

# رفتارهای اخلال‌گرانه و خشونت‌آمیز

## رفتارهای اخلال‌گرانه و خشونت‌آمیز

گروه‌های ما، گاهی برای حفظ فضایی که در آن معنادار بتوانند بهبودی‌شان را با یکدیگر به مشارکت گذارند، با چالش‌هایی مواجه می‌شوند. این جزوه به یکی از همین چالش‌ها می‌پردازد: رفتارهای اخلال‌گرانه یا خشونت‌آمیز در گروه‌های NA. مقصود از نکاتی که در این جزوه آمده، کمک به گروه‌ها در انجام مسئولیتی است که بر عهده دارند؛ یعنی استقبال مسمیانه از اعضا، بدون آن‌که به هیچ فردی اجازه دهند امنیت کسانی را که در جلسه حاضرند به خطر اندازد. مثال‌های زیر، نمونه‌هایی است از اخلال‌گری‌هایی که ممکن است فضای بهبودی در گروه را به خطر بیندازد. در ادامه، چند راه‌حل عملی نیز آمده است تا گروه‌ها را در تلاش برای حل چنین معضلاتی یاری کند.

یکی از اعضای ما که همین چند وقت پیش، بعد از دو سال پستی لغزش کرد، در چندین جلسه تشنج ایجاد کرده. اخیراً هم این تشنج بدتر شده و کار را به جاهای باریک کشانده است. این خانم تاژگی‌ها بیشتر خشونت به خرج می‌دهد و با چند نفر درگیری لفظی پیدا کرده و تهدید به خشونت فیزیکی هم می‌کند.

تاژگی‌ها، تعداد زیادی از اعضا به سراغ من آمده‌اند و بابت شلوغ‌کاری بچه‌ها در جلسات ما ابراز نگرانی کرده‌اند. من حال پدر و مادری را که مجبورند بچه‌هایشان را به جلسه بیاورند می‌فهمم، اما این کاری است که واقعاً گروه را متشنج می‌کند و هیچ‌کس هم دوست ندارد بی‌تعارف در مورد آن صحبت کند.

یکی از معنادارها در گروه ما، مدام وسط حرف سخنران یا مشارکت اعضا می‌پرد و اخلال ایجاد می‌کند. این آقا هر دفعه بلند می‌شود و آن قدر مشارکت می‌کند که وقت جلسه تمام می‌شود. خیر دارم که راهنمایش سعی کرده با او صحبت کند، اما ظاهراً او هیچ اعتنایی نمی‌کند. طوری شده که گروه احساس می‌کند این آقا دارد جلسه را به گروهان می‌گیرد. ما چه کار می‌توانیم بکنیم؟

راهبردهایی که در ادامه خواهد آمد، تعدادی از کارآمدترین رویه‌هایی است که در انجمن برای تدبیر رفتارهای اخلال‌گرانه یا خشونت‌آمیز به کار گرفته می‌شود. رفتارهای اخلال‌گرانه درجات گوناگونی دارد، و بسیاری از

مشکلاتی که گروه‌ها در این زمینه با آن روبه‌رو می‌شوند، به اندازه نمونه‌هایی که پیش‌تر ذکر کردیم جدی نیست. در اغلب موارد، منشی گروه، رهبر، یا گرداننده‌ای که آمادگی لازم را داشته باشد، می‌تواند اخلال‌گری‌های مختصر را مهار کند. این جزوه مشخصاً به اخلال‌گری‌هایی می‌پردازد که در حین برگزاری جلسه پیش می‌آید. اخلال‌گری‌هایی که بیرون از جلسه اتفاق می‌افتد نیز ممکن است بر فضای بهبودی جلسه اثر بگذارد، مثل مزاحمت و آزار دادن یا سوءاستفاده از نقطه‌ضعف‌های اعضا، دیگر. هر چند در این جزوه مستقیماً به این موضوع پرداخته نشده، ولی قابلیت گروه در گرداندگی گفت‌وگوهای هدف‌مند، باعث خواهد شد گروه بهتر بتواند هر نوع معضلی را بررسی و حل کند.

گاهی اوقات، بعضی از اعضای NA در تلاش برای تدبیر یک وضعیت متشنج، باعث چنان اغتشاش می‌شوند که دست‌کمی از آشفتگی اولیه ندارد. این پیشنهادهای برای این است که اعضای گروه با همکاری یکدیگر بتوانند فضای بهبودی جلسه را حفظ کنند، و قصد این نیست که به هیچ‌یک از اعضا، مجوز اعمال قدرت بر دیگران بدهد.

عقل سلیم، روشن‌بینی، بحث و گفت‌وگوی توأم با آرامش، اطلاعات دقیق، احترام متقابل، و بهبودی شخصی متناسب، به گروه توانایی می‌دهد تا کمابیش هر مشکلی را که سر راهش قرار می‌گیرد، به‌خوبی حل و فصل کند.

کتابچه گروه

### گفت‌وگوی درون‌گروهی

اولین کاری که گروه می‌تواند بکند، این است که وضع پیش آمده را در جلسه اداری به بحث بگذارد. این گفت‌وگوها می‌تواند به گروه کمک کند تا برای تدبیر رفتار اخلال‌گرانه برنامه‌ای طرح کند، و تعیین کند چه کسی در گروه برای مهار اخلال‌های مشخص مسئول خواهد بود. علاوه بر این، یک گفت‌وگوی سه‌گانه و سریع ممکن است راه‌حل‌های مهم دیگری را نیز مشخص کند و باعث شود اعضای گروه احساس امنیت و اتحاد بیشتری بکنند. اغلب، گروه‌ها با اخلال‌های کوچکتری مثل صحبت اعضا با یکدیگر در جلسه یا سرومدای بچه‌ها مواجه می‌شوند. شاید گفت‌وگو لزوماً این اخلال‌ها را درست نکند، اما عملاً باعث می‌شود گروه در این شرایط، احساس آسودگی و ثبات بیشتری بکند.

## نقش رهبر جلسه

کاری که گرداننده، رهبر یا منشی گروه می‌تواند برای برگرداندن تمرکز جلسه انجام دهد، قطع کردن مشارکت یا برون‌ریزی‌های اخلال‌گرانه است. بسیار کار مناسبی است که رهبر گروه، به منظور تمرکز مجدد جلسه بر فضای بهبودی، پنج دقیقه تنفس اعلام کند یا از گروه بخواهد همه با هم دعایی بخوانند یا چند دقیقه سکوت کنند. گاهی ما در تلاش برای احترام به حقوق فردی اشخاص، احترام گذاشتن به گروه را فراموش می‌کنیم. برای احترام گذاشتن به سایر اعضا، نباید اجازه دهیم هیچ‌کس گروه را از ایجاد فضای بهبودی بازدارد.

## موضوع جلسه

راه دیگر این است که گروه، موضوع جلسه بهبودی را فضای بهبودی در نظر بگیرد. انتخاب چنین موضوعی، قاعدتاً موجب افزایش آگاهی در مورد اصول روحانی مربوط به فضای بهبودی (مثلاً اتحاد یا انتقال پیام NA) خواهد شد. گروه‌هایی که این رویکرد را تجربه می‌کنند، مطمئناً ترجیح خواهند داد به اصول و فضای بهبودی گروه بپردازند، و از بحث بر سر رفتار یک فرد مشخص بپرهیزند.

## مطرح کردن موضوع در کمیته خدماتی ناحیه

ممکن است گروه بخواهد چنین مشکلاتی را در جلسه کمیته خدماتی ناحیه مطرح کند، به این امید که گفت‌وگو در کمیته، منجر به توجه بیشتر به مشکل، و آگاهی بیشتر از راه‌حل‌های مختلفی شود که ممکن است سایر گروه‌های ناحیه به آن رسیده باشند.

## برخورد با عضو اخلال‌گر

اگر گروهی تصمیم به برخورد با شخص اخلال‌گر بگیرد، اوضاع و احوال موجود در هر مورد، تعیین‌کننده بهترین شیوه برای این کار خواهد بود. در بعضی موارد، شاید معقول این باشد که یکی از اعضا درباره شرایط موجود با فرد اخلال‌گر گفت‌وگو کند. این کار باید به شیوه‌ای محبت‌آمیز و دلسوزانه انجام شود. با آمیزه متعادلی از درک، صداقت و مهربانی. ما باید مواظب باشیم که برای حل این مشکل، هیچ‌کس را به خطر نیندازیم. در موارد دیگر، شاید بهتر باشد دو یا سه نفر از اعضای موجه و معقول گروه،

هر بار که فرد اخلال‌گر می‌خواهد به جلسه بیاید یا او صحبت کنند. این اعضا می‌توانند به فرد اخلال‌گر بفهمانند که گروه از او چه می‌خواهد، و برای او روشن کنند که خشونت او قابل پذیرش نیست. راه دیگر، ادامه جلسه است در حالیکه چند نفر از اعضای گروه، فرد اخلال‌گر را به بیرون جلسه هدایت می‌کنند. مقصود از چنین برخوردی مرعوب کردن کسی یا اعمال قدرت بر او نیست، بلکه ممانعت از اخلال‌گری فرد در جلسه است. اعضای گروه می‌توانند به آن شخص بفهمانند که اگر از اخلال‌گری دست بردارد، می‌تواند در جلسه بماند، اما در صورت ادامه دادن به این کار، از او خواسته خواهد شد جلسه را ترک کند. این جا هم آن آمیزه متعادل درک، صداقت و مهربانی کارساز خواهد بود. حتماً باید احتیاط بسیار به خرج داد تا فرد در امان باشد و از وخیم‌تر شدن اوضاع اجتناب شود. انتظار می‌رود چنین مداخلاتی در گروه، به‌ناچار بیش از یکی‌دو بار اتفاق بیفتد. با این همه، اگر گروه همیشه با محبت و قاطعیت با چنین شرایطی روبه‌رو شود، احتمال بیش‌تری هست که شخص اخلال‌گر تمایل پیدا کند به نیازهای کسانی که در جلسه حاضرند، احترام بگذارد.

## تعطیل کردن موقت جلسه

در بعضی موارد، رفتار خشونت‌آمیز یا اخلال‌گرانه ممکن است آن قدر شدید باشد که گروه موقتاً جلسه را تعطیل کند. این ممکن است به معنای قطع کردن موقت جلسه یا به تعویق انداختن آن تا هنگام برگزاری جلسه بعدی باشد. مقصود از چنین کاری، حل مشکل است و حصول اطمینان از این که جلسه برای اعضا امن و دل‌پذیر خواهد بود.

## حفاظت از مصالح گروه

در نهایت، اگر عضو زورگوست و در جلسه NA تهدید به خشونت می‌کند و هر برخوردی بی‌نتیجه مانده است، آن‌گاه شاید گروه تصمیم بگیرد پلیس خبر کند. امنیت همه معنادانی که در جلسه شرکت می‌کنند، نخستین چیزی است که باید آن را در نظر گرفت. ما مایلیم گمنامی تک‌تک اعضا را رعایت کنیم، ولی کسی که دست به خشونت می‌زند، با این رفتار حق گمنامی شخصی را از خود سلب می‌کند. وقتی امنیت شخصی به خطر می‌افتد، اعضاء ماورای قانون کار مناسبی است.

این پیشنهادها برای کمک به گروه‌ها در ایجاد و حفظ فضای بهبودی در نظر گرفته شده است. مقصود این نیست که به گروه‌ها اختیار داده شود تا بر

سایر اعضای NA اعمال سلطه بکنند. در مرکز توجه نگه داشتن اتحاد و هدف اصلی، به ما امکان می‌دهد هر مشکل یا چالش بالقوه‌ای را بهتر حل کنیم.

هر بار که ما دور یکدیگر جمع می‌شویم، در جست‌وجوی حضور و راهنمایی نیروی برتر و مهربان هستیم. از آن پس، این خطمی در هر آن‌چه می‌کنیم ما را رهنمون خواهد بود.

چگونگی عملکرد، سنت، دوم



®

This is Board-approved service material.

© 2007 by NA World Services, Inc. All rights reserved.  
19737 Nordhoff Place • Chatsworth, CA 91311  
t 818.773.9999 • f 818.700.0700 • www.wsoiran.org

ISBN 978-1-55776-720-2 Item No. 2204 7/07  
World services Office - IRAN • Tehran • PO Box 14665/3115  
www.wsoiran.org