

خدمات جهانی NA

گزارش سالانه ۲۰۲۴



چشم اندازی برای خدمات NA

تمام تلاش‌های معتادان گمنام برخاسته از هدف اصلی گروه‌های ماست. بر این زمینه مشترک ما متعهدانه پای می‌فشاریم. چشم‌انداز ما آینده‌ای است که در آن:

هر معتادی در جهان، چه زن چه مرد، این امکان را دارد تا پیام ما را در قالب زبان و فرهنگ خود تجربه کند، و زندگی تازه‌ای را در پیش گیرد؛

تک تک اعضا، با شوق برخاسته از موهبت بهبودی، در کارهای خدماتی طعم رشد و شکوفایی معنوی را می‌چشند؛

به منظور کمک به گروه‌ها در انتقال پیام بهبودی ما، هیات‌های خدماتی NA در سراسر جهان، شانه به شانه یک دیگر با روحیه اتحاد و همیاری تلاش می‌کنند؛

معتادان گمنام در مقام برنامه‌ای معتبر برای بهبودی، به رسمیت و اعتبار جهانی دست یافته است.

صداقت، اعتماد و نیت خیر، زیربنای تمام کوشش‌های خدماتی ماست، که خود به تمامی متکی است بر راهنمایی نیرویی برتر و مهربان.

یادداشتی از هیئت امنای جهانی صفحه ۳

دفاتر و کارمندان صفحه ۷

تولید و توزیع صفحه ۱۲

گزارش مالی صفحه ۱۷

اعانات انجمن صفحه ۲۰



اعانات اعضا کمک می‌کند تا برای ما ممکن باشد تا به حمایت و خدمت به اعضا NA، گروه‌ها و بدنه‌های خدماتی ادامه دهیم.

یادداشتی از هیئت امنای شما

ثمره کوشش‌های عاشقانه

در محصول آن است، که موسم آن همیشه

به فصل خود فرا می‌رسد.

در گزارش سالانه، اعداد داستان تلاش‌های ما برای تحقق چشم‌انداز خدمات NA را روایت می‌کنند. هر سال، اطلاعاتی درباره رشد انجمن ما، فروش و توزیع نشریات، دفتر و کارکنان، و مشارکت‌های شما گردآوری و در اینجا گزارش می‌شود. ما می‌توانیم به شما بگوییم که چه کرده‌ایم، چگونه این کار را انجام داده‌ایم، پول آن از کجا می‌آید و به کجا می‌رود، به‌طور خلاصه، همه روش‌هایی که می‌تواند کارهای ما را اندازه‌گیری کرد. عشق و روحیه خدمت را نمی‌توان اندازه گرفت، و تلاش‌های خستگی‌ناپذیر هیئت امنای جهانی، کارمندان، و بی‌شمار خدمتگزاران مورد اعتماد در سراسر جهان فراتر از اندازه‌گیری است. خدمات جهانی NA برای اطمینان از این است که اعضای ما، گروه‌ها، و بدنه‌های خدماتی آنچه برای انجام این کار نیاز دارند را داشته باشند: نشریات، راهنماهای خدماتی، پشتیبانی مادی و لجستیکی، و ابزارهایی برای کمک به اعضای NA در ساختن جوامع پایدار و پویا که در آن معتادان پاک می‌شوند و پاک می‌مانند.

سال مالی جاری از ۱ ژوئیه ۲۰۲۳ تا ۳۰ ژوئن ۲۰۲۴ را در بر می‌گیرد، اما این گزارش کمی فراتر می‌رود تا همایش جهانی را نیز شامل شود، زیرا بخش جدایی‌ناپذیری از کار امسال بود (هیچ‌کس نمی‌خواهد یک سال کامل دیگر برای گزارش آن صبر کند). امسال هفتادمین سالگرد ما را رقم زد، و ما سپاسگزاریم که گزارش دهیم این سال نقطه عطفی در توانایی‌های ما به عنوان یک سازمان بوده است. سال مالی ۲۰۲۳-۲۴ سالی پر از امید، هیجان، و روایات جدید بود، در حالی که ما سطح کارکنان را بازسازی کردیم، قابلیت‌های فنی خود را ارتقا دادیم، اجرای کارهای اولین کنفرانس حضوری (هیبریدی) در پنج سال گذشته را آغاز کردیم، و برای همایش جهانی ۳۸ آماده شدیم. پس از ۷۰ سال، ما همچنان در حال رشد، یادگیری، و بهبود توانایی خود برای ارائه خدمات به انجمنی هستیم که همه ما عاشق آن هستیم.

یکی از چیزهایی که در بهبودی می‌آموزیم این است که چیزی به نام «بازگشت به حالت عادی» وجود ندارد؛ ما به یک حالت عادی جدید می‌رویم، و سپس به یک حالت عادی جدید دیگر، و همین‌طور ادامه می‌دهیم. ما به سازگار شدن و تجربه تغییر ادامه می‌دهیم. و شرایط ما مدام به گونه‌ای تغییر می‌کند که ما را به سازگاری بیشتر فرا می‌خواند. این سال مالی سالی بود که ما توانستیم دوباره جایگاه خود را پیدا کنیم، سیستم‌ها را بازسازی و ارتقا دهیم، و در انتظار یک رویداد بزرگ و رشد مداوم، توانایی خود را افزایش دهیم.

(ادامه در صفحه بعد)

اعضای هیئت امنای جهانی

نام عضو هیئت	سال انتخاب	پایان دوره	مکان
تانا آگوستینی	۲۰۱۲	۲۰۲۶*	وودستاک، نیویورک
آیرین کراولی	۲۰۱۲	۲۰۲۶*	وستمید، ایرلند
پل فیتزجرالد	۲۰۱۲	۲۰۲۶*	نوریچ، بریتانیا
حماد التیمی	۲۰۱۸	۲۰۲۶*	کویت سیتی، کویت
لیب ادموندز	۲۰۱۸	۲۰۲۶*	کرایستچرچ، نیوزیلند
یونل گفن	۲۰۱۸	۲۰۲۶*	اشدود
مایکل بنت	۲۰۲۰	۲۰۲۶	مورفریزبورو، تنسی
دنی گرشن	۲۰۲۰	۲۰۲۶	ساکاس، نیوجرسی
ادواردو ژیلیولی	۲۰۲۰	۲۰۲۶	ژوندیای، سانتوپائولو، برزیل
خورخه مخیا	۲۰۲۰	۲۰۲۶	انویگادو، کلمبیا
خوزه لونیس آندرو	۲۰۱۶	۲۰۲۹*	سان خوان، پورتوریکو
جک هوونیر	۲۰۱۶	۲۰۲۹*	بلینگهام، واشنگتن
تیم اسمیت	۲۰۱۶	۲۰۲۹*	دارلینگ‌هورست، سیدنی، استرالیا
کارلا ونسکی	۲۰۲۳	۲۰۲۹	پاول، وایومینگ
ورونیکا بیستروم‌فریس	۲۰۲۳	۲۰۲۹	نس‌شو، سوئد

پاتل منابع انسانی

سال انتخاب	پایان دوره	
۲۰۲۰	۲۰۲۶*	آلبرکری، نیومکزیکو
۲۰۲۰	۲۰۲۶*	کوت دازور، فرانسه
۲۰۲۳	۲۰۲۹	وینتر هیون، فلوریدا
۲۰۲۳	۲۰۲۹	ویندهام، مین

کمک گرداننده‌گان کنفرانس خدمات جهانی

سال انتخاب	پایان دوره	
۲۰۲۰	۲۰۲۶*	اوکویل، استرالیا
۲۰۲۳	۲۰۲۹	شیکاگو، ایلینوی

* کنفرانس‌های خدمات جهانی ۲۰۲۲ و ۲۰۲۳ تصمیم گرفتند این دوره‌ها را برای هماهنگی با چرخه کنفرانس طولانی‌تر تمدید کنند.

بخش عمده نیمه اول سال مالی به اجرای تصمیمات اتخاذشده در کنفرانس خدمات جهانی در آوریل و مه ۲۰۲۳ اختصاص یافت. این شامل بازنگری در چشم‌انداز برای خدمات NA، قرارداد مالکیت معنوی انجمن و اسناد مرتبط، پمفلت گروه، و مبانی جلسات مجازی؛ ایجاد و انتشار کارگاه‌هایی برای چهار موضوع قابل بحث، و راه‌اندازی نظرسنجی برای پروژه مبانی بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I) بود. فرم جدید داوطلبان گروه متمرکز در na.org/projects به عنوان ابزاری برای ارتباط با اعضای علاقه‌مند عمل کرد، که منجر به مشارکت بیشتر اعضا در پروژه‌ها نسبت به گذشته شد.

هم‌زمان با همایش جهانی، ما همچنین بسته بقای NA را راه‌اندازی کردیم: مجموعه‌ای در جعبه‌ای زیبا از مطالب قبلاً منتشرشده درباره دوازده قدم، برگرفته از کتاب پایه، چگونگی عملکرد، و راهنمای کارکرد قدم. اگرچه این مطالب جدید نیستند، اما قالب آن‌ها جدید است و بسیاری از اعضا گزارش داده‌اند که کتاب‌های کوچک‌تر و محتوای بازارآیی‌شده، کار کردن قدم‌ها را برای خودشان و رهجوهایشان بسیار آسان‌تر کرده است.

این سال، سالی پر از پیشرفت‌های برنامه‌ریزی‌شده و برنامه‌ریزی‌نشده در فناوری اطلاعات ما بود. خوشبختانه تیم فناوری اطلاعات در دفتر خدمات جهانی خستگی‌ناپذیر و خلاق است.

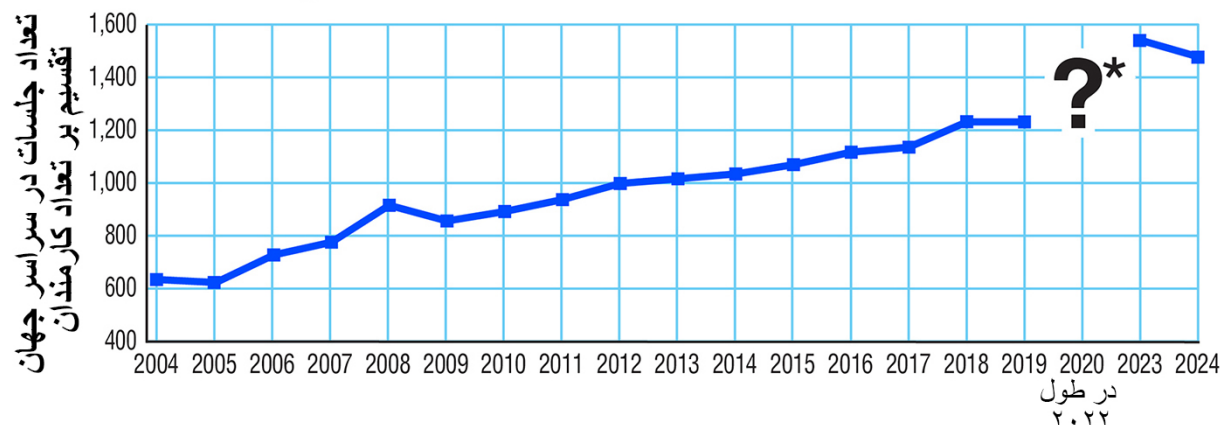
یکی از مهم‌ترین تغییرات امسال در نحوه کمک خدمات جهانی NA به یافتن جلسات بود. برای مدت طولانی، پایگاه داده جلسات NA در سایت ما نادرست و قدیمی بود. با بیش از ۷۲,۰۰۰ جلسه در ۱۴۳ کشور و تعداد رو به افزایش جلسات مجازی، ایده به‌روزرسانی یا همگام ماندن با آن‌ها به طور فزاینده‌ای غیرواقعی بود. تغییرات مکرر در اطلاعات جلسات ناشی از همه‌گیری کرونا به نقطه اوج رسید: ما مطلقاً قادر به همگام شدن با افتتاح، تعطیلی، و جابه‌جایی‌های محلی نبودیم. و کمک به اعضا برای یافتن یک جلسه شاید مهم‌ترین خدمتی باشد که هر یک از ما ارائه می‌دهیم. جستجوگر جدید جلسات NA از یک سیستم مبتنی بر نقشه استفاده می‌کند تا افراد را به وب‌سایت‌ها یا خطوط تلفن محلی متصل کند، که به احتمال زیاد دقیق و به‌روز هستند. جلسات مجازی در سراسر جهان اکنون در فهرستی جداگانه قابل جستجو هستند و بر اساس منطقه زمانی که از آن جستجو می‌کنید، نمایش داده می‌شوند. در ادامه، برنامه جستجوگر جلسات NA را با سیستم جدید همگام کردیم. وبینارهایی درباره این سیستم جدید در نوامبر ۲۰۲۳ و اوت ۲۰۲۴ برگزار شد. این انتقال چالش‌برانگیز بود، و ما از همه خدمتگزاران مورد اعتمادی که در برچسب‌گذاری جغرافیایی، بررسی دقت، و اطمینان از عملکرد سیستم جدید به ما کمک کردند، سپاسگزاریم.

(ادامه در صفحه ۶)



این نمودار، که تعداد جلسات NA در سراسر جهان را نسبت به تعداد کارکنان خدمات جهانی در هر پنج کشور نشان می‌دهد، به طور معمول در گزارش سالانه گنجانده شده است. در طول همه‌گیری کرونا، بسیاری از جلسات تعطیل یا متوقف شدند و تعداد کارکنان خدمات جهانی به شدت کاهش یافت. با وجود این ناهنجاری (که در نمودار با علامت سؤال مشخص شده است)، نسبت کارکنان به جلسات همچنان در حال افزایش است. ما به تدریج در حال افزایش تعداد کارکنان هستیم؛ دفتر اصلی تنها مکانی است که هنوز تعداد کارکنان آن کاهش یافته است. و می‌بینیم که روند کلی با وجود تعطیلی‌ها ثابت مانده است. تعداد بیشتر جلسات به ازای هر کارمند نتیجه عوامل متعددی است: خدمات جهانی NA تمام تلاش خود را می‌کند تا خدمات را با احتیاط و به گونه‌ای ارائه دهد که با کمترین هزینه به بیشترین اعضا خدمت‌رسانی کند. ما صرفه‌جویی می‌کنیم و از فناوری استفاده می‌کنیم تا بازده هر دلار انجمن را به حداکثر برسانیم. این همچنین نشان‌دهنده سطحی از فشار بر کارکنان است: ارائه خدمات کافی زمانی که تقاضاها بر کارکنان به طور قابل‌توجهی افزایش می‌یابد، برای ما دشوارتر است.

تعداد جلسات در برابر هر یک کارمند خدمات جهانی NA



* به علت همه‌گیری کرونا، ما برای ۲۰۲۰-۲۰۲۲ آمار دقیقی از جلسات نداریم



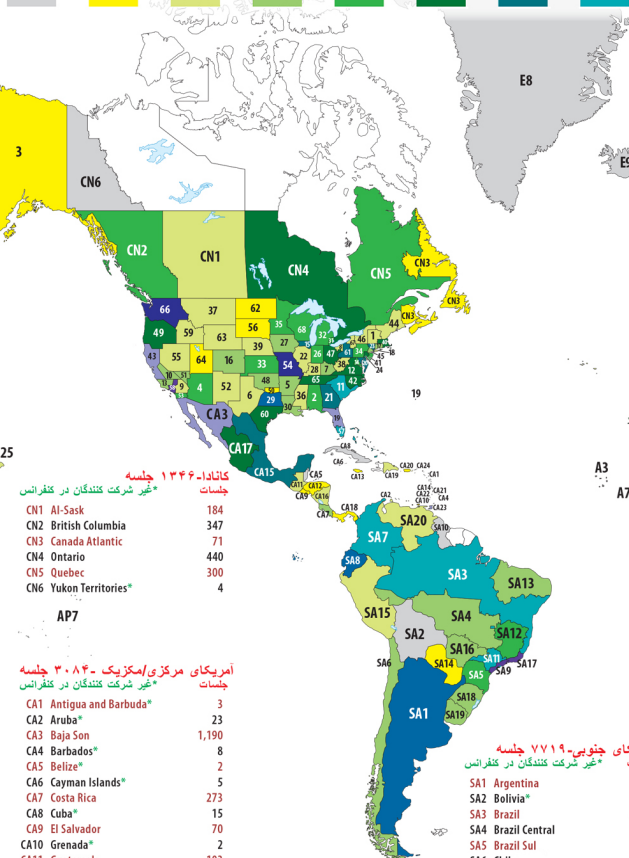
مناطق سراسر جهان

۷۲۲۱۵ جلسات هفتگی در سراسر جهان



آمریکا-۲۳۵۱۱ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

1 ABCD	160
2 Alabama/NW Florida	331
3 Alaska	93
4 Arizona	365
5 Arkansas	282
6 Best Little	129
7 Bluegrass Appalachian*	275
8 Buckeye	160
9 California Inland	158
10 California Mid-State	286
11 Carolina	679
12 Central Atlantic	472
13 Central California	250
14 Chesapeake & Potomac	356
15 Chicagoland	527
16 Colorado	292
17 Connecticut	238
18 Eastern New York	196
19 Florida	1,053
20 Free State	570
21 Georgia	569
22 Greater Illinois	183
23 Greater New York	552
24 Greater Philadelphia	451
25 Hawaii	139
26 Indiana	370
27 Iowa	280
28 Kentuckiana	147
29 Lone Star	724
30 Louisiana	279
31 Metro Detroit	312
32 Michigan	344
33 Mid-America	313
34 Mid-Atlantic	313
35 Minnesota	315
36 Mississippi	118
37 Montana	121
38 Mountaineer	140
39 Nebraska	154
40 New England	415
41 New Jersey	377
42 North Carolina	427
43 Northern California	1,174
44 Northern New England	146
45 Northern New Jersey	244
46 Northern New York	149
47 Ohio	462
48 OK Region	293
49 Pacific Cascade	463
50 Red River*	42
51 Region 51	293
52 Rio Grande	199
53 San Diego/Imperial	361
54 Show-Me	809
55 Sierra Sage	108
56 South Dakota	57
57 South Florida	650
58 Southern California	974
59 Southern Idaho	103
60 Tejas Bluebonnet	466
61 Tri-State	545
62 Upper Midwest	76
63 Upper Rocky Mountain	114
64 Utah	87
65 Volunteer	432
66 Washington/North Idaho	880
67 Western New York	143
68 Wisconsin	326



کانادا-۱۳۴۶ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

CN1 AI-Sask	184
CN2 British Columbia	347
CN3 Canada Atlantic	71
CN4 Ontario	440
CN5 Quebec	300
CN6 Yukon Territories*	4

آمریکای مرکزی/مکزیک-۳۰۸۴ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

CA1 Antigua and Barbuda*	3
CA2 Aruba*	23
CA3 Baja Son	1,190
CA4 Barbados*	8
CA5 Belize*	2
CA6 Cayman Islands*	5
CA7 Costa Rica	273
CA8 Cuba*	15
CA9 El Salvador	70
CA10 Grenada*	2
CA11 Guatemala	103
CA12 Honduras*	34
CA13 Jamaica*	27
CA14 Martinique*	2
CA15 Mexico	534
CA16 Nicaragua	119
CA17 Occidente-Mexico	412
CA18 Panama	71
CA19 Quisqueya	100
CA20 Region del Coqui	62
CA21 Saint Lucia*	5
CA22 Saint Vincent and the Grenadines*	2
CA23 Trinidad and Tobago*	18
CA24 Virgin Islands*	4

آمریکای جنوبی-۷۷۱۹ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

SA1 Argentina	790
SA2 Bolivia*	12
SA3 Brazil	626
SA4 Brazil Central	211
SA5 Brazil Sul	381
SA6 Chile	215
SA7 Colombia	623
SA8 Ecuador	700
SA9 Grande Sao Paulo	916
SA10 Guyana*	3
SA11 HOW Brazil	614
SA12 Minas	309
SA13 Nordeste Brazil	251
SA14 Paraguay*	35
SA15 Peru	183
SA16 Region 10 Brazil*	279
SA17 Rio de Janeiro	970
SA18 Rio Grande do Sul	238
SA19 Uruguay	238
SA20 Venezuela	125

اروپای غربی-۴۴۷۷ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

E1 Belgium*	26
E2 Cyprus*	6
E3 Denmark	149
E4 Finland	217
E5 France	220
E6 German Speaking	416
E7 Greece	124
E8 Greenland*	1
E9 Iceland*	8
E10 Ireland	330
E11 Italy	200
E12 Luxembourg*	2
E13 Malta*	11
E14 Netherlands	272
E15 Norway	107
E16 Portugal	183
E17 Spain	353
E18 Sweden	420
E19 Switzerland*	100
E20 UK Region	1,342

آفریقا-۳۴۰ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

A1 Angola*	2
A2 Botswana*	2
A3 Cape Verde Islands*	10
A4 Congo*	2
A5 Eswatini (Swaziland)*	1
A6 Ethiopia*	4
A7 Gambia, The*	1
A8 Ghana*	13
A9 Kenya*	14
A10 Liberia*	3
A11 Malawi*	1
A12 Morocco*	4
A13 Mozambique*	2
A14 Namibia*	3
A15 Nigeria*	3
A16 Rwanda*	1
A17 South Africa	211
A18 Tanzania*	28
A19 Uganda*	2
A20 Zambia*	3
A21 Zimbabwe*	27
A22 Zimbabwe*	3

خاور میانه-۲۴۵۷۷ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

ME1 Afghanistan*	102
ME2 Bahrain*	18
ME3 Egypt	200
ME4 Iran	21,861
ME5 Iran Region No.1	1,873
ME6 Iraq*	2
ME7 Israel*	360
ME8 Jordan*	2
ME9 Kuwait*	30
ME10 Lebanon*	4
ME11 Oman*	18
ME12 Qatar*	7
ME13 Saudi Arabia*	52
ME14 Sudan*	6
ME15 Tajikistan*	1
ME16 United Arab Emirates*	41

اروپای شرقی/روسیه-۴۷۶۹ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

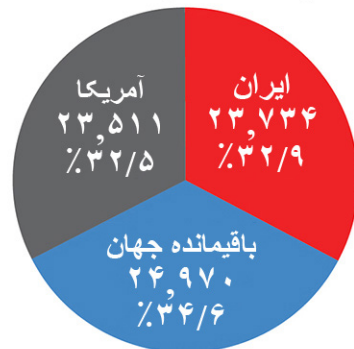
EE1 Adriatic*	25
EE2 Big Moscow*	955
EE3 Blacklands (Russia)*	101
EE4 Bulgaria*	12
EE5 Czech-Slovak*	15
EE6 Estonia*	22
EE7 Far East (Russia)*	62
EE8 Hungary*	65
EE9 Latvia*	25
EE10 Lithuania	37
EE11 Moldova*	15
EE12 Nevskiy (Russia)*	185
EE13 North-West Russia	272
EE14 Poland	230
EE15 Povodzhye (Russia)*	526
EE16 Romania*	4
EE17 Siberia*	330
EE18 Transitz*	137
EE19 Turkey*	57
EE20 Ukraine	358
EE21 Ural & West Siberia*	408
EE22 Western Russia	928

آسیا و اقیانوسیه-۲۳۸۲ جلسه
جلسات * غیر شرکت کنندگان در کنفرانس

AP1 Aotearoa New Zealand	205
AP2 Australia	695
AP3 Bangladesh*	16
AP4 Bhutan*	5
AP5 Cambodia*	1
AP6 China*	2
AP7 French Polynesia*	1
AP8 Guam*	10
AP9 Hong Kong*	10
AP10 Indonesia*	34
AP11 Japan	627
AP12 Laos*	1
AP13 Malaysia*	9
AP14 Maldives*	2
AP15 Mongolia*	3
AP16 Myanmar*	1
AP17 Nepal	113
AP18 NERF	75
AP19 Northern Marianas Islands*	9
AP20 Pakistan North*	16
AP21 Pakistan South*	6
AP22 Philippines	113
AP23 Singapore*	11
AP24 SOSONA	325
AP25 South Korea*	11
AP26 Thailand	78
AP27 Vietnam*	3

داده‌ها بر اساس گزارش‌های مناطق/فرا مناطق به کنفرانس خدمات جهانی (WSC) ۲۰۲۳ و پایگاه داده خدمات جهانی (در صورت وجود) تهیه شده‌اند. نقشه برای دقت جغرافیایی طراحی نشده است. تعداد جلسات شامل جلسات حضوری و مجازی است. تعداد جلسات مجازی تنها از گزارش‌های منطقه‌ای استخراج شده و ممکن است بسیاری از آن‌ها ثبت نشده باشند. برای دسترسی به نقشه به‌روز و منابع اضافی توسعه انجمن، به na.org/fdresources مراجعه کنید.

تعداد جلسات در سال ۲۰۲۴



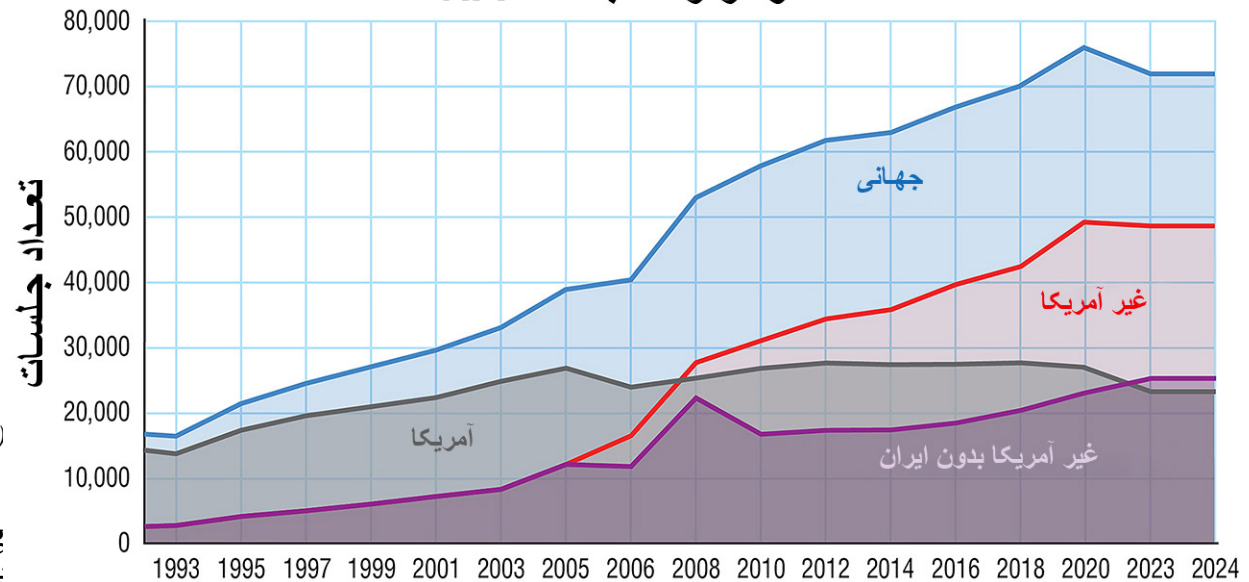
(ادامه از صفحه ۴)

در حالی که این خدمت حیاتی در حال توسعه بود، وبسایت na.org مورد حمله قرار گرفت و شروع به فروپاشی کرد. برخی بخش‌های این وبسایت به شدت قدیمی بودند و بخش‌های دیگر به مرور زمان اضافه و وصله‌پینه شده بودند. محیط کنونی اینترنت خصمانه است: هک‌های بی‌سابقه، حملات ویروسی، و فیشینگ، و تلاش‌های ما برای حفظ عملکرد سیستم ادامه داشت. همگام ماندن با سطح تهدیدات مداوم، زمانی که ابزار اصلی ارتباط داخلی و با انجمن از طریق اینترنت است، نیازمند پول، استعداد، پشتکار، و آینده‌نگری است. در پشت صحنه، آمادگی برای راه‌اندازی یک وبسایت جدید در سال مالی ۲۰۲۴-۲۵ در جریان بود.

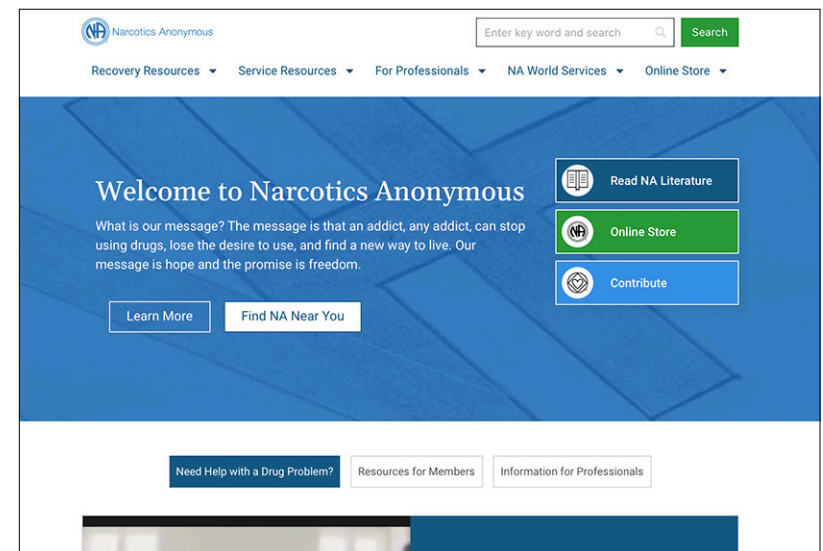
علاوه بر این، ما نرم‌افزار حسابداری جدیدی را راه‌اندازی کردیم، کاری که مهم‌تر و پیچیده‌تر از آنچه به نظر می‌رسد است. ما با چندین ارز کار می‌کنیم و هزاران قلم کالا در انبار داریم. علاوه بر فروش، باید اعانات را که به طور دقیق ردیابی می‌شوند، همراه با درآمدها و هزینه‌های مربوط به رویدادها، حسابداری کنیم. همه این‌ها نیازمند هماهنگ‌سازی عمیق این نرم‌افزار است. علاوه بر نگرانی‌های امنیتی که هر سازمانی ممکن است با آن مواجه شود، ما گمنامی اعضايمان را بسیار جدی می‌گیریم. به همین دلیل است که تا جایی که ممکن بود در برابر انتقال به یک سیستم مبتنی بر کلاود (ابر مجازی) مقاومت کردیم، اما نرم‌افزار حسابداری که استفاده می‌کردیم دیگر توسط سازنده‌اش پشتیبانی نمی‌شد. ما خوشحالیم که امنیت کلاود از آخرین باری که ارتقا دادیم، به طور چشمگیری بهبود یافته است. سیستم حسابداری ما به طور دقیق و با جزئیات طراحی شده و باید با چندین سیستم در ابعاد مختلف سازگار باشد. هماهنگ‌سازی نرم‌افزار، انتقال داده‌های ما، و آموزش کارکنان به سیستم جدید فرآیندی طولانی است. با این حال، ما امیدواریم که این سیستم جدید برای مدت طولانی به ما خدمت کند.

(ادامه در صفحه ۸)

نمودار رشد جلسات NA



این نمودار از روند رشد جلسات، یکی از بخش‌های ثابت گزارش سالانه است. داده‌های این نمودار پیش از هر کنفرانس خدمات جهانی به‌روزرسانی می‌شوند، بنابراین ارقام این نمودار همان ارقام سال ۲۰۲۳ هستند. ما آنچه را که سال گذشته درباره چالشی که این نمودار نشان می‌دهد گفتیم، تکرار می‌کنیم: اقدامات ایمنی در دوران همه‌گیری کرونا بسیاری از ما را به سمت جلسات آنلاین سوق داد و نگاه ما به جلسات و گروه‌ها را تغییر داد. کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ به برسمیت شناختن گروه‌های مجازی رأی داد، و ما می‌دانیم که تعداد کنونی گروه‌های مجازی به‌طور قابل‌توجهی کمتر از تعداد واقعی آن‌هاست. ما مشتاقانه منتظر اطلاعات دقیق‌تری هستیم، زیرا جلسات مجازی به تدریج در سیستم‌های خدماتی محلی و جهانی پذیرفته می‌شوند.



کارکنان خدمات جهانی NA

چتسورث، کالیفرنیا، ایالات متحده آمریکا

ترکیب کارکنان فعلی
تا ماه می ۲۰۲۵

مدیریت

مدیر اجرایی: آنتونی ادموندسون
دستیار مدیر اجرایی: یکی مایر
دستیاران اجرایی: آبلین پرز، الین ویکهام
متخصص پشتیبانی اداری: جانی لامپریا

مدیریت دارایی‌ها

کنترل‌کننده و رهبر تیم: دبی کارناهان
حسابدار ارشد: عائشه کورننگ
حسابدار/هماهنگ‌کننده عملیات: روشل مدینا
دستیاران حسابداری: النور بافینگتون، سارا نیکولز
سرپرست خدمات مشتری: سیلویا کوردرو
نماینده خدمات مشتری: جنیفر واندرلینگ

ارتباطات

مدیر ارتباطات: تراویس کاپلو
هماهنگ‌کنندگان پروژه: دانیل کروتنیگر، نیک السون
نویسندگان/ویراستاران: ارن هریس، آندریا لاپین
مشاور نشریات/گرافیک: استیسی فاوئر

خدمات انجمن

رهبر تیم: استیو راش
دستیاران اداری: کری کرکچاتریک، شرلی پیوس

فناوری اطلاعات

مدیر فناوری اطلاعات: مت اشکم (matt@na.org)
مدیر شبکه: خوان ترخو (juan@na.org)
مدیر پایگاه داده: لوری ویلر (lori@na.org)
دستیار پایگاه داده: دونل باکلی (donnell@na.org)
متخصص پروژه‌های ویژه فناوری اطلاعات/وب: دیوید بافینگتون (davidb@na.org)

تولید

مدیر تولید: فاتیما بیراولت (fatia@na.org)
دستیار تولید: خسوس اینیگز (jesus@na.org)

روابط عمومی

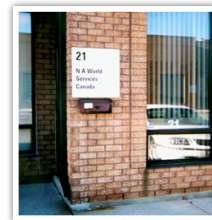
مدیر روابط عمومی: جین نیکلز (jane.nickels@na.org)
دستیار روابط عمومی: ریچ روی (rich@na.org)

ترجمه‌ها

مدیر ترجمه‌ها: دی جنکینز (de.j@na.org)
دستیاران تیم: سمیت داگی (sumit@na.org)، مت دلوکا (matt.d@na.org)، ساشا پترنکو (sasha@na.org)

انبار

مدیر انبار: وینس آلکالا (vince@na.org)
حمل‌ونقل: خوزه کورنا (jose@na.org)، دیویس گیلیونه (devis@na.org)، هوگو رامیرز (hugo@na.org)، کلی تیلور (kelley@na.org)



کارکنان و دفاتر

دفتر خدمات جهانی شما (WSO)

خدمات جهانی معتادان گمنام در چتسورث، کالیفرنیا، مرکز منابع اصلی برای اعضای NA، گروه‌ها، و بدنه‌های خدماتی در سراسر جهان است. کارکنان اجرایی و اداری با هیئت امنای جهانی همکاری می‌کنند تا پروژه‌های تأیید شده توسط کنفرانس را اجرا کنند، گروه‌های کاری را هماهنگ کنند، و از همایش جهانی پشتیبانی کنند. آن‌ها از طریق نشریات مختلف، گزارش‌ها، وبینارها، و ایمیل‌ها با اعضا و عموم ارتباط برقرار می‌کنند. دفتر کالیفرنیا همچنین نشریات NA را تولید و توزیع می‌کند، از کپی‌رایت‌ها و علائم تجاری انجمن محافظت می‌کند، و وبسایت na.org را نگهداری می‌کند.

دفاتر شعبه

دفتر اروپا نشریات را به ۳۵ زبان توزیع می‌کند، از جمله ارسال رایگان نشریات به جوامع نوظهور NA در اروپای شرقی و دیگر مناطق. این دفتر به اعضا، گروه‌ها، و مؤسسات متقاضی اطلاعات درباره NA خدمت می‌کند و از نشست نمایندگان اروپایی پشتیبانی می‌کند. خوشحالیم که با استفان دوگود به عنوان هماهنگ‌کننده جدید لجستیک اروپا، دفتر اروپا بار دیگر پایدار شده است. ما ارسال نشریات را از سر گرفته‌ایم و در جستجوی مکان بزرگتری هستیم. سیامک خواجه ثیان شعبه ایران دفتر خدمات جهانی را مدیریت می‌کند. او و کارمندان اش محمد احمدی، شهرام چگینی، نعمت حسینی، فرهاد پورسهی، و سعید خسروی از بزرگترین جامعه NA و بیش از ۲۰,۰۰۰ جلسه آن پشتیبانی می‌کنند. دفتر ایران نشریات NA را به زبان فارسی تولید و توزیع می‌کند. آن‌ها همچنین ترجمه نشریات را بر عهده دارند و بسیاری از خدمات ضروری ارائه‌شده توسط مناطق را پشتیبانی می‌کنند.

مراکز توزیع

دو مرکز توزیع، یکی در میسیساگا، انتاریو، کانادا، و دیگری در بنگلور، هند نقش‌های حیاتی در پیشبرد چشم‌انداز ما ایفا می‌کنند. پرامیلا دیاس نشریات را به دوازده زبان در سراسر جنوب آسیا از مرکز بنگلور توزیع می‌کند. برایان و ایلدا سالیوان همچنان مرکز میسیساگا را اداره می‌کنند که نیازهای نشریات جوامع NA کانادا را برآورده می‌کند.

کارکنان در حال جدا شدن
باب شات (دستیار روابط عمومی)
ادن پرز (دستیار حسابداری)

کارکنان جدید
خوزه کورنا
استفان دوگود
سارا نیکولز
ریچ روی

در آگوست ۲۰۲۳، ما به مجمع و همایش کانادا (CANAC/ACNA) و نشست نمایندگان اروپایی (EDM) سفر کردیم. همچنین در این سال، از فرصت حضور در مجمع منطقه‌ای آفریقا، سمپوزیوم خدمات چندمنطقه‌ای (MZSS)، سمپوزیوم خدمات فلوریدا، مجمع منطقه‌ای برزیل، و مجمع منطقه‌ای آمریکای لاتین (LAZF) سپاسگزار بودیم. هنگامی که در رویدادها به صورت حضوری شرکت می‌کنیم، فرصت ملاقات و آشنایی با خدمتگزاران مورد اعتماد از سراسر انجمن را داریم. می‌توانیم به سوالات پاسخ دهیم، اطلاعات را به‌صورت غیررسمی ارائه کنیم، و به جوامع محلی کمک کنیم تا چالش‌های توسعه‌ای و موانع رشد را پشت سر بگذارند. ما این شانس را داریم که توضیح دهیم خدمات جهانی چه می‌کند و چگونه با جوامع محلی هماهنگ می‌شود تا از خدماتی که پیام را منتقل می‌کنند، حمایت کند. شاید مهم‌تر از آن، ما نگرانی‌ها و علایق اعضا را می‌شنویم و روابط مداومی ایجاد می‌کنیم، به‌طوری که وقتی جامعه‌ای سوال یا چالشی دارد، احتمال بیشتری وجود دارد که با راحتی با خدمات جهانی تماس بگیرد و درباره آنچه در جریان است صحبت کند.

ما همیشه می‌خواهیم به درخواست‌های مشارکت اعضا هیئت امنا در رویدادها پاسخگو باشیم و در عین حال با منابع محتاطانه عمل کنیم. اگر بتوانیم به‌صورت مجازی مشارکت کنیم و همچنان نیازهای یک جامعه را برآورده کنیم، این کار را امتحان می‌کنیم. ما به‌صورت مجازی در همایش کلرادو، روزهای آموزش خدمات غربی

(WSLD)، کنفرانس آموزش منطقه‌ای میانه آتلانتیک (MARLCNA)، و مجمع منطقه‌ای ایالات غربی شرکت کردیم. اگر بدنه خدماتی شما در حال بررسی درخواست مشارکت هیئت امنا است، بیاید با هم صحبت کنیم و ببینیم آیا می‌توان این نیاز را به‌صورت مجازی برآورده کرد.

در ژانویه ۲۰۲۴، برای اولین بار پس از تعطیلی‌ها، در انجمن اصلاحی آمریکا در واشنگتن دی‌سی شرکت کردیم. حضور ما مورد استقبال قرار گرفت، و در نتیجه حضورمان، در فوریه دعوت شدیم تا در جلسه‌ای با حضور تمام ۱۲۲ رئیس زندان‌های فدرال سخنرانی کنیم. این یک ارائه مجازی کوتاه اما موفق بود؛ مانند همیشه در این نوع رویدادها، ما بذرهایی می‌کاریم که با گذشت زمان در تلاش‌های محلی بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I) و در رساندن پیام به معتادانی که پشت دیوارها رنج می‌برند، شکوفا می‌شوند.

روابط عمومی شاید بزرگ‌ترین موفقیت در (همایش جهانی) WCNA ۳۸ بود. واشنگتن دی‌سی میزبان مجموعه‌ای از مؤسسات پژوهشی است و بسیاری دیگر به راحتی قابل دسترسی است. ما یک رویداد میزگرد با پژوهشگران اعتیاد برگزار کردیم، و نتیجه آن علاقه مشتاقانه از سوی این نویسندگان و دانشمندان بود که به ما کمک می‌کنند تا چشم‌اندازمان را محقق کنیم: "اینکه NA به عنوان یک برنامه معتبر برای بهبودی، به‌صورت جهانی شناخته و محترم شمرده شود".

(ادامه در صفحه ۱۰)

جدول ۱: هزینه‌های سالانه کنفرانس خدمات جهانی و توسعه انجمن و تعداد کل جلسات هفتگی در سراسر جهان

سال مالی	۲۰۲۰	۲۰۲۱ بدون ایران	۲۰۲۱ بدون ایران	۲۰۲۱ بدون ایران	۲۰۲۲ بدون ایران	۲۰۲۲ بدون ایران	۲۰۲۳ بدون ایران	۲۰۲۳ بدون ایران	۲۰۲۴ بدون ایران	۲۰۲۴ بدون ایران
تعداد تقریبی جلسات سراسر دنیا	۷۶,۰۷۵	۵۰,۰۰۰	۷۶,۰۷۵	۵۰,۰۰۰	۷۶,۰۷۵	۵۰,۰۰۰	۷۶,۰۷۵	۷۶,۰۷۵	۷۶,۰۷۵	۷۶,۰۷۵
مبلغ اعانه دریافتی از سراسر جهان	\$999,209	\$999,209	\$1,731,015	\$1,731,015	\$2,224,917	\$2,224,917	\$1,982,110	\$1,982,110	\$1,816,975	\$1,816,975
معدل دریافتی از هر گروه	\$13/13	\$19/98	\$22/75	\$34/62	\$29/25	\$44/50	\$27/45	\$40/88	\$37/48	\$25/16
هزینه ارائه خدمات به انجمن (حمایت از کنفرانس و توسعه انجمن)	\$3,858,948	\$1,827,480	\$2,941,021	\$3,694,257	\$3,689,331					
مبلغی که لازم است هر گروه اعانه کند تا خدمات جهانی بدون فروش نشریات بتواند هزینه انجمن را تامین کند	\$50/73	\$77/18	\$24/02	\$36/55	\$38/66	\$58/82	\$76/20	\$51/16	\$51/09	\$76/10
درصد هزینه انجمن که توسط اعانه تامین می‌شود	۲۶٪	۲۶٪	۹۵٪	۹۵٪	۷۶٪	۷۶٪	۵۴٪	۵۴٪	۴۹٪	۴۹٪

درآمد بر اساس منبع برای ۲۰۲۳ الی ۲۰۲۴

فروش خالص نشریات
بعلاوه درآمد
متفرقه
۸۶٪

اعانات
۱۴٪

پیام رسانی به ۱۰۵ زبان مختلف

ورود اعضا توسط چپ به ۶۸ زبان مختلف به NA خوش آمد گفته می‌شود.
پمفلت شماره ۱ بنام کیست، چیست، چگونه و چرا اطلاعات ضروری
درباره NA را به ۶۱ زبان مختلف ارائه می‌کند.
کتاب پایه به ۳۹ زبان مختلف به معترضان فرصت تجربه زندگی
تازه‌ای را ارائه می‌کند.

Afrikaans ○●●●
American Sign Lang. (ASL) ○●●
Amharic ○●●
Anglicized English ○●●
Arabic ○●●●
Armenian ○●●
Assamese ●●●
Azerbaijani ○●●●
Bengali ○●●●
Bengali (Bangladesh) ○●●
Blackfoot ○●●
Bosnian ○●●
Braille ●●●
Brazilian Sign Lang. (Libras) ●●●
Bulgarian ○●●●
CHamoru ○●●
Catalan ●●●
Cherokee ○●●
Chinese ○●●●
Chinese Traditional ○●●
Cree ●●●
Croatian ○●●●
Czech ○●●●
Danish ○●●●
Dari ●●●
Darija ●●●
Dhivehi ●●●
Dzongkha ●●●
English ○●●●
Estonian ○●●●
Farsi ○●●●
Filipino ○●●●
Finnish ○●●●
French ○●●●
Georgian ○●●●
German ○●●●
Greek ○●●●
Gujrati ●●●
Hawaiian ○●●
Hebrew ○●●●
Hindi ○●●●
Hungarian ○●●●
Icelandic ○●●●
Indonesian ○●●●
Innu-aimun ○●●
Inuktitut/Inuit ○●●
Irish (Gaelic) ○●●
IsiXhosa ●●●
IsiZulu (Zulu) ○●●●
Italian ○●●●
iTaukei ●●●
Japanese ○●●●
Kannada ○●●●

Kazakh ○●●●
Khmer ●●●
Korean ○●●●
Latvian ○●●●
Lithuanian ○●●●
Malayalam ●●●
Malay/Bahasa Melayu ○●●●
Maltese ○●●●
Manipuri ○●●●
Maori ●●●
Marathi ○●●●
Mizo ○●●
Mongolian ●●●
Nederlands/Dutch ○●●●
Nepali ○●●●
Norwegian ○●●●
Odia ○●●●
Papiamentu ○●●
Pashto ●●●
Polish ○●●●
Portuguese ○●●●
Portuguese (Brazilian) ○●●●
Punjabi ○●●●
Romanian ○●●●
Russian ○●●●
Rwandan/Kinyarwanda ●●●
Sardinian ○●●
Sateré-Maué ●●●
Serbian ○●●●
Sesotho ●●●
Setswana ●●●
Seychellois Creole ●●●
Shona ●●●
Sinhala ○●●●
Slovak ○●●●
Slovenian ○●●●
Spanish ○●●●
Swahili ○●●●
Swedish ○●●●
Tagalog ●●●
Tamil ○●●●
Telugu ●●●
Thai ○●●●
Turkish ○●●●
Ukrainian ○●●●
Urdu ○●●●
Uzbek ●●●
Vietnamese ●●●
Visayan/Bisaya ○●●
Waray ●●●
Welsh ○●●
Yup'ik ○●●

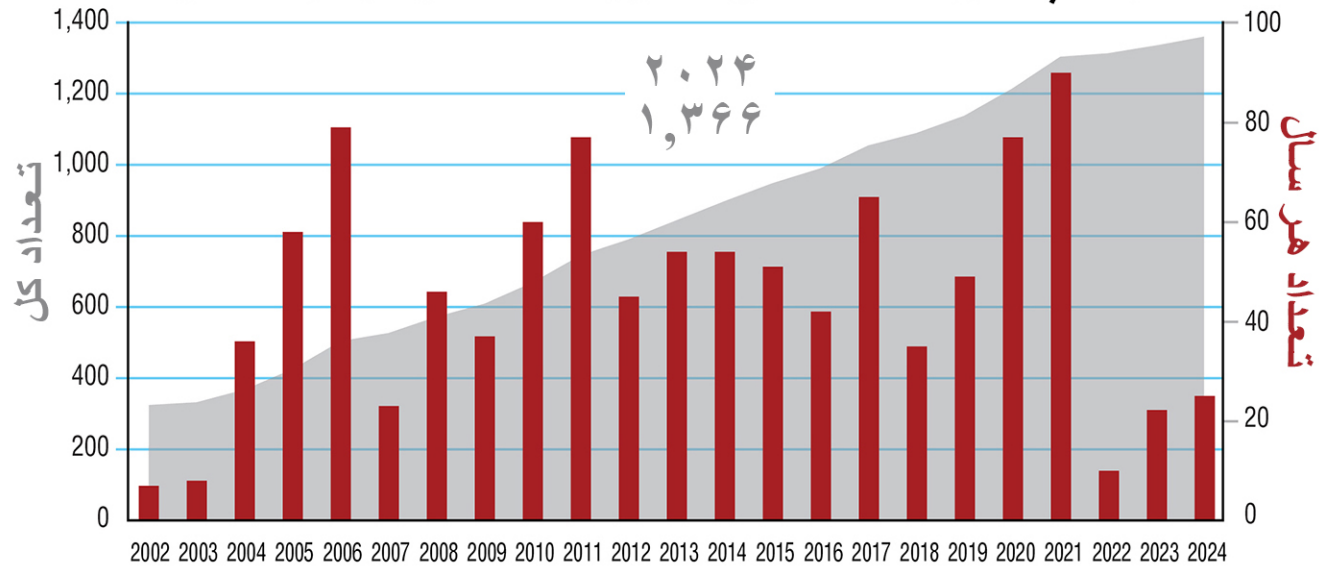
کلید

- چپ به این زبان‌ها ارائه می‌شوند.
- پمفلت شماره ۱ به این زبان‌ها موجود است.
- کتاب پایه به این زبان‌ها چاپ می‌شود.
- در این کشورها جلسات بهبودی، سایت، خطوط تلفنی و توسعه انجمن وجود دارد.

کشورهای که با این رنگ مشخص شده‌اند دارای جلسات NA نیستند.
ترجمه نشریات نقش پررنگی در رشد NA دارد.
نشریات NA توسط کمیته ترجمه محلی با اعضا محلی و متعهد ترجمه می‌شوند.
دفتر خدمات جهانی نیز از آنها حمایت می‌کند.
و با افراد حرفه‌ای و ناشران جهت چاپ همکاری می‌کند.

این پوستر و دیگر منابع جهت توسعه انجمن را می‌توانید در na.org/maps پیدا کنید.

کاتالوگ چند زبانه ما: نشریات ترجمه شده و دیگر محصولات



(ادامه صفحه ۸)

از طریق نظرسنجی پس از کنفرانس، شرکت‌کنندگان با هم کار کردند تا «عوامل» کلیدی و اولویت‌دار را که برای کل NA مهم هستند، شناسایی و اولویت‌بندی کنند. از فوریه تا مه ۲۰۲۳، مناطق به‌صورت حضوری و آنلاین دیدار کردند تا این عوامل را بررسی کرده و از آن‌ها برای تعیین اولویت‌های چرخه بعدی استفاده کنند. تا حد امکان، ساختار، قالب، و محیط جلسات یکسان بود؛ برگزاری جلسات منطقه به منطقه به این معنا بود که زمان و فضای برای شرکت‌کنندگان کنفرانس وجود داشت تا با یکدیگر به اشتراک بگذارند و یکدیگر را بشنوند. این فرآیند در طول چرخه سه‌ساله کنفرانس در حال توسعه است و نحوه همکاری ما را در آینده شکل خواهد داد: ساختن آگاهانه با هم از ایده تا اجرا در هر چرخه کنفرانس. ما معتقدیم این فرآیند کنفرانس خدمات جهانی (WSC) را از تصمیم‌گیری ساده به خلق مشترک اهداف، برنامه‌ها، و نتایج سوق خواهد داد. پروژه‌هایی که انجمن تأیید می‌کند مستقیماً از این اولویت‌ها سرچشمه خواهند گرفت، و برنامه‌های ما از چرخه به چرخه هم شکل‌دهنده و هم برگرفته از برنامه استراتژیک خواهند بود.

ما نمی‌توانستیم چنین فرآیند قوی و جامعی را پیش از شروع جلسات مجازی و حضوری تصور کنیم. این یکی از فوق‌العاده‌ترین هدایای دوران دشواری است که در سال‌های اخیر با هم پشت سر گذاشته‌ایم.

فروش نشریات ما در حال تثبیت است، اما می‌بینیم که فروش پمفلت و چپ‌نسبت به سال گذشته افزایش یافته است، که نشان‌دهنده بازگشایی جلسات و ورود تازه‌واردان بیشتر است. ما می‌دانیم که این نشانه خوبی برای آینده ما و برای آن معتادانی است که در سراسر جهان راه خود را به NA پیدا می‌کنند.

کار ترجمه‌ها در این سال مالی قوی بود، که می‌دانیم نشانه دیگری از ادامه رشد انجمن NA است. این رشد نیازمند نظارت است: حفاظت از نشریات ما حتی در حالی که آن‌ها را منتشر می‌کنیم، حیاتی و دشوار است. تلاش‌های مداوم برای حفظ علانم تجاری

در طول سال مالی گذشته (۲۰۲۲-۲۳) ما توانستیم نشریه پیامی در راه را هم به‌صورت چاپی و هم به‌صورت الکترونیکی دوباره راه‌اندازی کنیم؛ امسال، اداره اصلاحی اوهایو درخواست کرده است که هر سه‌ماه یکبار ۲۰ نسخه برای هر مؤسسه در اوهایو—در مجموع ۵۰۰ نسخه—ارسال شود. بین اشتراک‌های چاپی، نسخه‌های آنلاین، و تبلت‌های زندانیان، پیامی در راه بار دیگر به خط نجاتی برای افراد زندانی تبدیل شده است.

در مارس ۲۰۲۴، وبیناری با عنوان «احیای خدمات بیمارستان‌ها و زندان‌ها (H&I)» برگزار شد که در آن اعضای از اوکراین تا آتلانتا، جورجیا، دوباره نوآوری‌هایی از جمله راهنما شدن در پشت دیوارهای زندان که پل‌هایی به انجمن NA از مراکز درمانی و تأسیسات اصلاحی می‌سازند، صحبت کردند. همچنین وبینارهای باز برای روز خدمت در اواخر آوریل، روز راهنما در دسامبر، و وبینار روز اتحاد در سپتامبر ۲۰۲۳ برگزار کردیم که شامل بیش از ۱۰۰۰ ارتباط محلی از مؤسسات، گروه‌ها، رویدادها، و افراد بود.

استفاده ما از فناوری برای افزایش دسترسی، چه در خدمات و چه در رویدادها، واقعاً خبر جدیدی نیست، ما مدت‌هاست که این کار را انجام می‌دهیم. اما همچنان در حال بهتر شدن هستیم. وبینارها به ما امکان می‌دهند فاصله بین اعضایمان در سراسر جهان را کم کنیم. هیئت‌امنا جهانی به‌صورت منظم بین جلسات حضوری، به‌صورت مجازی ملاقات می‌کند؛ شرکت‌کنندگان کنفرانس به‌طور منظم آنلاین دیدار می‌کنند و همکاری بیشتری با هیئت‌امنا جهانی دارند.

در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳، هیئت‌امنا جهانی و شرکت‌کنندگان کنفرانس با هم فرآیند برنامه‌ریزی و همکاری بی‌سابقه‌ای را آغاز کردند. در کنفرانس سال گذشته و



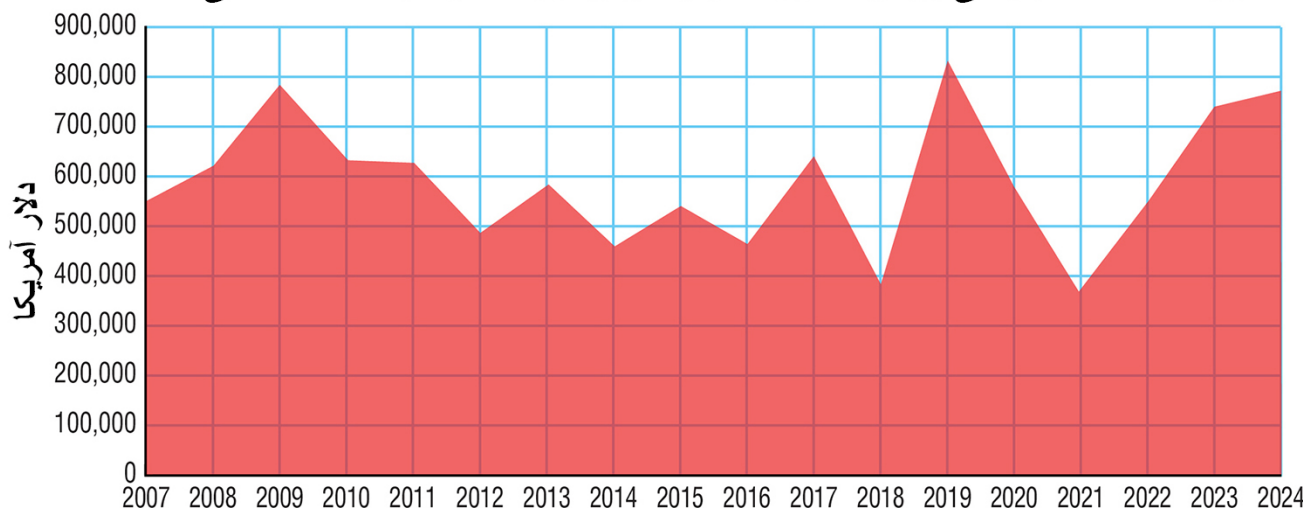
همراه با افزایش نشریات رایگان و یارانه‌ای، نشان‌دهنده رشد مداوم و نویدبخش آینده‌ای روشن است.

نیازهای انجمن رو به رشد ما در جهانی در حال تغییر می‌تواند طاقت‌فرسا به نظر برسد. ما به دنبال پایداری در شیوه‌های تجاری خود هستیم تا بتوانیم از طوفان‌ها عبور کنیم و از زمان‌های خوب و بهینه استفاده کنیم. هرچه بیشتر پیش می‌رویم، نیاز به اعانات مستقیم از سوی اعضای باتجربه‌ای که توانایی اعانه دارند را می‌بینیم تا اطمینان حاصل شود که پیام برای نفر بعدی در و معتادی که از در وارد می‌شود، در دسترس است. در بهبودی شخصی‌مان، بسیاری از ما دریافته‌ایم که در زمان‌های پرخطر است که درخشان‌تر می‌درخشیم. اگرچه اعانات مستقیم در این سال مالی کمی کاهش یافته (حدود ۸٪)، می‌دانیم که این نتیجه بازگشت اعضا به جلسات و افزایش نیازهای محلی است. همان‌طور که همه ما نهایت تلاش خود را می‌کنیم تا زمان، پول، اشتیاق، امید، و شجاعت خود را به مشارکت بگذاریم، اطمینان خواهیم یافت که نورمان کم‌رنگ نخواهد شد.

اعانات اعضا به خدمات جهانی امکان می‌دهد پیام ما را به‌صورت رایگان برای کسانی که به آن نیاز دارند ارائه دهد، چه از طریق نشریات رایگان و یارانه‌ای و چه از طریق دسترسی به NA در وبسایت و تبلت‌های زندانیان. مانند همیشه، می‌خواهیم از کسانی که توانسته‌اند و مایل بوده‌اند قدم پیش بگذارند، قدردانی کنیم. اعانات مستقیم، ارائه خدمات ما را از فروش نشریات جدا می‌کند و این توانایی ما را برای انتقال پیام به کسانی که بیشترین نیاز را دارند، بهبود می‌بخشد.

(ادامه در صفحه ۱۵)

هزینه خدمات جهانی برای نشریات رایگان یا یارانه‌ای از ۲۰۰۷ الی ۲۰۲۴

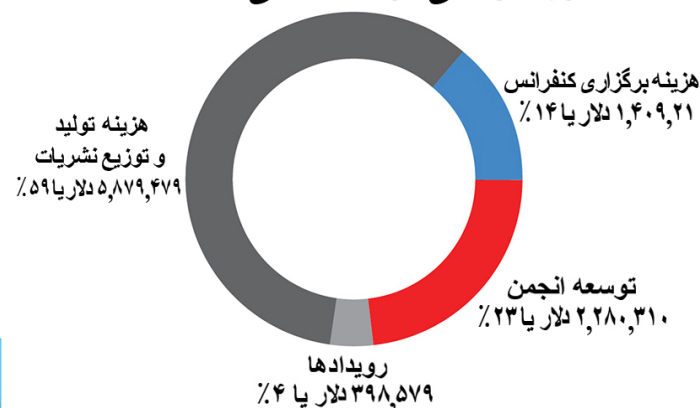


کی‌رایت‌های به‌روز و ایمن در سراسر جهان، در کار حقوقی حفاظت از نام و پیام ما است. اطمینان از اینکه اعضا در ترجمه‌ها به زبان و فرهنگ خودشان پیشرو هستند، بال دیگر همین پرنده است. تیم قابل اعتماد ترجمه‌های ما در دفتر به تسهیل فرآیند ترجمه‌های محلی کمک می‌کند. و در حالی که کار ترجمه‌ها و توزیع نشریات ترجمه‌شده برخی از رضایت‌بخش‌ترین و مؤثرترین کارهایی است که ما برای انتقال پیام انجام می‌دهیم، همچنین منابع زیادی را مصرف می‌کند.

در این سال مالی، ما مبلغ قابل توجه ۷۶۹,۹۵۸ دلار نشریات رایگان و یارانه‌ای توزیع کردیم. تعهد ما به ادامه توزیع نشریات رایگان و یارانه‌ای تزلزل‌ناپذیر است. چه درآمد ما تحت تأثیر رویدادهای جاری قرار گیرد و چه با موانعی مانند هزینه کالاها، تعرفه‌ها، یا گمرک مواجه شویم، ما همیشه آماده بوده‌ایم و به کار آماده ماندن برای پاسخگویی به نیازهای جوامع محلی که برای انتقال پیام به یارانه‌های نشریات وابسته هستند، ادامه می‌دهیم. تعداد نشریات رایگان و یارانه‌ای ما در این سال مالی نزدیک به رکورد

پیش از همه‌گیری است. اگرچه فروش کتاب‌ها به طور کلی کمی کاهش یافته، افزایش فروش پمفلت و چپ،

هزینه واقعی در سال مالی ۲۰۲۴



نیازمند حمایت می‌کنیم NA ما از اعضای زندانی و جوامع انجام NA و این کار را با ارائه نشریات رایگان و یارانه‌ای می‌دهیم. امسال، ما کمی بیش از ۷۶۹,۹۵۸ دلار نشریات رایگان و یارانه‌ای ارائه کردیم که نزدیک به رکورد سال ۲۰۱۹ یعنی ۸۳۲,۳۱۵ دلار است. این رقم نشان‌دهنده تعهد بزرگ ما و همچنین نیاز فراوان به حمایت توسعه‌ای در انجمن رو به رشد ما است.

اعانات شما این امکان را فراهم می‌کند که پیام بهبودی را مستقیماً به کسانی که بیشترین نیاز را دارند، برسانیم.

داده‌های توزیع در نمودارها و گراف‌ها برای سال مالی ۲۰۲۴

زمینه و بافت داده‌ها هنگام بررسی اطلاعات زیر بسیار مهم است. تولید دوباره در حال افزایش است، اما این افزایش از ارقام غیرعادی پایین ناشی از تعطیلی‌های ناشی از همه‌گیری کرونا شروع شده است. بنابراین، حتی اگر اعداد دوباره در جهت درست حرکت می‌کنند، اختلال ایجادشده همچنان بر ارقام تأثیر می‌گذارد و مانع از تحلیل خط روند به شکلی که به آن عادت داریم، می‌شود. چند سال طول خواهد کشید تا این رشد جدید به یک الگوی ثابت و قابل پیش‌بینی تبدیل شود.

توزیع نشریات از سال ۱۹۸۳

میانگین در سال	جمع به درصد	جمع توزیع شده	کتاب (سال پخش)
۳۲۶,۹۵۲	%۵۱	۱۳,۴۰۵,۰۱۲	کتاب پایه (۱۹۸۳)
۱۱۵,۲۸۹	%۱۴/۵	۳,۸۰۴,۵۳۹	فقط برای امروز (۱۹۹۱)
۱۴۴,۲۰۲	%۱۴/۳	۳,۷۴۹,۲۴۵	راهنمای کارکرد قدم (۱۹۹۸)
۱۰۵,۹۵۱	%۱۲/۵	۳,۲۸۴,۴۷۱	چگونگی عملکرد (۱۹۹۳)
۹۴,۴۹۱	%۴/۳	۱,۱۳۳,۸۹۶	پاک زیستن (۲۰۱۲)
۱۶,۹۵۵	%۱/۳	۳۳۹,۰۹۲	رهجو و راهنما (۲۰۰۴)
۴۰,۰۶۳	%۱/۲	۳۲۰,۵۰۳	اصول راهنما (۲۰۱۶)
۶۷,۵۴۳	%/۵	۱۳۵,۰۸۵	یک اصل روحانی در هر روز (۲۰۲۲)
۴,۷۷۵	%۰/۵	۱۲۴,۱۴۰	معجزات به وقوع می‌پیوندد (۱۹۹۸)
۹۲۴,۹۳۲	%۱۰۰	۲۶,۲۹۵,۹۸۳	

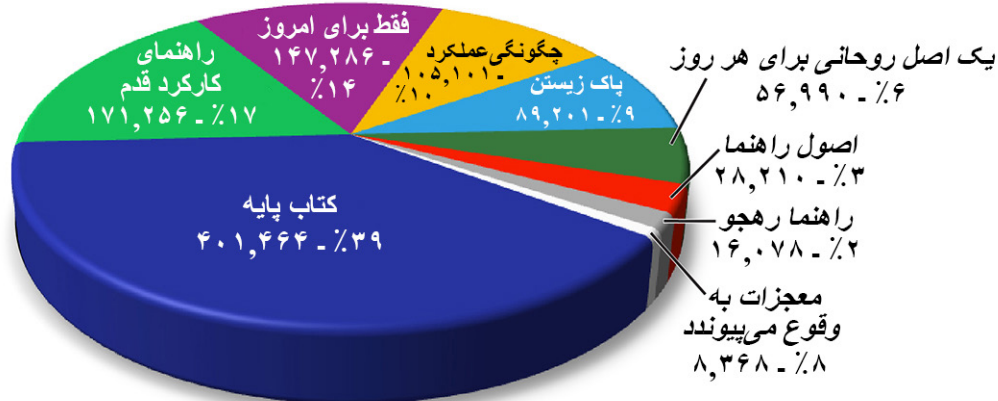


کتاب پایه همچنان "بخش عمده" توزیع کتاب‌های ما را تشکیل می‌دهد.

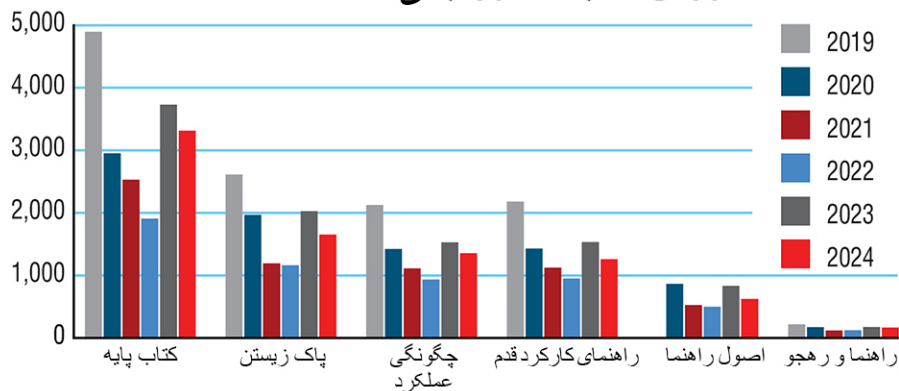
توزیع کتاب پایه در سال مالی ۲۰۲۴ بر اساس زبان



پخش کتاب در سال مالی ۲۰۲۴

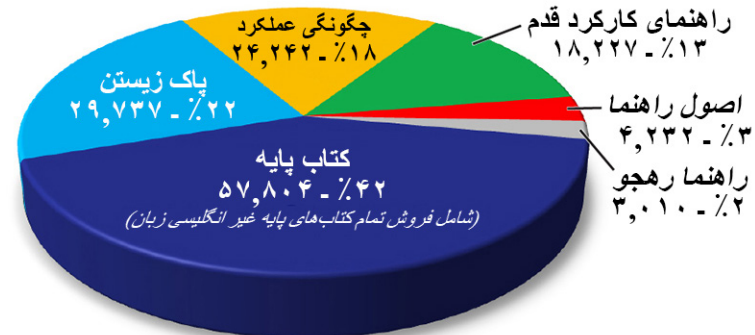


فروش کتاب الکترونیکی ۲۰۱۹-۲۰۲۴



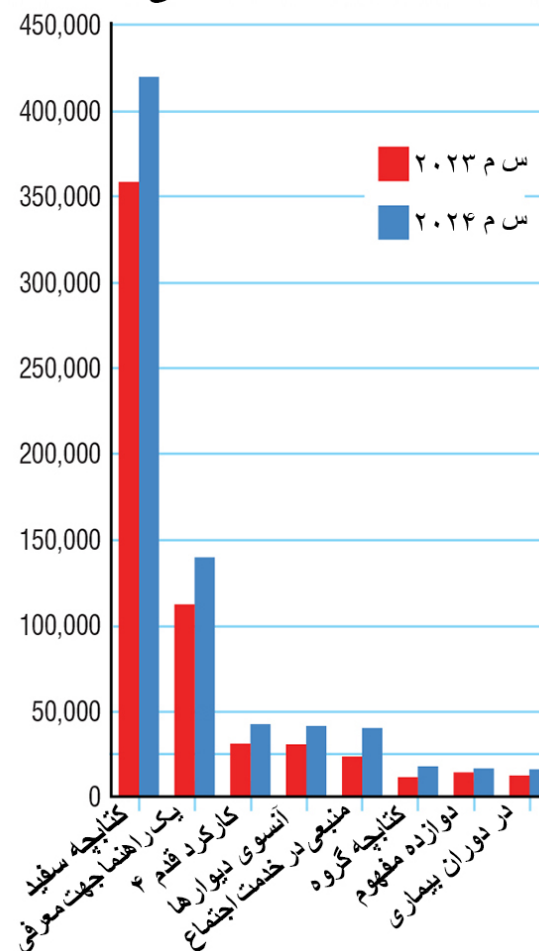
کاهش فروش کتاب‌های الکترونیکی و افزایش فروش نسخه‌های کاغذی پمفلت‌ها و کتابچه‌ها نشان‌دهنده بازگشایی جلسات حضوری بیشتر است.

فروش کتاب الکترونیک از سال (۲۰۱۲ الی ۲۰۲۴)

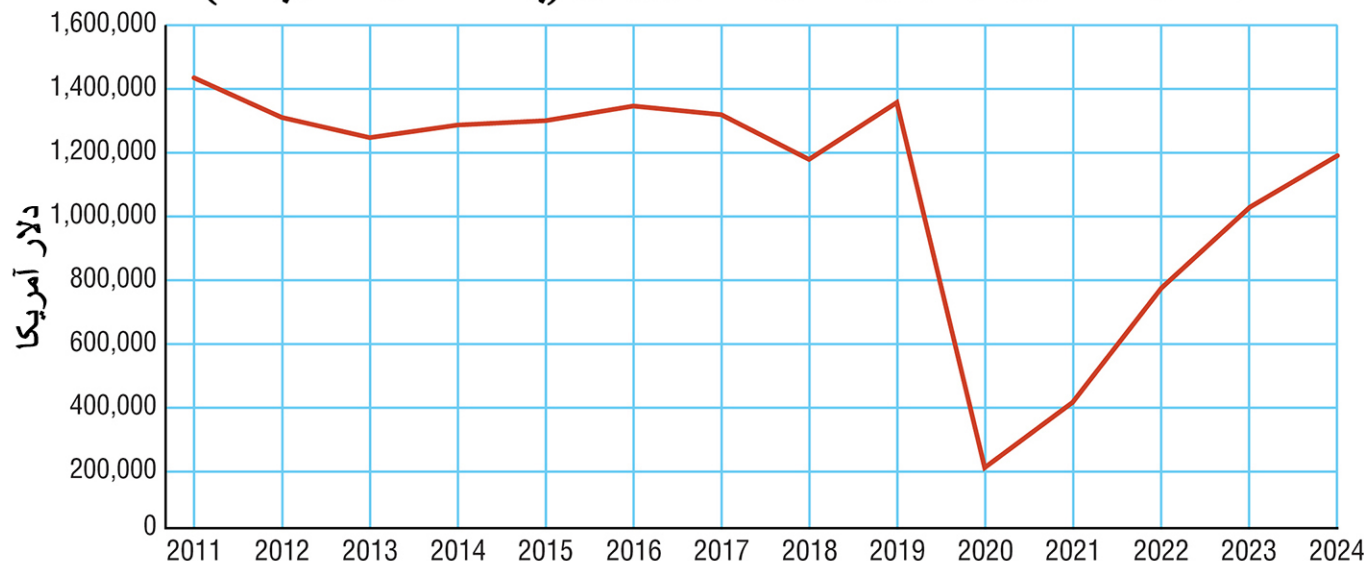


اگرچه خدمات جهانی NA از سال ۲۰۰۵ نسخه‌های الکترونیکی رایگان پمفلت‌ها و کتابچه‌ها را در na.org/ips منتشر کرده است، بسیاری از اعضای NA برای اولین بار در سال ۲۰۲۰ از این خدمت آگاه شدند، زمانی که جلسات حضوری در سراسر جهان تعطیل شدند. پمفلت‌های ترجمه‌شده، کتابچه‌ها و نسخه‌های صوتی کتاب پایه به محض آماده شدن اضافه می‌شوند. این گرایش به سمت دسترسی به نشریات NA از طریق این فرمت‌های رایگان آنلاین، در نحوه انتقال پیام NA تحول‌آفرین بوده است. اما این موضوع بر فروش نشریات تأثیر گذاشته است. خوشبختانه، اعانات انجمن این کاهش درآمد را جبران کرده است. امیدواریم که تصمیم مبتنی بر ارائه دسترسی رایگان به پمفلت‌ها و کتابچه‌ها همچنان از سوی انجمن مورد حمایت قرار گیرد.

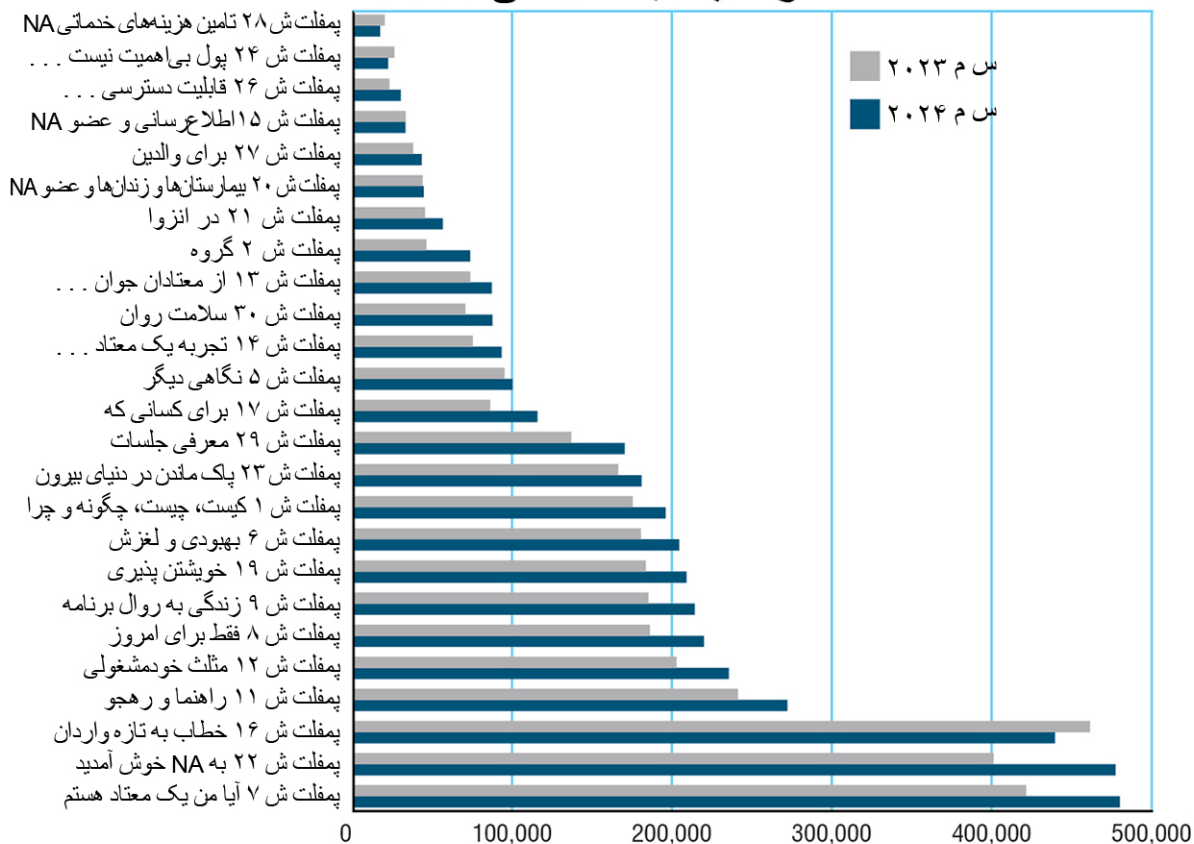
توزیع کتابچه‌های چاپی در سال مالی ۲۰۲۴ در برابر سال مالی ۲۰۲۳



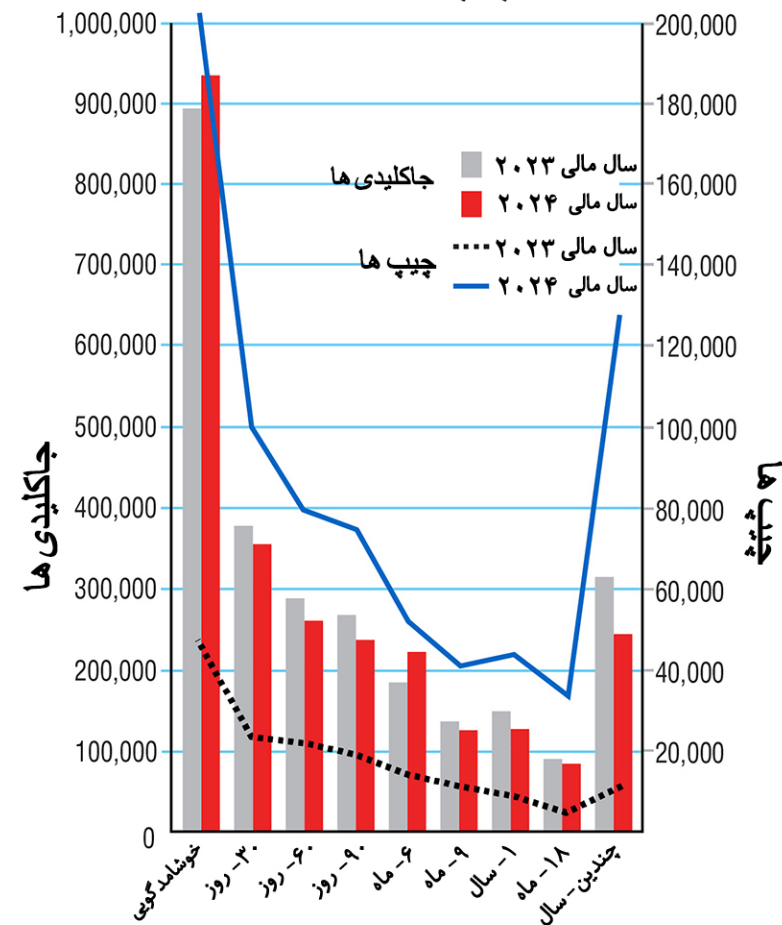
درآمد فروش دیگر نشریات بهبودی (پمفلت‌ها و کتابچه‌ها)



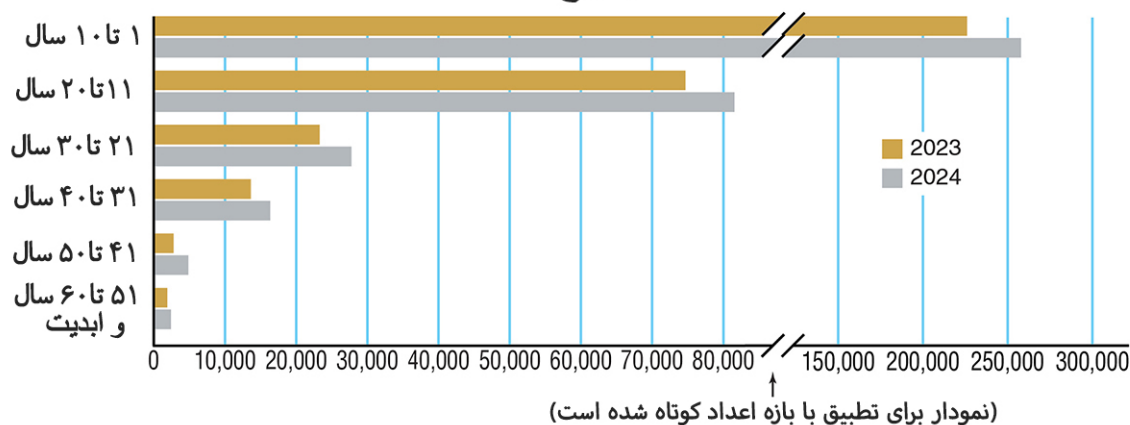
پمفلت‌های اطلاع‌رسانی توزیع‌شده به‌صورت چاپی در سال مالی ۲۰۲۴ در مقایسه با سال مالی ۲۰۲۳



چپ و جاکلیدی



توزیع سگه



با توجه به اطلاعات ارائه‌شده، افزایش چشمگیر تولید چپ‌ها به دلیل توزیع در ایران گزارش شده است. تولید جاکلیدی‌ها به دلیل مشکلات زنجیره تامین متوقف شده است. ایران در این سال مالی بیش از ۸۲٪ از کل تولید چپ را به خود اختصاص داده است.

(ادامه صفحه ۱۱)

فرآیند برگزاری یک همایش جهانی به‌طرز شگفت‌انگیزی پیچیده است. بسیاری از شما در کمیته‌های برگزاری همایش‌ها خدمت کرده‌اید و می‌دانید که یک همایش معمول NA شامل چه مواردی می‌شود؛ اما WCNA در مقیاس و پیچیدگی، در سطحی کاملاً متفاوت قرار دارد. این فقط همکاری با یک مرکز همایش و بیش از ۲۵ هتل نیست. ما همراه با یک موزه NA، یک دفتر فعال، و خدماتی برای اعضا به چندین زبان، از جمله زبان اشاره آمریکایی (ASL)، سفر می‌کنیم. برنامه WCNA در تلاش است که طیف گسترده‌ای از تجربه‌های بهبودی در سراسر انجمن‌مان را نمایندگی کند، و همچنین شامل فهرست کاملی از کارگاه‌های خدماتی، رویدادهای روابط عمومی، و فرصت‌هایی برای یادگیری از یکدیگر و درباره یکدیگر می‌شود.

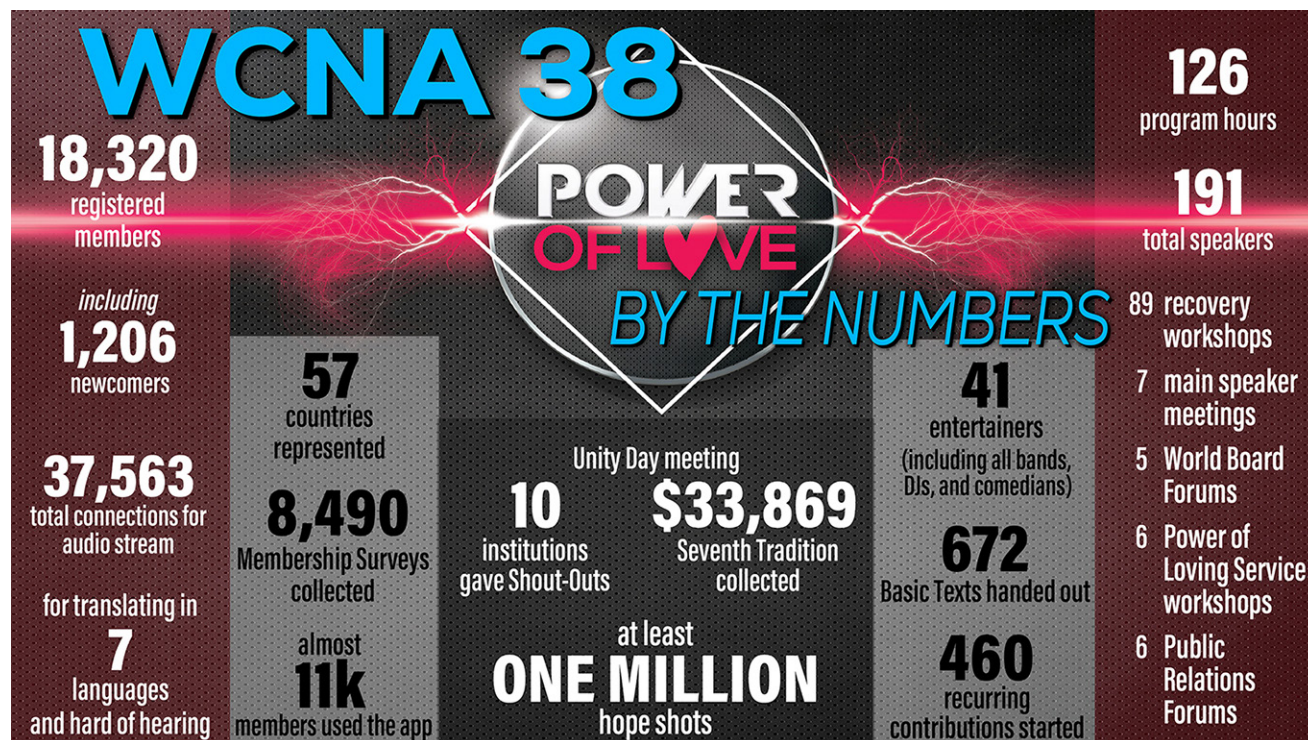
پشت‌صحنه جلسه اصلی شامل مجموعه‌ای گنج‌کننده از تجهیزات صوتی و تصویری، غرفه‌هایی برای ترجمه همزمان، پرده‌ها، نمایشگرها، صندلی‌ها، مترجمان زبان اشاره، سخنرانان، اداره‌کنندگان جلسه و نیروهای امنیتی است. هر کابل، هر صندلی، و هر جزئیاتی باید از قبل برنامه‌ریزی، سفارش و جای‌گذاری می‌شد. ما از یک اتاق خالی شروع کردیم که چیزی جز انبوهی از مقررات مرکز همایش نداشت.

آماده‌سازی برای یک همایش جهانی همیشه کاری بزرگ بوده است. اما امسال کارکنان کمتری نسبت به سال‌های قبل داشتیم و بسیاری از آن‌ها تازه‌کار بودند. در حالی که کارکنان جدید در حال یادگیری نقش‌های خود

بودند، همزمان می‌آموختند که کار کردن برای خدمات جهان NA نیازمند اخلاق کاری قوی و انعطاف‌پذیری مثبت و خوش‌نیت است. امسال افراد جدیدی را به کار گرفتیم و امکان انجام بخش بیشتری از کارها را به صورت دورکاری فراهم کردیم. نسبت به سال گذشته، حدود ۲۰٪ به تعداد کارکنان اضافه شد (شش نفر جدید)، اما هنوز حدود ۲۵٪ کمتر از سطح کارکنان پیش از پاندمی هستیم.

البته، اعداد و ارقام هرگز نمی‌توانند به‌طور کامل «قدرت عشق» را به تصویر بکشند، اما این قدرت را به روش‌هایی که قابل سنجش هستند می‌شد در عمل دید:

وضعیت مالی این همایش در تضاد با بسیاری از موفقیت‌هایی است که شاهد آن بودیم. پیش‌بینی حضور ۲۴,۰۰۰ نفر منطقی به‌نظر می‌رسید، چراکه WCNA قبلی شش سال پیش برگزار شده بود و بیش از ۲۱,۰۰۰ نفر در آن شرکت کرده بودند. اما هزینه‌ها—به‌ویژه هزینه‌های صوتی-تصویری و نیروی کار—به‌شدت افزایش یافته بودند و این روند در کل صنعت رویدادها همچنان ادامه دارد. نتیجه نهایی این همایش نشان‌دهنده کسری درآمد نسبت به هزینه‌ها به میزان ۹۵۶,۱۲۹ دلار است. سیاست (ادامه در صفحه بعد)





مالی خدمات جهانی NA همواره این است: ”امید به بهترین، آمادگی برای بدترین.“

ما ذخایر نقدی‌ای برای مقابله با چنین نتایج نامطلوبی جمع‌آوری کرده بودیم، بنابراین این زیان ناخوشایند بود اما فاجعه‌بار نبود. کار ما ادامه یافته و این نتیجه تأثیر چشمگیری بر فعالیت‌هایمان نخواهد داشت. اما دیدگاه ما نسبت به برگزاری رویدادهایی در این مقیاس به‌شدت تغییر کرده است.

همایش جهانی در بازه‌ای دشوار از نظر اندازه

قرار دارد: آن‌قدر بزرگ هست که در یک محل واحد جا نشود، اما به‌اندازه‌ای بزرگ نیست که شامل تخفیف‌های مقیاسی شود که باعث مقرون‌به‌صرفه بودن رویدادهای عظیم می‌گردد. همان‌طور که صنعت و سازمان ما

تغییر می‌کند، درک ما از اینکه یک جشن جهانی برای انجمن‌مان چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد نیز تغییر می‌کند. دنیا تغییر کرده است، و حضور در WCNA نیز مانند بسیاری از جلسات حضوری دیگر در سراسر جهان تحت تأثیر قرار گرفت. مشارکت مجازی به‌شدت افزایش یافت، روندی که هم در داخل و هم خارج از انجمن NA در حال رشد است. جلسات پخش زنده در طول همایش، آمار شنونده شکست‌انگیزی داشتند. در

طول برگزاری همایش، بیش از ۳۷،۵۰۰ اتصال به پخش زنده برقرار شد، از جمله بیش از ۶،۲۰۰ اتصال فقط در جلسه روز وحدت. بسیاری از این اتصالات مربوط به مؤسسات، گروه‌ها، مراسم‌های شنیداری، و رویدادهای محلی بودند. از گستردگی این دسترسی احساس افتخار و فروتنی می‌کنیم — این امر ما را وادار می‌کند که به شیوه متفاوتی درباره نحوه مشارکت اعضا در رویدادها فکر کنیم.

از همه کسانی که آمدند و تجربه، قدرت، و امید خود را برای تبدیل این رویداد به جشنی شاد از بهبودی به اشتراک گذاشتند، سپاسگزاریم. از صمیم قلب متأسفیم که نتیجه مالی، بازتاب‌دهنده زیبایی این رویداد نبود.

وضعیت مالی این همایش در تضاد با بسیاری از موفقیت‌هایی است که شاهد آن بودیم. پیش‌بینی حضور ۲۴،۰۰۰ نفر منطقی به‌نظر می‌رسید، چراکه WCNA قبلی شش سال پیش برگزار شده بود و بیش از ۲۱،۰۰۰ نفر در آن شرکت کرده بودند. اما هزینه‌ها — به‌ویژه هزینه‌های صوتی-تصویری و نیروی کار — به‌شدت افزایش یافته بودند و این روند در کل صنعت رویدادها همچنان ادامه دارد. نتیجه نهایی این همایش نشان‌دهنده کسری در آمد نسبت به هزینه‌ها به میزان ۹۵۶،۱۲۹ دلار است. سیاست مالی خدمات جهانی NA همواره این است: «امید به بهترین، آمادگی برای بدترین.»

ما ذخایر نقدی‌ای برای مقابله با چنین نتایج نامطلوبی جمع‌آوری کرده بودیم، بنابراین این زیان ناخوشایند بود اما فاجعه‌بار نبود. کار ما ادامه یافته و این نتیجه تأثیر چشمگیری بر فعالیت‌هایمان نخواهد داشت. اما دیدگاه ما نسبت به برگزاری رویدادهایی در این مقیاس به‌شدت تغییر کرده است.

همایش جهانی در بازه‌ای دشوار از نظر اندازه قرار دارد: آن‌قدر بزرگ هست که در یک محل واحد جا نشود، اما به‌اندازه‌ای بزرگ نیست که شامل تخفیف‌های مقیاسی شود که باعث مقرون‌به‌صرفه بودن رویدادهای عظیم می‌گردد. همان‌طور که صنعت و سازمان ما تغییر می‌کند، درک ما از اینکه یک جشن جهانی برای انجمن‌مان چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد نیز تغییر می‌کند.



گزارش نهایی مالی همایش جهانی NA ۳۸					
۳۱-مارس-۲۰۲۵					
مربوط به رویداد تا تاریخ ۳۱ مارس ۲۰۲۵					
درآمد مربوط به رویداد					
سالانه	درصد تفاوت/اختلاف	تفاوت/اختلاف	بودجه واقعی از آغاز	مقدار واقعی از آغاز	سال مالی تاکنون
درآمد همایش جهانی NA ۳۸					
ثبت نام					
رویدادهای ویژه					
اعانات تازه و اردان					
اقلام/اجناس					
فروش‌های دیگر					
جمع درآمد مربوط به رویداد	-18%	\$ (1,057,244)	\$ 5,981,099	\$ 4,923,856	
مخارج مربوط به رویداد					
مخارج همایش جهانی NA ۳۸					
ثبت نام					
رویدادهای ویژه					
برنامه					
اقلام/اجناس					
امکانات/تسهیلات					
کمیته پشتیبانی					
امور/کادر اداری					
جمع مخارج مربوط به رویداد	18%	\$ 894,782	\$ 4,985,202	\$ 5,879,984	
مازاد کل درآمد/هزینه مربوط به رویداد	-196%	\$ (1,952,026)	\$ 995,897	\$ (956,129)	

Narcotics Anonymous World Services, Inc.

NAWS, Inc. Annual Report
for Fiscal Year 2024
published May 2025

na.org
www.instagram.com/narcoticsanonymous
www.instagram.com/naglobalevents
www.facebook.com/naworldservices



NA World Services

PO Box 9999
Van Nuys, California USA 91409
Telephone +1.818.773.9999
Fax +1.818.700.0700

Service Offices and Distribution Centers

WSO—Chatsworth

19737 Nordhoff Place
Chatsworth, California USA 91311
+1.818.773.9999 Fax: +1.818.700.0700

WSO—Europe

48 Rue de L'été
B-1050 Brussels, Belgium
+32.2.646.6012 Fax: +32.2.649.9239

WSO—Iran

PO Box 14665-3115
Tehran, Iran
+ 98.21.4475.7991 Fax: +98.21.4475.7992

Distribution Center—Mississauga, Ontario, Canada

+1.905.507.0100 Fax: +1.905.507.0101

Distribution Center—Bangalore, India