

نکات برجسته کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳



ایجاد آینده مان

کنفرانس خدمات جهانی

از طریق اعداد

۲۴۲ شرکت کننده در کنفرانس
۲۰۲۳ شرکت کردند

۱۲۶ رابط، ۱۳ عضو هیئت امنا، و ۱۰۳ نایب رابط
به علاوه، ۴ عضو از اعضای پیل منابع انسانی،
۲ کمک گرداننده، و مترجم.

۳۹ شرکت کننده مجازی وصل شدند

۱۱ رابط، ۲ رابط فرمانطقه، ۱ عضو هیئت امنا، و ۲۵ نایب
[کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ یک عضو رای دهنده داشت
و دو نایب رابط که بطور مجازی به جلسه پیوستند.]

۱۷۹ مرد و ۶۳ زن از ۴۵ کشور ۶۶ رابط از

۲۸ زبان در بین شرکت کنندگان — آمریکا،
رابطین، نایب رابطین، اعضای ۶۰ تا خارج از
هیئت امنا، و رابطین فرمانطقه آمریکا.

- این واقعا اولین کنفرانس خدمات جهانی ترکیبی بود، با حدوداً ۴۰ شرکت کننده که به صورت مجازی شرکت می کردند.
- چشم انداز خدمات NA بازبینی شد، عبارت انگلیسی "مال او مذکر" و "مال او مونث" به عبارت "مال آنها" تغییر کرد. اینجا را ببینید.
- جوامع با داستان های محلی در کتابچه سفید کوچک حالا می توانند تا شش داستان در نسخه ترجمه شده کتاب پایه خودشان منتشر کنند.
- جلسات مجازی رسماً به عنوان گروه شناخته شدند.
- موضوعات مورد بحث زیر برای دو سال پیش رو تائید شد. از همه کسانی که در نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس CAR شرکت کردند متشکریم.
- « برخورد با رفتار اخلاق مخرب و خشن
- « زبان جنسیتی خنثی و فراگیر در نشریات NA
- « بازاندیشی و احیا کردن کمیته های خدماتی
- « روش درمانی جایگزین با دارو/ درمان به کمک دارو (DRT/MAT) آنطور که به NA مربوط می شود
- قرارداد مایملک معنوی انجمن برای اولین بار بازبینی شد. رابطین فرمانطقه از این به بعد رای دهنده به حساب می آیند، و تعریف نشریات بهبودی شفاف شد. قوانین اجرایی قرارداد مایملک معنوی FITP و خط مشی استفاده از آن نیز بازبینی گردید.
- برای نسخه بازبینی شده اینجا کلیک کنید.

- کنفرانس دوره سه ساله را تا سال ۲۰۲۹ آزمایش خواهد کرد، با جلسه مجازی میان دوره گزارش دستور کار کنفرانس CAR یک ماه زودتر منتشر خواهد شد (۱۸۰ روز قبل از کنفرانس خدمات جهانی)
- پنج منطقه دارای کرسی (حق رأی) شدند: برزیل مرکزی، ایران منطقه ۱، نوردرسته برزیل، ریو گراند دو سانول، و تایلند. با این شرکت کنندگان برای اولین بار در تاریخ، اکثریت شرکت کنندگان دارای کرسی در کنفرانس خدمات جهانی (مناطق و فرمانطقه) حالا از خارج آمریکا هستند.



منابع بر روی صفحه نمایش
جهت دانلود این اسلاید برای جلسات تان
www.na.org/virtual



متفاوت بود، یک کنفرانس خدمات جهانی ترکیبی با فناوری پیشرفته و بالا، که با کارکنان کمتری نسبت به هر زمان قبل اداره شد. هماهنگی برای سفر و اقامت بیش از ۲۰۰ نفر از بیش از ۴۰ کشور، مدیریت برقرار کردن ارتباطات برای شرکت کنندگان از راه دور و مطمئن شدن از اینکه آنها هم از نظر صوتی و تصویری به همانی دسترسی دارند که شرکت کنندگان حضوری دارند، پخش صوتی برای افراد غیر شرکت کننده در کنفرانس، ارائه ترجمه به پنج زبان، هماهنگی گروه‌های کوچک بحث و نظرسنجی و رأی گیری الکترونیکی چند زبانه برای یک کنفرانس خدمات جهانی برای شرکت کنندگان از راه دور و حضوری... کار زیادی است. از همه خدمتگزاران مورد اعتماد و داوطلبانی که کمک کردند یک موفقیت ساخته شود متشکریم. از هر کنفرانس ما یاد می‌گیریم که چگونه بعدی را بهتر برگزار کنیم.

تغییرات تکنولوژی

پورتال کنفرانس خدمات جهانی

در این کنفرانس حداقل کاغذ به افراد داده شد، با گذاشتن تمام مطالب بر روی یک پورتال جدید کنفرانس خدمات جهانی: www.worldna.org. این پورتال به شرکت کنندگان یک خط اتصال واحد برای پیدا کردن تمام برنامه‌ها، مطالب نشست کنفرانس، اطلاعیه‌ها، نظرسنجی‌ها و فرم‌های مربوط به کنفرانس خدمات جهانی و منابع فراوان دیگر داد. این پورتال چنان موفقیت بزرگی بود که ما امیدواریم بتوانیم برای شرکت کنندگان (CPS) شرکت کنندگان کنفرانس) از آن جهت جایگزین در اپ باکس Dropbox استفاده کنیم.

رأی گیری و نظرسنجی الکترونیکی

تحقیقات و آزمایشات بسیار زیادی برای پیدا کردن یک سیستم نظرسنجی الکترونیکی که مناسب کنفرانس ترکیبی خدمات جهانی باشد انجام شد. چنان رقم خورد که ما توانستیم از همان فناوری "کلیک کر" (clicker) (وسایله‌ای مانند موس کامپیوتر) که برای کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۶ و ۲۰۱۸ استفاده می‌کردیم با یک امکان و گزینه آنلاین برای شرکت کنندگان مجازی استفاده کنیم. ما قبل از کنفرانس دو جلسه آشنایی جداگانه با این روش برگزار کردیم، یکی به طور ویژه برای شرکت کنندگان مجازی، و سعی کردیم با هر کدام از اعضای رأی دهنده که بصورت از راه دور در کنفرانس خدمات جهانی شرکت می‌کردند گفتگوی یک به یک باشیم.

پخش زنده کنفرانس

برای اولین بار، ما موفق به پخش زنده صوتی کنفرانس شدیم، و تعداد شنوندگان ما را شگفت زده کرد. تعداد کل شنوندگان در طی هفته ۶۷۵۳ نفر و جمع ساعات شنیده شده ۱۸۶۶ ساعت بود. تعداد شنوندگان منحصر بفرد اواخر یکشنبه شب به ۵۶۲ نفر رسید.

جلسات مجازی

پس از سال‌ها بحث و گفتگو بر روی موضوع، کنفرانس پیشنهاد زیر را تصویب کرد:

تائید این که یک جلسه NA که به طور منظم به صورت حضوری یا مجازی برگزار شود، در صورتی که ضوابط و معیارهای شرح داده شده در کتابچه گروه که شامل شش نکته برای یک گروه NA است را داشته باشد و با فلسفه NA که در سنت‌های ما بیان شده‌اند مطابقت داشته می‌تواند انتخاب کند که یک گروه NA باشند.

بدنه‌های خدماتی همیشه می‌توانستند در صورت تمایل گروه‌های مجازی را یک گروه بشناسند، اما این تصمیم نشان‌دهنده اجماع گسترده در انجمن است. پانوشت به کتابچه گروه و راهنمای خدمات محلی اضافه می‌شود که منعکس کننده تصمیم کنفرانس خدمات جهانی است و به مبانی جلسه مجازی به عنوان یک منبع ممکن اشاره می‌کند.

ایجاد آینده مان

کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳

اولین کنفرانس خدمات جهانی حضوری بعد پنج سال در ۳۰ آوریل—۶ می ۲۰۲۳ (۱۰ اردیبهشت ۱۴۰۲—۱۴ اردیبهشت ۱۴۰۲) در وودلند هیلز، کالیفرنیا برگزار گردید. این شماره خبرنامه خدمات جهانی خلاصه‌ای از فعالیت‌ها و تصمیمات کنفرانس است. برای سهل کردن ترجمه‌ها و آسان تر کردن برای خواندن همه، ما سعی کردیم تا جایی که می‌توانستیم این گزارش مختصر باشد، ولی ما زمینه‌های زیادی را در این کنفرانس پوشش دادیم. خلاصه‌ای از تصمیماتی که در این کنفرانس اتخاذ شد در: www.na.org/conference و www.worldna.org در دسترس می‌باشند.

موضوع و تم کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ و دوره پیش رو **ایجاد آینده** است. تقریباً ۴۰ شرکت کننده از ۲۴۲ شرکت کننده از طریق ارتباط مجازی شرکت کرده بودند. سیزده نفر از ۱۲۶ نفر رابطین، یکی از ۱۳ عضو هیئت امنا، و ۲۵ نفر از ۱۰۳ نایب رابط شرکت کنندگان مجازی کنفرانس بودند. تعداد شرکت کنندگان مجازی در طی هفته کمی بیشتر شد، چنانکه چند نفری از شرکت کنندگان که مریض شدند از اتاق‌های خود در هتل به کنفرانس وصل می‌شدند.

به احترام شرکت کنندگانی که از مناطق زمانی مختلف در سراسر دنیا به طور مجازی می‌پیوستند، برای اولین در تاریخ، هیچ جلسه رسمی کنفرانس بعد از شام برنامه ریزی نشده بود. شرکت در جلسه ارائه معرفی تاریخچه برای همگان آزاد بود و جلسات فرامطقه‌ای در چند شب متعدد برگزار شد. همچنین احتمالاً تا به حال این اولین کنفرانس خدمات جهانی در حافظه بود که در طول هفته برنامه آن تغییر نکرد، مجدداً برای در دسترس بودن برای شرکت کنندگان مجازی.. داشتن یک برنامه عاقلانه تر برای کنفرانس نه تنها یک کنفرانس خدمات جهانی ترکیبی را ممکن کرد، بلکه به شرکت کنندگان حضوری فرصت بیشتری برای کار در فعالیت‌های غیررسمی، شرکت در جلسات بهبودی و استراحت داد. ما بعضی از نشست‌های معمول مانند توسعه انجمن و ارائه معرفی روابط عمومی، یا جلسات کوچکتر با شرکت کنندگان محدود جهت تعیین موضوعات قابل بحث را از دست دادیم، اما این مبادله ارزشش را داشت. شرکت کنندگان کنفرانس در طی دوره به طور منظم جلسات آنلاین دارند، و ما می‌توانیم هر مطلبی که لازم داریم را پوشش دهیم.

پروتکل‌های کوید (ماسک و آزمایش) در طی هفته برگزاری کنفرانس انجام می‌شد. آزمایش یک نفر از کارکنان بعد از کنفرانس مثبت شد، اما تا جایی که می‌دانیم، آن تنها مورد بود. از شما متشکریم، جهت کمک در حفظ ایمنی جلسه برای اعضای که آسیب پذیرتر بودند.

همیشه بردن و آوردن‌های وسایل بسیار زیادی برای برگزاری کنفرانس خدمات جهانی نیاز است. همراه با بزرگ شدن اندازه کنفرانس، نیاز به ترجمه افزایش یافته است، و امکانات ضروری فناوری تشدید شده، این حتی به یک دستاورد شگفت انگیزتری تبدیل شده است. این یک نوع کنفرانس

تغییرات FIPT

کنفرانس در رابطه با قرارداد مایملک معنوی انجمن (FIPT) چندین تصمیم گرفت. طبق وجدان گروهی انجمن در گزارش دستور کار کنفرانس پیشنهاد شماره ۱، برای اولین بار از زمان وجود آمدن آن، قرارداد مایملک معنوی انجمن بازبینی گردید. در قرارداد مایملک معنوی انجمن رابطین فرامناطق به عنوان تصمیم گیرنده اضافه شدند، و تعریف نشریات بهبودی شفاف گردید. همچنین تغییراتی در مورد قوانین اجرایی ایجاد شد؛ قابل توجه ترین آن، بند بازرسی بود که مورد بازبینی قرار گرفت به صورتی که از این پس فقط کنفرانس خدمات جهانی WSC از طرف انجمن بتواند تصمیم به انجام بازرسی بگیرد. قوانین اجرایی برای منعکس کردن زبان فعلی و اصطلاحات سازگار هم ویرایش گردید. تصمیم نهایی در ارتباط با قرارداد مایملک معنوی انجمن FIPT، نیز تصویب بولتن شماره ۱ مایملک معنوی بازبینی شده بود که به عبارت دیگر به عنوان خط مشی به کارگیری هم شناخته می‌شود. گروه‌هایی که بخواهند نشریات NA را تجدید چاپ کنند، اکنون باید برای کسب مجوز چاپ کتاب با خدمات جهانی تماس بگیرند. سیاست‌های دراز مدت پیشین مبنی بر این که گروه‌ها فقط مجاز به باز تولید نسخه‌های فعلی و به روز نشریات هستند، و این که بارگذاری الکترونیکی یا توزیع مجاز نیست، به بولتن اضافه شد. مانند قوانین اجرایی، ویرایش‌های غیر اساسی دیگری هم در بولتن انجام گردید. گزارش دستور کار کنفرانس ۲۰۲۳ این تغییرات را به طور عمیق و دقیق توضیح می‌دهد. قرارداد

مایملک معنوی انجمن (FIPT) بنا بر حسب ضرورت، یک سند حقوقی پیچیده است و تنها هدف آن حفاظت از مالکیت معنوی انجمن برای زمان حال و آینده است. اگر شما تازه به موضوع بر خوردید یا گیج شده‌اید، ویدیوی توضیح دهنده را در آدرس www.na.org/fipt ببینید و جهت ایمیل کردن سوالات به ما شک نکنید!

هدف قرارداد مایملک معنوی انجمن FIPT ...

این است که " تمامی نشریات بهبودی و سایر مایملک معنوی انجمن NA را به شیوه‌ای حفظ، نگهداری و مدیریت کند که به معنای کمک کند تا از بیماری اعتیاد بهبود یابند و پیام بهبودی را به معنای که هنوز در عذاب است برسانند، مطابق با دوازده قدم و دوازده سنت NA " (FIPT، ماده اول، بخش ۴)

برنامه ریزی

ما نصف روز را در کنفرانس صرف راه‌اندازی مجدد برنامه ریزی کاربردی (استراتژیک) کردیم که به علت همه گیری متوقف شده بود. هدف نهایی در دوره پیش رو روند یک برنامه ریزی مبتنی بر همکاری است، برنامه‌ای که فرامناطق را بهتر دربر گرفته و درگیر کند، ایده‌ها و جریان‌های فکری گوناگون (پیشنهادات مناطق، نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس و غیره) را متحد کرده و به یک فرآیند واحد تبدیل کند. نهایتاً، ما به برنامه ریزی به اتفاق همدیگر خوش بین و امیدواریم، با تعاون و همکاری، در سراسر کل سیستم خدماتی. روند دوره ۲۰۲۳-۲۰۲۶ کنفرانس به این صورت خواهد بود:



پروژه‌ها

کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ شش پروژه و بودجه ۲۰۲۳-۲۰۲۵ با حمایت اکثریت آراء و اجماع تصویب کرد.

چهار پروژه بدون تمرکز خاصی نوشته شدند و به WSC (کنفرانس خدمات جهانی) اجازه دادند تا با به کارگیری نتایج نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس به عنوان یک راهنما، موضوع تمرکز را خودشان مشخص کنند:

- پمفلت های بهبودی جدید
- بازبینی پمفلت های بهبودی موجود
- تیتیر موضوعات قابل بحث
- ابزارهای خدماتی جدید و بازبینی شده

دو پروژه تصویب شده دیگر قدم بعدی کاری است که سال ها است در حال انجام است:

- آینده WSC (کنفرانس خدمات جهانی)
- در چشم انداز ما سرمایه‌گذاری کنید

مطالب بیشتر در مورد پروژه‌ها در پائین. (Summary of Decisions) صفحات ۲۰-۱۸ را برای نتایج نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس ببینید).

نشریات جدید

به جای تهیه کردن پیش نویس یک پمفلت جدید، کنفرانس خدمات جهانی تصمیم گرفت آغاز بازبینی راهنمای کارکرد قدم NA را مورد بررسی قرار دهد. یک ویرایش یا ساده کردن راهنمای کارکرد قدم (SWG) می‌تواند سه ایده‌ای را که در نظرسنجی اولویت بندی شده بود را تأمین کند:

- هدف از راهنمای کارکرد قدم کمک به اعضای است که کارکرد قدما برایشان جدید نیست.
- تمرکز اصلی کتابچه کارکرد قدم بر روی قدم های ۱ تا ۳ باشد، اساساً برای اعضای جدید و کسانی که در دادگاه‌ها تحت نظر بوده و تحت درمان هستند
- بازبینی و ساده سازی راهنمای کارکرد قدم

این دوره هیئت امنا در مورد این که اعضا چه دوست دارند در راهنمای کارکرد قدم ببینند از انجمن نظرسنجی خواهد کرد.

پمفلت های بازبینی شده

در دوره قبل، راجع به بازبینی پمفلت اعضای دور افتاده، پاک ماندن در انزوا نظرسنجی شد. نتایج نظرسنجی در گزارش ۲۰۲۳ Conference Report (ص ۹۴-۸۳) گنجانده شده است. کنفرانس بر ادامه کار بازبینی پمفلت اعضای دور افتاده، پاک ماندن در انزوا موافقت کرد. این کاریست که ممکن است در بر گیرنده جلساتی از گروه‌هایی متشکل از اعضای با تجربه جهت جمع آوری ایده‌ها و اطلاعات باشد اما نیاز به تشکیل کارگروه ندارد. ایده اصلی که بوجود آمد از مطالب ارائه داده شده

یک عضو در نظرسنجی این طور بود که، پمفلت باید به راه‌هایی که تکنولوژی، امکانات و توانایی ارتباط بر قرار کردن ما را تغییر داده بپردازد. ایده دیگری که مکرراً ذکر شده این است که ما شاید بخواهیم راجع به اصطلاح انگلیسی "Loner" که به معنی تنها یا منزوی است (و ما در ایران اعضای دور افتاده ترجمه کردیم) تجدید نظر کرده یا درک دقیق تری ارائه دهد. ما امیدواریم پیش نویسی را برای بررسی مقطعی از این دوره منتشر کنیم و پیش نویس جهت تأیید را در CAR (گزارش دستور کار کنفرانس) داشته باشیم.



برای شروع روند، از شرکت کنندگان کنفرانس خواسته شد توسط بحث و گفتگو پوینتی (اسکن) را تمرین کنند تا عواملی را که در داخل NA و در محیط خارج آن ممکن است بر توانایی ما جهت دستیابی به چشم‌انداز مان تأثیر بگذارد را اولویت بندی کنند. برای دیدن لیست عوامل روی این لینک

Summary of Decisions زده و به

صفحه ۱۷ خلاصه تصمیمات، بروید. بحث

و گفتگوهای کنفرانس خدمات جهانی به "پویش محیطی" کمک می‌کند که برنامه ریزی کاربردی شکل بگیرد. هیئت امنا نیز سوالات بخصوصی را برای فرامناطق و شرکت کنندگان کنفرانس پیش نویس خواهند کرد.

دوره سه-ساله

کنفرانس برای تمام پیشنهادهایی که هیئت امنا در گزارش دستور کار در ارتباط با کنفرانس خدمات جهانی و طول دوره کنفرانس ارائه داده بود با اکثریت قاطع اجماع داشتند. شاید از همه مهمتر، کنفرانس خدمات جهانی WSC تصمیم گرفت یک دوره سه ساله را برای شش سال آینده آزمایش کند، همراه با یک جلسه میان دوره موقت که به طور مجازی برگزار شود. کنفرانس خدمات جهانی بعدی WSC ۲۰۲۶! خواهد بود. ما همچنان در حال نهایی کردن قراردادها و امکانات هستیم بنابراین هنوز تاریخ دقیقی نداریم. وقتی تاریخ‌ها مشخص شود، آنها را در سایت در آدرس www.na.org/dates و در یک راهنما برای خدمات جهانی در NA قرار خواهیم داد و تاریخ های جلسات میان دوره موقت را مشخص خواهیم کرد.

۲۰۲۳-۲۰۲۰ اولین دوره کنفرانس سه ساله یکبار NA در طی عمرش بود، که شرایط همه‌گیری کرونا با فشار به ما تحمیل کرد. با داشتن یک جلسه مجازی موقت میان دوره که خوب جواب داد، ما پیش‌بینی می‌کنیم جلسه میان دوره بعدی نیز مشابه باشد. پیشنهادهای تصویب شده در کنفرانس ۲۰۲۳ مشخص می‌کنند که جلسه موقت میان دوره "برای تصمیماتی است که قانوناً ضروری هستند و آنهایی که شرکت کنندگان در کنفرانس تصمیم می‌گیرند که مطرح شوند" همراه با قرار دادن مطالب مربوطه بر روی اینترنت ۹۰ روز قبل از جلسه.

گزارش دستور کار کنفرانس به زبان انگلیسی برای کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۶ و کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۹ شش ماه (۱۸۰ روز) قبل از کنفرانس منتشر خواهند شد، یک ماه زودتر از دوره دو-ساله. نسخه ترجمه شده گزارش دستور کار کنفرانس CAR ۱۵۰ روز قبل، و پیشنهادهای مناطق و فرامناطق تا ۲۷۰ روز قبل مهلت دارند.

تصمیم دیگری که کنفرانس در ارتباط با WSC کنفرانس خدمات جهانی گرفت، تغییر در پرداخت کمک مالی رابطین از حالت خودکار به شکل پرداخت بنا بر درخواست بود. رابطین دارای کرسی (حق رأی) از مناطق و فرا مناطق اگر درخواست کنند کمک مالی دریافت خواهند کرد. ما مدتها است که موضوع تأمین مالی رابطین را مطرح کرده‌ایم، و بدنه های خدماتی بیشتر و بیشتری برای تأمین کامل مالی رابطین خود یا بخشی از آن هرچه که می‌توانند انجام می‌دهند. چهل و هفت منطقه و یک فرا منطقه هزینه مالی رابطین خود را برای کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ کامل تأمین کردند، و یازده منطقه بخشی از هزینه مالی رابطین خود را تأمین کردند. از شما متشکریم!!

دوره شش نفر از اعضای هیئت امنا در اواسط دوره کنفرانس به پایان می‌رسید، و کنفرانس آن را تا پایان دوره تمدید کرد.



تیتیر موضوعات قابل بحث

کنفرانس از تیتیرهای موضوعات قابل بحث زیر برای دوره ی آینده حمایت کرد.

- برخورد با رفتارهای مخرب و ناسازگار
- زبان خنثی و فراگیر جنسیتی در نشریات NA
- بازاندیشی و احیای کمیته‌های خدماتی (برای دستیابی بیشتر به پیام NA، بهبود ارتباطات، ارائه مشاوره و آموزش، و جذاب تر کردن و دسترسی بیشتر به خدمات، به کمک یادگیری از تجربیات چند سال گذشته ما)
- درمان جایگزین دارویی/ درمان به کمک دارو (DRT/MAT) بطوری که با NA مرتبط باشد

شاید به یاد داشته باشید که انجمن در دوره قبل موضوع درمان جایگزین دارویی/ درمان به کمک دارو را بررسی کرد، که (DRT/MAT) مخفف درمان جایگزینی دارو/ درمان با کمک دارو است. همچنین این نتایج نظرسنجی در گزارش کنفرانس (ص ۸۲-۷۲) موجود است. به نظر نمی رسد که این انجمن، موضع واحدی در مورد این موضوع داشته باشد، اما با توجه به اهمیت موضوع، هیئت امنا ادامه گفتگو را توصیه کرد. برای اطلاعات بیشتر در مورد این موضوع به صفحه ۲۹ گزارش دستور کار کنفرانس مراجعه کنید.

شرکت کنندگان در کنفرانس به ما کمک خواهند کرد تا برای تمام موضوعات قابل بحث، سؤالاتی را تنظیم کنیم، و مطالب کارگاهی را در ماه های آینده بارگذاری خواهیم کرد.

ابزار خدمات

کنفرانس خدمات جهانی با اجماع توافق نظر داشت که تمرکز پروژه ابزارهای خدمات جدید و بازنگری شده بر روی موارد زیر باشد:

- مبانی خدمات مجازی (شامل جلسات خدمات مجازی، جلسات مجازی و نواحی شرکت کننده در سیستم خدمات، کارگاه های مجازی و آموزش ها و غیره)
- ویدئوی روابط عمومی که توضیح دهد NA چیست، چگونه کار می کند، و چگونه با ما تماس بگیرد.
- بازبینی و به روز رسانی مبانی بیمارستان ها و زندان ها
- بازبینی و به روز رسانی پمفلت خدماتی جلسات اداری گروه، که بخشی از آن در مورد استفاده از فرآیند به کارگیری CBDM (تصمیم گیری بر اساس اجماع)، و مفهوم تفویض اختیار است

در رویای ما سرمایه گذاری کنید (IIOV)

برای چندین دهه، خدمات جهانی NA در مورد نیاز به تغییر و جایجایی از فروش نشریات به اعانات اعضا به عنوان منبع اصلی بودجه NAWS (خدمات جهانی NA) صحبت کرده است. همگبری ما را وارد یک بحران مالی کرد و (IIOV) در رویای ما سرمایه گذاری کنید به کانون توجه اصلی هیئت امنا و گروه طراح اداری تبدیل شد، که کارگروه این پروژه خواهد بود. بحران فوری پایان یافته است، اما

نیاز به اعانات نه. ارتباط مستقیمی بین خودکفا شدن خدمات جهانی از طریق اعانات اعضا و توانایی ما برای دستیابی به چشم انداز وجود دارد. تمرکز این پروژه بر افزایش آگاهی از واقعیت و پرورش تعهد بیشتر برای اعانه و کمک از لحاظ وقت و منابع به NA، و به خصوص خدمات جهانی NA است.

آینده WSC (کنفرانس خدمات جهانی)

این پروژه بر وجود آوردن چهار چوب بندی گفتگوها برای شرکت کنندگان در کنفرانس و انجمن در مورد این که چگونه یک دوره سه ساله کنفرانس ممکن است کار کند متمرکز شده است. بعضی از ایده‌هایی که بارها و بارها مطرح شده‌اند و ممکن است این پروژه به آنها بپردازد عبارتند از: بررسی پیشنهادات گزارش دستور کار کنفرانس، و نظرسنجی گزارش دستور کار کنفرانس، تصمیم گیری قبل از کنفرانس خدمات جهانی، بوجود آوردن فرآیند اولویت بندی برای پروژه‌های نشریات، و مطرح کردن و بررسی اندازه کنفرانس خدمات جهانی، از جمله تعداد صندلی‌ها. این پروژه دارای یک کارگروه ثابت خواهد بود که به صورت مجازی جلسه تشکیل خواهد شد. از فرامناطق مختلف خواسته شده تا نامی را برای کارگروه پروژه انتخاب کنند.

درگیر شدن در کار

در شماره‌های آتی خبرنامه خدمات جهانی و از طریق ایمیل‌های به روز رسانی خدمات جهانی NA، اطلاعات بیشتری درباره همه این پروژه‌ها ارائه خواهد شد. ما در خدمات جهانی NA به "حالت عادی" بازنگشته ایم، اما معتقدیم که با کمک شما می‌توانیم بیشتر این کارها را به سرانجام برسانیم یا پیشرفت کنیم. ما قصد داریم برای بیشتر این موارد به فرا منطقه‌ها تکیه کنیم. بیشتر این پروژه ها از گروه های تمرکز کننده (گروه‌هایی متشکل از اعضای با تجربه جهت جمع‌آوری ایده و اطلاعات) و جلسات وب به جای کارگروه های ثابت استفاده می شود؛ که رویکردی انعطاف‌پذیرتر است که به ما امکان می دهد اعضای بیشتری را جذب کنیم. ما قصد داریم یک فرم الکترونیکی برای جمع‌آوری اطلاعات به اعضایی ارسال کنیم که مایل به مشارکت در کار هستند و تجربه مرتبط دارند یا می‌خواهند دیگران را توصیه و معرفی کنند. ما از همان فرم برای جمع‌آوری اسامی برای نیازهای فراتر از پروژه‌ها، مانند ارزیابی فایل های صوتی ضبط شده از سخنرانان بالقوه همایش جهانی NA استفاده می کنیم.

راه دیگر برای درگیر شدن در کار، پاسخگویی به تماس‌های دریافتی برای دادن مطالب و اطلاعات است. در هر دوره، ما نظرسنجی‌ها و مطالبی را برای بررسی و ارسال می کنیم، و پاسخ دادن به آن نظرسنجی‌ها و پیش نویس‌ها و کمک به ما برای انتشار مطلب، بیش از آنچه تصور می‌کنید به پیشرفت کار کمک می کند. ورودی انجمن، مانند باد در بادبان تمام پروژه ها است. ما بدون آن نمی توانیم به جایی برسیم!

گزارش خدمات جهانی NAWS

در جلسه گزارش NAWS (خدمات جهانی NA) در کنفرانس به برنامه ها و دستاوردهای خدمات جهانی توجه می‌شود. برخی از نکات برجسته از دوره ی قبلی عبارتند از:

- سطح کارکنان خدمات جهانی از زمان کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۸ هنوز تقریباً ۴۰٪ پائین تر است.
- خدمات جهانی ایران وب سایت دارد! www.wsoiran.org
- فناوری به خدمات جهانی اجازه داد تا در بیش از ۶۰ رویداد در سراسر جهان شرکت کند و ده ها وبینار برگزار کند. (برای فهرست کامل به گزارش کنفرانس Conference Report ، صفحات ۱۰۵-۱۱۲ مراجعه کنید).
- ما در تمام مدت همگبری، به ارسال نشریات رایگان و یارانه‌ای ادامه دادیم - که هزینه آن بیش از نیم میلیون دلار در سال مالی گذشته بود.

گزارش خدمات جهانی NA بسیاری از موضوعاتی را که در بخش‌های مختلف این شماره از خبرنامه خدمات جهانی NA گنجانده شده است را پوشش داد: همایش جهانی NA (WCNA) ، نتایج نظرسنجی نشریات و گزارش دستور کار کنفرانس، برنامه‌های هیئت امنا برای پروژه‌ها و موارد دیگر. سه موضوع اصلی دیگر شامل برنامه ریزی جانشین پروری، دسته بندی نشریات، و اطلاعات آدرس جلسات بود.



شود، به روزتر و بنابراین دقیق تر هستند. در نتیجه، ما قصد داریم این اطلاعات را به یک سیستم نام‌گذاری-جغرافیایی انتقال دهیم که افراد را به سایت‌های محلی NA هدایت می‌کند، که به احتمال زیاد اطلاعات آدرس جلسات در آن جا دقیق‌تر است. این کار با رویکردی که اکثر انجمن‌های دوازده قدمی دیگر اتخاذ می‌کنند، سازگار است: آنها خودشان داده‌های جلسات را نگهداری نمی‌کنند. آنها فقط یافتن آن اطلاعات را سهل و آسان می‌کنند.

قصد ما این است که تلاش برای نگهداری اطلاعات جلسه را تا پایان دسامبر ۲۰۲۳ (اوایل دی ۱۴۰۲) متوقف کنیم. ما هر کاری که بتوانیم انجام خواهیم داد تا فهرست دقیقی از نواحی، مناطق، و فرا مناطق که اطلاعات آدرس جلسات انجمن ما را نگهداری می‌کنند را به روز کنیم.

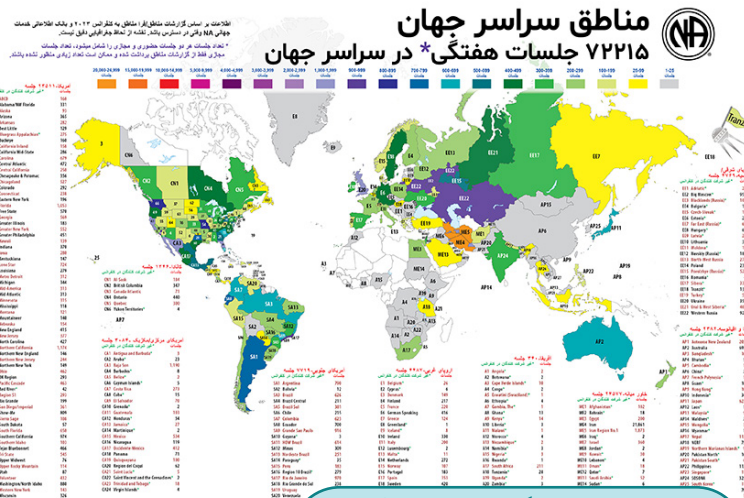
خدمات جهانی NA اطلاعات آدرس آن دسته از جلسات مجازی که اطلاعات خود را به ما ارائه می‌دهند، گماکان حفظ خواهد کرد. جلسات مجازی ممکن است به بدنه یا نهادهای جغرافیایی مرتبط باشند یا نباشند، و افرادی که به دنبال یافتن جلسات مجازی هستند معمولاً در یک مکان خاص جستجو نمی‌کنند، بلکه بر اساس زمان، روز و زبان جستجو می‌کنند.

قبل از هر کنفرانس، تعداد شمارش جلسات را در سراسر جهان به روز می‌کنیم. ما انتظار داشتیم که تعداد آنها در نتیجه همه‌گیری کاهش یابد، اما از نمودار صفحه بعد مشخص است که از سال‌ها قبل همه‌گیری کرونا در برخی از نقاط جهان یکسانی رشد وجود داشته است.

با دوره طولانی‌تر کنفرانس، امیدواریم خدمات جهانی NA بتواند توجه بیشتر ما را به حمایت از تلاش‌ها برای رشد NA معطوف کند.

"هر گونه کاری که در مسیر خدماتی NA انجام می‌شود باید به خاطر بهتر رساندن پیام بهبودی به معنای که هنوز در عذاب است باشد."

مقدمه، کتاب پایه



برای نسخه بزرگتر نقشه منطقه‌ای اینجا کلیک کنید.

برنامه ریزی برای بازنشستگی و جانشین پروری

آنتونی ا. مدیر اجرایی خدمات جهانی NA اعلام کرد که این آخرین کنفرانس خدمات جهانی او در سمت کارمند خواهد بود. اولین کنفرانس خدمات جهانی آنتونی در سال ۱۹۸۷ بود که او به عنوان هماهنگ‌کننده H&I (بیمارستان‌ها و زندان‌ها) حضور داشت. در طول سال‌ها، او آموخته است که چگونه ناشر کتاب باشد، همایش‌ها را برنامه‌ریزی کند، و در نهایت مسئول کارهای تجاری خدمات جهانی NA شود. قرارداد او تا سال ۲۰۲۵ اعتبار دارد که بعد از آن زمان، او مشتاقانه منتظر است تا با نوه‌های بیشتر وقت بگذراند. بکی ام. دستیار مدیر اجرایی خدمات جهانی به سمت مدیر اجرایی منصوب خواهد شد.

جین ن. مدیر روابط عمومی خدمات جهانی، در حال برنامه‌ریزی برای بازنشستگی زود هنگام است. در زمان نگارش این مقاله، جین در حال انتقال به فصل جدیدی از زندگی خود در شرق آمریکا است. او به صورت قراردادی به انجام کارهایی برای خدمات جهانی NA ادامه خواهد داد.

در روز پایانی کنفرانس خدمات جهانی، آنتونی، جین، و استیو ل. (که در میان همه‌گیری بازنشسته شد) با ادای احترام توسط ویدئو که به همین منظور تهیه شده بود، شگفت زده شدند.

نشریات

یکی از موضوعاتی که در گزارش دستور کار کنفرانس ۲۰۲۰ به طور مفصل به آن پرداختیم، و از انجمن نظرسنجی کردیم (ص ۲۸-۳۱) این است که چگونه مطالب را دسته‌بندی کنیم و چگونه می‌توانیم منابعی را که در حال حاضر در اختیار داریم در اختیار اعضا و گروه‌های علاقه‌مند قرار دهیم. به دلیل محدودیت‌های انتقال آنلاین کنفرانس در آن سال، هرگز نتوانستیم در مورد موضوع در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰ صحبت کنیم، اما این موضوع همچنان یک دل‌نگرانی است.

جزوه‌های خدماتی به گونه‌ای طراحی شده‌اند که قسمت‌های کوتاه‌تر و ترجمه آسان‌تری داشته باشند که به نیازهای خاص و تجربه خدمات اشاره می‌کنند. زمانی که ما برای اولین بار شروع به انتشار این جزوات کردیم، آنها به طور مکرر ترجمه و توزیع می‌شدند، اما پس از آن کنفرانس خدمات جهانی درخواست کرد که بیانیه‌ای روی جلد چاپ شود که آنها نباید در جلسات بهبودی خوانده شوند. به نظر می‌رسد که این بیانیه گروه‌ها را از قرار دادن جزوات روی یک میز یا قفسه دلسرد کرده است.

ما می‌دانیم که به منابع بیشتری نیاز داریم که حاوی اطلاعات جاری و مرتبط در دسترس اعضا و گروه‌ها باشد، اما در حال حاضر ساز و کاری برای رساندن مطالب به میزهای گروه و دست اعضا نداریم. ما علاقه‌مند به ادامه گفتگو در مورد چگونگی پاسخگویی بهتر به نیازهای اعضا و گروه‌ها هستیم.

اطلاعات آدرس جلسات

آنتونی گزارش خدمات جهانی NA را با صحبت در مورد برنامه‌هایی برای تغییر روشی که خدمات جهانی NA به افراد کمک می‌کند تا جلسات NA را پیدا کنند، آغاز کرد. در حال حاضر، خدمات جهانی NA تلاش می‌کند تا اطلاعات آدرس جلسات را برای NA در سراسر جهان به روز نگه دارد. اطلاعات آدرس جلسه یکی از مهمترین موارد است، اگر نگوئیم مهمترین، عملکردهای ما در خدمات جهانی NA - برای اطمینان از این است که، کسی که به دنبال یک جلسه است بتواند آن را پیدا کند. و با این حال خدمات جهانی NA برای چندین دهه تلاش کرده است تا اطلاعات دقیق و به روز جلسات را در پایگاه داده خود حفظ کند. این همه‌گیری (کرونا) تنها چالش را تشدید کرده است.

در آخرین شمارش، بیش از ۷۲۰۰۰ جلسه NA در سراسر جهان وجود داشت. تلاش برای نگه داشتن یک پایگاه داده متمرکز و به روز از اطلاعات آدرس جلسات واقعاً ممکن به نظر نمی‌رسد. اطلاعات مربوط به آدرس جلسه‌ای که توسط جوامع محلی NA نگهداری می‌

شمارش جلسات NA

درصد فعلی در انجمن	متوسط رشد	2023	2020	2018	2016	2014	2012	2010	2008	
6%	8%	4,487	3,918	3,591	3,282	3,038	2,820	2,664	2,557	اروپای غربی
		15%	9%	9%	8%	8%	6%	4%		
33%	12%	23,734	26,075	21,974	20,598	18,200	18,195	16,793	11,256	ایران
		-9%	19%	7%	13%	0%	8%	49%		
1%	12%	843	672	606	510	411	448	435	399	خاورمیانه
		25%	11%	19%	24%	-8%	3%	9%		
0.5%	8%	340	499	405	384	335	249	240	228	آفریقا
		-32%	23%	5%	15%	35%	4%	5%		
33%	-1%	23,511	27,005	27,677	27,375	27,317	27,804	26,881	25,613	ایالات متحده آمریکا
		-13%	-2%	1%	0%	-2%	3%	5%		
2%	2%	1,346	1,369	1,323	1,263	1,360	1,369	1,243	1,166	کانادا
		-2%	3%	5%	-7%	-1%	10%	7%		
4%	0%	3,084	3,326	3,097	3,167	3,379	3,312	3,903	3,299	آمریکای مرکزی
		-7%	7%	-2%	-6%	2%	-15%	18%		
4%	14%	2,924	2,857	2,189	1,932	2,250	1,524	1,251	1,272	آمریکای جنوبی
		2%	31%	13%	-14%	48%	22%	-2%		
7%	15%	4,795	4,633	4,374	4,427	3,581	3,153	1,995	1,998	برزیل
		3%	6%	-1%	24%	14%	58%	0%		
1%	19%	865	734	646	564	440	345	308	256	اروپای شرقی
		18%	14%	15%	28%	28%	12%	20%		
5%	43%	3,904	2,726	2,072	1,657	1,042	909	523	340	روسیه
		43%	32%	25%	59%	15%	74%	54%		
3%	7%	2,382	2,261	2,061	1,747	1,649	1,639	1,533	1,458	آسیا اقیانوسیه
		5%	10%	18%	6%	1%	7%	5%		
		72,215	76,075	70,015	66,906	63,002	61,767	57,769	49,842	کل جلسات
	6%	-5%	9%	5%	6%	2%	7%	16%		

برای نسخه چاپی این گرافیک اینجا کلیک کنید.

از اعضای که بر روی درمان جایگزین دارویی/ درمان به کمک دارو هستند با محبت و مهربانی استقبال کنیم و خوش آمدگو باشیم، و چگونه می‌توانیم با رویکرد درمانی فعلی بدون مصالحه اصول خودمان و ابراز نظر در مورد یک موضوع خارجی همکاری کنیم.

روز اتحاد

ما سنت برگزاری روز اتحاد را در روز شنبه قبل از کنفرانس خدمات جهانی ادامه دادیم-با خانه باز (باز گذاشتن درب دفتر خدمات جهانی برای بازدید و تور)، برگزاری کارگاه‌ها در هتل محل کنفرانس، و یک جلسه بهبودی همراه با پنل سخنرانان بین المللی و متعاقب آن بازار جهانی در شب. ما تعداد بسیاری از اقلام و کالای‌های مازاد همایش جهانی NA را در خانه باز اهدا کردیم. امیدواریم در رویدادها و حراجی‌های محلی خود، بعضی از کوله پشتی‌های همایش جهانی را ببینید. فرا منطقه‌ها برای برگزاری کارگاه‌های شنبه همکاری کردند-از ایشان تشکر میکنیم! جلسه بهبودی برای اعضا در دسترس بود تا به صورت آنلاین وارد شوند، مثل جلسه بهبودی در شب پایانی کنفرانس و ارائه تاریخچه در یکشنبه و دوشنبه شب.

همایش جهانی NA

همایش جهانی ۳۸ در واشنگتن، دی سی، سال ۲۰۲۴ (۱۴۰۳) برگزار می‌شود: از ۲۹ آگوست تا اول سپتامبر (۸ تا ۱۱ شهریور). موضوع آن قدرت عشق است.

ما مطمئن نیستیم چه زمان فروش را شروع خواهیم کرد، اما پیش از سه ماهه آخر امسال خواهد بود. هر وقت اطلاعات بیشتری داشتیم، یک

فرآیندهای کنفرانس خدمات جهانی

به عنوان یک بدنه که تصمیم گیری آن بر اساس فرآیندهای مبتنی بر اجماع است، کنفرانس ۲۰۲۳ اولین کنفرانس خدمات جهانی حضوری (ترکیبی) بدون متخصص پارلمانی (فردی که متخصص قواعد رابرتس است) بود، و ۸۶٪ پیشنهاداتی که تصویب شد به همین ترتیب با عمل بر مبنای اجماع (حداقل ۸۰٪ بنا بر قواعد و قانون WSC کنفرانس خدمات جهانی) انجام شد. برای اولین بار تمام اصلاحیه‌ها و پیشنهادات از قبل کنفرانس ارائه شد، و یک بار دیگر، نظرخواهی غیررسمی اولیه پیش از کنفرانس انجام گردید.

بحث های ایده جدید

برای دومین بار، کنفرانس نشست بحث و گفتگویی درباره ایده های جدید با موضوعات اولویت بندی و ارسال شده توسط شرکت کنندگان داشت. چهار موضوعی که برای بحث انتخاب شدند به خوبی با تیتیر موضوعات قابل بحث و فرآیند طرح و برنامه ریزی جدید همخوانی داشتند:

- چگونه می‌توانیم به رفتار خشن و اخلاق گر پاسخ دهیم
- بازسازی ذهنی/احیای خدمات و کمیته‌های خدماتی، خصوصاً بعد همه گیری
- ما پیشنهاد می‌کنیم که در مورد چگونگی ایجاد یک فرآیند واحد و به خوبی-درک شده برای اولویت بندی طرح و برنامه‌های پروژه نشریات آینده بحث کنیم
- درمان جایگزین دارویی/ درمان به کمک دارو (DRT/MAT) بطوری که با NA مرتبط باشد چگونه ما می‌توانیم به بهترین شکل

از پنل منابع انسانی

با عرض سلام و ارادت از پنل منابع انسانی. برای تمام افرادی که در حال خواندن این گزارش هستند آرزوی سلامتی داریم. از همه شما برای برگزاری عالی کنفرانس خدمات جهانی سپاسگزاریم. با تشکر از کریگ آر و ناتانائل ام برای سالها خدمت به عنوان اعضای پنل منابع انسانی، و خوشامدگویی به اعضای جدید پنل منابع انسانی ما، ران ام و سام ال!

ما هنوز همدیگر را به عنوان یک گروه ملاقات نکرده‌ایم، اما می‌خواستیم از این فرصت استفاده کنیم و علاقه‌مان به تأیید روند RBZ (ناحیه، هیئت امناء، فرمانطقه) را به عنوان ابزاری برای کاندیداتوری در کنفرانس خدمات جهانی به همه یادآوری کنیم. جهت یادآوری، دوره ی قبلی ما از همه اعضای که می‌خواستند برای نامزدی در نظر گرفته شوند خواستیم، قبل از اینکه پنل منابع انسانی آنها را بررسی کند توصیه نامه منطقه، هیئت امناء، یا فرمانطقه را دریافت کنند. این کار تضمین می‌کرد که همه کاندیداها ابتدا توسط یک منطقه، فرمانطقه یا هیئت امناء مورد بررسی قرار گیرند. این تصمیم برای اتکا و اعتماد به هیئت امناء، منطقه، یا فرمانطقه برای معرفی نامزدها از طریق فرآیند RBZ منطقه، هیئت امناء، فرمانطقه است، و نیز کاندیداهایی که از مناطق و فرامناطق، خارج از فرآیند RBZ منطقه، هیئت امناء، فرمانطقه هستند را کنار می‌گذارد. لطفاً گزارش پنل منابع انسانی ما در گزارش دستور کار کنفرانس ۲۰۲۳ را برای جزئیات در مورد ارزیابی سوابق تاریخی فرآیند نامزدی که از این تغییرات پشتیبانی می‌کند، مرور کنید. ما امیدواریم که این تغییرات را در میان دوره موقت کنفرانس خدمات جهانی، اواسط دوره کنفرانس تأیید کنیم.

ما همچنین علاقه مند به تقویت فرآیند منطقه، هیئت امناء، فرمانطقه توسط تشویق نهادهای خدماتی برای شناسایی فعالانه کاندیداها هستیم. این کار به همه ما کمک می‌کند تا مناسب ترین کاندیداها را برای نامزدی و خدمت پیدا کنیم. ما هیجان زده‌ایم که چشم انداز همکاری با یکدیگر را در نظر بگیریم و امیدواریم در آینده های بیشتری ارائه دهیم. ما برای شروع بحث با شرکت کنندگان کنفرانس در مورد شناسایی رهبران آینده جلسات آنلاین را پیش‌بینی و در نظر می‌گیریم. ما امیدواریم که بحث های مشترک در طول دوره کنفرانس بتواند از شناسایی رهبریت حمایت کند.

ما از هر گونه اظهار نظر استقبال می‌کنیم و شما را تشویق به ارسال آنها به پنل منابع انسانی به آدرس hrp@na.org می‌نماییم. از این که به ما اجازه دادید در خدمتتان باشیم سپاسگزاریم.

تقویم

اولین جلسه آنلاین شرکت کنندگان در
کنفرانس—۲۲ جولای (۳۱ تیر)

روز اتحاد ۲۰۲۳ - ۲ سپتامبر (۱۱ شهریور ۱۴۰۲)

تاریخ ها برای دوره وقتی مشخص شوند در این
آدرس قراردادده خواهند شد: www.na.org/dates

اطلاعیه‌های رخدادهای خدمات جهانی NA در این
آدرس قراردادده می‌شود:

www.na.org/nawsevents

ایمیل به روز رسانی از طرف خدمات جهانی ارسال خواهد شد. اعضای که خواهان آخرین اطلاعات هستند باید مشترک یکی از لیست های ایمیل ما شوند؛ با انجام این کار اطمینان حاصل می‌شود که آنها بروز رسانی‌های خدمات جهانی NA را دریافت خواهند کرد: www.na.org/wcna کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۳ تصمیم گرفت که بعد از همایش جهانی ۳۸ چرخش همایش جهانی NA به تعلق در آید تا با توجه به تمام تغییراتی که همه‌گیری ساخته و پرداخته، تصمیم گیری کند چه چیز عملی و ممکن است. وقتی ما راجع به آنچه می‌تواند اتفاق بیفتد ایده بهتری داشته باشیم، هیئت امناء امکانات و احتمالات را با شرکت کنندگان کنفرانس به بحث و گفتگو می‌گذارد و خواهان تأیید می‌شود.

نتایج انتخابات

کنفرانس خدمتگزاران مورد اعتماد زیر را انتخاب کرد:

هیئت امناء

- کارلا دلبیو—منطقه بالایی راکی مانتن
- جک اچ—واشنگتن- منطقه آیداهو شمالی
- جو لویز—منطقه دل کوکی
- تیم—منطقه استرالیا
- ورونیکا بی—منطقه سوئد

پنل منابع انسانی

- ران ام—منطقه فلوریدا
- سام ام—منطقه شمال نیو انگلند

کمک گرداننده

- لوئیس اچ—منطقه شیکاگو لندن

با سپاس از شما

بسیاری از افراد فراتر از شرکت کنندگان کنفرانس خدمات جهانی، خدمتگزاران مورد اعتماد و کارکنان خدمات جهانی NA به موفقیت این کنفرانس کمک کردند. مناطق وست اند و دره سان فرناندو در طول هفته، ایاب ذهاب از فرودگاه و استقبال از مهمانان را به عهده گرفتند. تعدادی از اعضا فقط برای داوطلب شدن به کنفرانس خدمات جهانی سفر کردند و یک هفته را با چرخاندن میکروفون ها، حمل لوازم و تدارکات، کمک به فناوری اینترنت IT، اعزام شرکت کنندگان بیمار به قسمت مراقبت های فوری و موارد بیشتر دیگری سپری کردند. اعضای محلی، از جمله برخی از کارکنان خدمات جهانی NA که مرخص شده بودند، نیز در تمام این وظایف کمک کردند. مترجمان به طور خستگی‌ناپذیر بی وقفه کار کردند تا کنفرانس را در دسترس قرار دهند. از همه شما متشکریم! قدردانی ما بی‌نهایت و بی حد و مرز است.

به ما در اینستاگرام پیوندید:

@narcotics_anonymous



اخبار - الهام بخش - اطلاعیه ها - ویدیوها - به روز رسانی ها

ما از ایده‌ها و نظرات شما استقبال می‌کنیم: worldboard@na.org