای گزارش خود استفاده کنید، نه از یک سند جداگانه. یادآوری می‌کنیم که لطفاً فقط یک فرم برای هر منطقه ارسال شود.

تشکر و یادآوری‌ها

از همه برای جلسه عالی امروز سپاسگزاریم. فراموش نکنید که روز شنبه، ۲۵ اکتبر، از ساعت ۱۱ صبح تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر به وقت اقیانوس آرام، یک جلسه آشناسازی (Orientation) برای رابطین جدید خواهیم داشت. طبیعتاً حضور همه در این جلسه آزاد است؛ برای بسیاری از شما این جلسه می‌تواند مرور مفیدی نیز باشد. یک جلسه آشناسازی کلی نیز برای همه شرکت‌کنندگان کنفرانس، در زمان نزدیک‌تر به خود کنفرانس

برگزار خواهد شد. جلسه روز ۲۵ اکتبر با هدف کمک به شرکت‌کنندگان جدید برای ایفای مؤثرتر نقش‌هایشان برگزار می‌شود.

در همان روز، شنبه ۲۵ اکتبر، از ساعت ۹ تا ۱۰ صبح به وقت اقیانوس آرام، یک وبینار عمومی درباره روابط عمومی (PR) برگزار خواهیم کرد. یادآوری می‌کنیم که شما همیشه می‌توانید تاریخ وبینارهای عمومی و جلسات وبینار شرکت‌کنندگان کنفرانس را در سایت na.org/dates پیدا کنید. همچنین پوسترهای مربوط به وبینارهای عمومی در سایت na.org/webinar قرار داده شده‌اند.

جلسه وبینار بعدی شرکت‌کنندگان کنفرانس در تاریخ ۱۳ دسامبر از ساعت ۱۱ صبح تا ۱۲:۳۰ بعدازظهر به وقت استاندارد اقیانوس آرام برگزار خواهد شد. این جلسه بین انتشار گزارش دستور کار کنفرانس (CAR) و مسیر تأیید کنفرانس (CAT) قرار دارد، بنابراین احتمالاً تمرکز اصلی ما بر موضوعات مرتبط با کنفرانس خدمات جهانی (WSC) خواهد بود.

شما می‌توانید تمامی تاریخ‌های مرتبط با کنفرانس را در سایت na.org/dates پیدا کنید. یادآوری می‌کنیم که در هر زمان می‌توانید سؤالات و نظرات خود را ارسال کنید. کافی است به آدرس ایمیل wb@na.org پیام بفرستید.