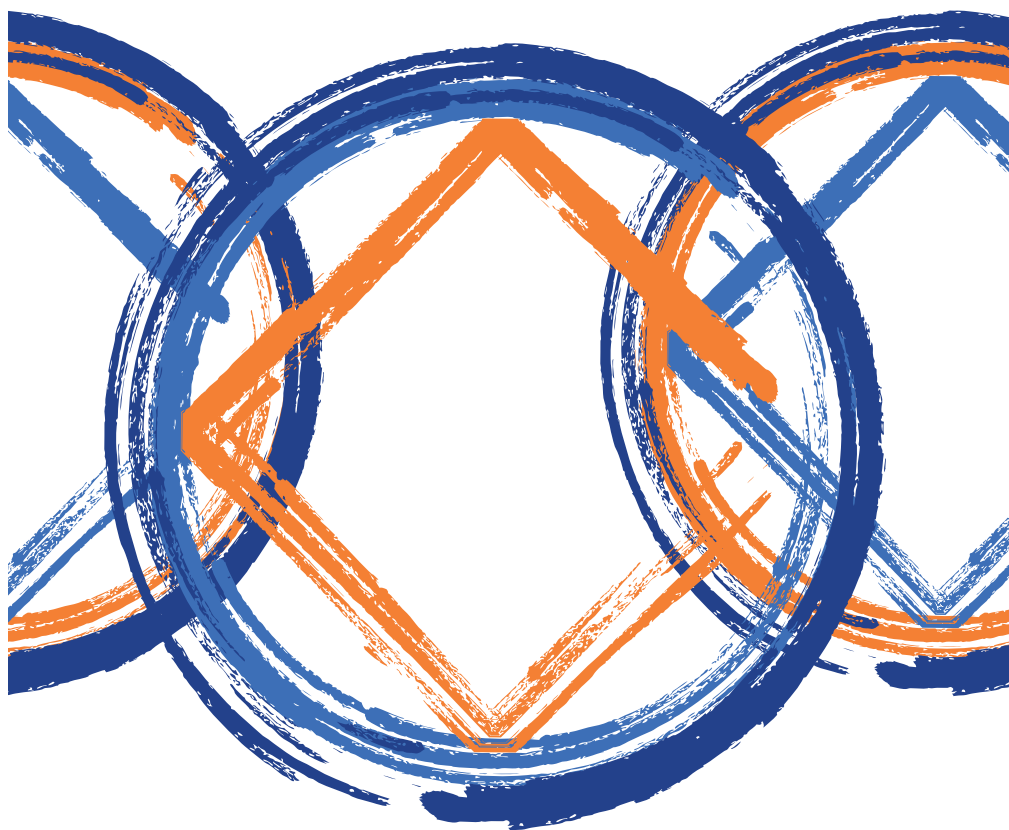


اصول اولیه و مبانی
بیمارستان ها و زندان ها





چرا جلسات H&I نیاز هستند

جلسات H&I می‌تواند در راستای رساندن پیام بهبودی NA به معتادانی باشد که دسترسی کامل به جلسات عادی NA ندارند. H&I یک خدمت مهم در تلاش‌های روابط عمومی ما در NA است. یکی از اهداف روابط عمومی ما آگاه کردن عموم و اعضای بالقوه در مورد برنامه‌مان است. وقتی معتادان در جستجوی بهبودی بدانند ما کی هستیم و کجا می‌توانند جلسات ما را پیدا کنند، این یعنی تلاش‌های ما موفقیت‌آمیز بوده است. جلسات و معارفه H&I، به غیر از برای کسانی که در مراکز اقامتی بلند مدت هستند، بیشتر جهت معرفی برنامه NA به شرکت‌کنندگان است.

همکاری H&I و روابط عمومی

در آن جوامعی از NA که دارای هر دو کمیته اطلاع‌رسانی PI و کمیته H&I می‌باشند، هنگام برنامه‌ریزی فعالیت‌ها همکاری و کار کردن با هم دیگر می‌تواند برایشان سودمند باشد. این فعالیت‌ها می‌تواند شامل ارائه معرفی به دادگاه‌های مواد مخدر یا مراکز درمانی باشد. به طور کلی، فعالیت‌های اطلاع‌رسانی (PI) و روابط عمومی (PR) برای افراد خارج از انجمن، و کسانی که در تماس با معتادان هستند و می‌توانند به معتادان کمک کنند تا NA را بیابند، در نظر گرفته شده است.

اگرچه معمولاً H&I مسئولیت ارائه و برگزاری جلسات پنل را بر عهده دارد، ممکن است خدمتگزاران مورد اعتماد از هر دو کمیته برای ارائه معارفه در مراکزی که اعضای بالقوه در آنها بسر می برند شرکت داشته باشند. کار کردن با هم دیگر یک نمونه از ارتباطات و به اشتراک گذاری منابع در عمل است. در جوامع نوظهور و در حال توسعه NA، یک گروه یا یک کمیته خدماتی ممکن است این خدمات را ارائه دهند.

فرمت ارائه معارفه/جلسات

فرمت هر جلسه خاص بیمارستان ها و زندان ها یا ارائه معارفه بسته به نوع مرکز ممکن است فرق کند. تمرکز فرمت در مراکز نگهداری کوتاه مدت بیشتر روی

رساندن پیامی است که اعضاء پنل به اعضاء بالقوه احتمالی می رسانند، در حالی که در یک مرکز نگهداری بلند مدت ممکن است ما بخواهیم شرکت کنندگان بیشتری را تشویق به حضور کنیم.

هر فرمتی که انتخاب شده باشد، ما معمولاً ناظران را زمانی در حین جلسه/معارفه در گیر بخش پرسش و پاسخ جلسه می کنیم.

چه کسی برای رساندن پیام NA در یک جلسه H&I مناسب تر است؟

به تجربه ما، بهتر است اعضاء با حداقل سه ماه پاکی به عنوان یک ناظر در جلسه کمیته H&I شرکت کنند، و برای صحبت کردن حداقل شش ماه پاکی داشته باشند. نیاز نیست که خود ما در مراکز مشابهی بوده باشیم؛ هر عضوی که تمایل به آشنایی و آموزش و به اشتراک گذاشتن پیام شفاف و ثابت NA را دارد به خوبی برای کارهای H&I مناسب است. تمرینات آشنایی و آماده سازی اعضا اغلب متفاوت هستند و توسط کمیته محلی تولید می شوند.

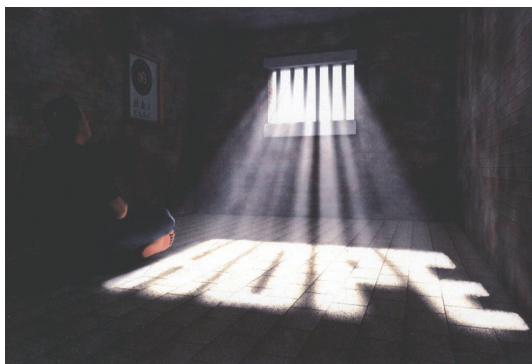


ارائه معارفه ها/جلسات H&I در جایی که هیچ کمیته خدمات ناحیه یا کمیته فرعی H&I وجود ندارد

همچنان که NA در یک جامعه رشد می کند، ممکن است جلسات و گروه ها در ناحیه بخواهند پیام بهبودی را برسانند. در جوامع منزوی یا در حال توسعه NA، اغلب به علت موقعیت جغرافیایی جلسه، یا به علت توسعه محدود یک سیستم خدماتی NA، تشکیل یا شرکت در یک کمیته خدمات ناحیه یا یک کمیته فرعی H&I هنوز ممکن یا عملی نیست.

وقتی یک جلسه H&I/ارائه معارفه شروع شود، خبر می تواند به سرعت پخش گردد. مراکز تسهیلاتی در مورد تلاش های H&I ما می شنوند و به یافتن اعضای محلی می پردازند، و اغلب درخواست یک جلسه H&I یا اطلاعات در مورد NA می کنند. معمولاً، اعضای اصلی در یک ناحیه بسیار متعهد هستند و می کوشند تا به تمام درخواست ها "بله" بگویند، در نتیجه جلسات جدید H&I شروع می شود. در این مرحله، ممکن است گرفتن تراز از منابع انسانی و مالی جهت اولویت بندی جلسات و/یا مراکز تسهیلاتی که می توان به طور مؤثر به آنها خدمات ارائه داد مفید باشد. H&I به اعضای متعهد نیاز دارد، اما هزینه های حمل و نقل و تشریفات هم باید در نظر گرفته شود.

معمول است که تعهدات H&I توسط چند عضو که خود را وقف خدمت کرده اند بر عهده گرفته شود. ما متوجه شده ایم که اغلب استمرار درخواست های حمایت از یک یا جلسات بیشتری از H&I هر هفته می تواند منجر به خستگی



مفرط شود. تفویض اختیار مؤثر و برنامه ریزی می تواند تضمینی باشد که تعهدات حفظ شود و مسئولیت ها تقسیم گردند.

انجام کار H&I فقط با تعداد کمی اعضاء امکان پذیر هست، اما در چنین شرایطی باید مطمئن شوید از عقل سلیم استفاده می کنید. این هم چند نکته راهنما:

♦ هرگز تعهدی را در H&I به تنهایی بر عهده نگیرید. در نبود یک کمیته فرعی H&I ناحیه، هر کار H&I باید توسط تلاش یک یا چند گروه انجام شود. یادت باشد، من نمی توانم—ما می توانیم.

♦ مطمئن شوید گروه آماده قبول مسئولیت است. نترس که بگوییم، "متأسفیم، اما در حال حاضر ما قادر به برگزاری/حمایت جلسه ای در مرکز شما نیستیم." البته شما می توانید در این باره مذاکره کنید. برای مثال، شما می توانید به جای برگزاری ماهی دو جلسه ماهی یک جلسه را پیشنهاد دهید. تعهدات اضافی را قبول نکنید مگر اینکه آمادگی داشته باشید.

♦ هر وقت که امکان دارد گروه های دیگر را درگیر کار کنید، یک هفته یا یک ماه در میان. درخواست کمک کنید. گاهی اوقات اعضای از نواحی مجاور یا منطقه قادر هستند بیایند و گهگاه به طور موردی کمک کنند.

♦ از این دستور العمل ها استفاده کنید. در این جا مطالب بسیاری خواهید یافت که به شما در تلاش هایتان کمک می کند.

♦ اگر شما متوجه شدید که خودتان را بیش از حد متعهد کرده اید و نمی توانید به طور مستمر جلسه را برگزار کنید، به مرکز مربوطه بروید و به آن ها اطلاع دهید که لازم است شما جلسه را متوقف یا جلسات را کاهش دهید. وقتی شما حضوراً کارکنان یک مرکز تسهیلاتی را ملاقات کنید و اطلاع دهید که شما قادر نیستید تعهدی را حفظ کنید باعث حفظ اعتبار و احترام NA خواهید شد.

♦ همیشه آگاه باشید که فعالیت های H&I به بهترین وجه توسط کمیته های فرعی H&I ناحیه با استفاده از سیستم پنل انجام می شود. در اولین فرصتی که ممکن است یک کمیته خدمات ناحیه تشکیل داده یا به یکی بپیوندید، این کار را انجام دهید.

“بایدها”

راهنمای آدرس جلسات بیرون و شماره های خطوط کمک رسانی NA را در دسترس اعضای بالقوه قرار دهید تا بتوانند پس از ترخیص NA را پیدا کنند.

شروع و پایان سر وقت!

به وضوح ذکر کنید که معتادان گمنام جدا از مرکز درمانی یا انجمن های دیگر است.

قوانین پوشش را رعایت کرده و به کارگیری عقل سلیم را تمرین کنید.

جلسات توجیهی و/یا آموزشی برای همه اعضای دست اندر کار خدمات H&I برپا کنید.

با کارکنان مرکز درمانی به طور منظم و مستمر ملاقات داشته باشید برای این که بررسی کنید عملکرد NA در مرکز چطور است و بشنوید که چگونه می توانید آن را بهبود دهید.

مطمئن شوید که یک پیام بهبودی شفاف NA توسط تمام اعضاء پنل رسانده می شود.

قوانین مرکز درمانی را برای هر کسی که با خود به داخل مرکز می برید، شفاف سازی کنید. یا اگر آن مرکز یک جلسه توجیهی ارائه می دهد از آنها بخواهید در آن شرکت کنند.

تأکید کنید که بهبودی در NA بدون در نظر گرفتن مواد مصرفی برای تمام معتادان فراهم و در دسترس است.

اعضای بالقوه را درگیر فعالیت در جلسه کنید، خصوصاً در مراکز اقامتی بلند مدت (خواندنی های جلسات NA و غیره).

تمام اعضای پنل، سخنران ها، و گرداندگان را رصد کنید.

سعی کنید تمام توافقات با مرکز درمانی را مکتوب کرده و دریافت کنید.

پایبندی به دستور العمل و قوانین امنیتی در تمام اوقات.

“نبایدها”

برگزاری و هدایت یک جلسه H&I یا ارائه معارفه به تنهایی.

به زندانی یا مددجو در داخل مرکز شماره تلفن یا آدرس دادن.

گمنامی شخص دیگری را شکستن.

درگیر شدن در مباحث خارجی؛ فراموش نکنید چرا ما آنجا هستیم.

درباره کارکنان مرکز درمانی با زندانیان صحبت کردن.

نشان دادن طرفداری و توجّه بیشتر به هیچ یک از ساکنین.

به همراه آوردن عضوی از NA که در آن مرکز دوست / یا فامیل دارد.

قبول کردن پول یا هدیه از، دادن پول یا هدیه به، زندانیان.

تاکید بر دوران مصرف در حین مشارکت پیام بهبودی NA.

استفاده از فحاشی بیش از حدّ.

بحث در مورد مسائل مربوط به قوانین مرکز درمانی، مقررات، برنامه ها، یا انجمن های دیگر.

بحث راجع به شرایط داخل مرکز درمانی.

حمل جواهرات پُر زرق و برق و پول نقد زیاد.

گرفتن پیام ها یا رساندن نامه ها به داخل یا خارج مرکز درمانی.

پرسیدن که یک زندانی به چه جرمی محکوم شده است، یا بحث در مورد گناهکار یا بی گناهی او

منابع اضافی

برای اطلاعات دقیق تر، رجوع کنید به کتابچه راهنمای روابط عمومی، فصل شش و منابع آن، و کتابچه راهنمای بیمارستان ها و زندان ها. اطلاعات بیشتر را می توان از کمیته های H&I مجاور دریافت کرد. ممکن است خدمات جهانی NA بتواند به پیدا کردن افراد با تجربه H&I نزدیک به شما کمک کند. به اشتراک گذاشتن تجربه، نیرو و امید مان در این زمینه از خدمات می تواند پیوندهایی که ما را به یکدیگر متصل می کند را تا حد بسیار زیادی تقویت کند.

ما متوجه هستیم که محدودیت های قانونی در بسیاری از کشورها گرد هم جمع شدن معتادان را ممنوع می کند. اگر شما در منطقه ای زندگی می کنید که این محدودیت ها وجود دارد، لطفاً قبل از به پیش بردن تلاش های H&I برای اطلاعات بیشتر با خدمات جهانی NA تماس بگیرید.

Copyright © 2010 by Narcotics Anonymous World Services, Inc.
All rights reserved.

World Service Office
PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
TEL (818) 773-9999
FAX (818) 700-0700
WEB www.na.org

World Service Office–Europe
Brussels, Belgium
TEL +32/2/646-6012
WEB www.na.org

World Service Office–Canada
Mississauga, Ontario

World Service Office–Iran
Tehran, Iran
TEL +98 21 4475 7991
FAX +98 21 4475 7992
WEB www.wsoiran.org

This is Board-approved service material.



Narcotics Anonymous, , , , and The NA Way are registered trademarks of Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.