

رسانه‌های اجتماعی و اصول راهنمای ما

فراگیر شدن رسانه‌های اجتماعی^۱ و شبکه‌های اجتماعی^۲ در سال‌های اخیر، بر چگونگی تعامل اعضای انجمن ما تأثیرات چشمگیر و گسترده‌ای گذاشته است. اعضای NA پرسش‌های زیادی در مورد چگونگی رعایت اصول انجمن در این شبکه‌های اجتماعی مطرح کرده‌اند، و این موضوع بحث‌های مفصلی را در کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۱۰ برانگیخت. این جزو خدماتی، تلفیقی است از نکات برآمده از آن بحث‌ها، به همراه کارآمدترین روش‌ها و داده‌های اعضا در مورد شبکه‌های اجتماعی. هدف ما تأیید یا تشویق استفاده از رسانه‌های اجتماعی یا هیچ‌یک از شبکه‌های اجتماعی نیست، بلکه صرفاً پاسخی است به این واقعیت که بسیاری از اعضا از چنین امکاناتی استفاده می‌کنند؛ و همچنین پاسخی است به درخواست‌های فراوان برای راهنمایی و روش‌نگری در مورد چگونگی استفاده مسئولانه از رسانه‌های اجتماعی در پرتو سنت گمنامی.

هر چند سنت یازدهم مشخصاً به حضور ما «در سطح مطبوعات، رادیو، و فیلم» می‌پردازد، ولی اصول این سنت را می‌توان در مورد خیلی از سطوح دیگر ارتباط با جامعه نیز به کار بست. برای فلان همکار یا عضو خانواده که چیزی در مورد NA نمی‌داند، رفتار ما در تالارهای گفت‌وگوی اینترنتی^۳ شاید تنها مورد برخورد با NA باشد. فعالیت‌های فردی هر یک از ما در وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی، مخصوصاً تعامل ما با سایر اعضا در این وب‌گاه‌های اینترنتی، ممکن است گویای خیلی چیزها در مورد ما در مقام یک

انجمن باشد. مقصود از این جزو خدماتی، ارائه توضیحاتی در مورد به کاربرتن اصول راهنمای ما و همچنین کمک به اعضا برای تصمیم‌گیری آگاهانه به هنگام استفاده از رسانه‌های اجتماعی و وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی است. این جزو قرار نیست تمام شکل‌های ارتباطات الکترونیک، شامل ای‌میل، جلسات یا صفحه‌های گفت‌وگوی آنلاین، و وب‌گاه‌ها و وب‌نوشت‌های شخصی را در بر گیرد. برای اطلاعات بیش‌تر، می‌توانید به مطلب مربوط به سنت یازدهم در

که وقتی موضوع عضویت در NA پیش می‌آید، اعتبار برنامه بهبودی ما ممکن است تحت تأثیر اعمال اعضای NA قرار گیرد. شاید ما مشکلی نداشته باشیم که اعضای خانواده، دوستان و همکارانمان بفهمند معتقد در حال بهبودی هستیم، اما در تالارهای اینترنتی عمومی باید مراقب معرفی خود در مقام اعضای معتقدان گمنام باشیم. در مطلب مربوط به سنت یازدهم در چگونگی عملکرد به ما هشدار داده می‌شود «هنگامی که ما از طریق مطبوعات، رادیو، فیلم و سایر رسانه‌های همگانی در معرض دید عموم قرار می‌گیریم، باید همیشه گمنامی شخصی خود را حفظ کنیم.»

خط مشی روابط
عمومی ما بنا بر
جادبه است تا
تبییغ؛ ما همیشه
باید گمنامی
شخص خود را در
سطح مطبوعات،
رادیو و فیلم حفظ
کنیم.

سنت یازده

اگر مراقب حفظ گمنامی شخصی مان نباشیم،
فعالیت‌ها و تعامل‌های ما در وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی ممکن است به چشم دیگران معرف معتقدان گمنام باشد و بر تصویری که اعضای احتمالی آینده از انجمن ما پیدا می‌کنند، تأثیر نامطلوبی بگذارد؛ همچنین کسانی که ممکن است معتقدان را به NA راهنمایی کنند. شاید بعضی از ما تصور کنیم این نوع گمنامی فقط در مورد اعضای مشهور یا «اسم و رسم دار» اهمیت دارد، اما چنین نیست. در سنت یازدهم در چگونگی عملکرد آمده: «ما هر جا برویم، همیشه تا حدودی معرف NA هستیم... ما دل‌مان می‌خواهد تأثیر جذابی بگذاریم نه این که مایه سرافکندگی شویم.» ما با آشکار کردن عضویت‌مان در NA، خواسته یا ناخواسته حکم نماینده این انجمن را پیدا خواهیم کرد، و تمام رفتارها یا نظرهای شخصی ما ممکن است به اشتباه به کل NA نسبت داده شود. یکی دیگر از پیامدهای ناخواستهٔ فعالیت‌های اینترنتی ما این است که معتقدانی که هنوز در مسیر بهبودی نیستند ممکن است به تصور این که پیوستن به NA به معنای گذاشتن اطلاعات مربوط به NA در نمایه^۷ فرد در شبکه‌های اجتماعی و در معرض دید دوستان و خانواده است، نسبت به NA دافعه پیدا کنند. به همین صورت، رفتار ما در وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی ممکن است در ذهن متخصصان و سایر کسانی که می‌توانند معتقدان را به NA بفرستند این

کتاب پایه و چگونگی عملکرد، یا فصل دهم کتابچه راهنمای روابط عمومی با عنوان «فن آوری اینترنت» رجوع کنید یا با خدمات جهانی NA تماس بگیرید. با توجه به سرعت تغییرات در فن آوری اطلاعات، اصطلاحات به کار رفته در این جزوء ممکن است تاریخ گذشته یا محدود به یک شبکه اجتماعی خاص به نظر برسد. با این همه، امید مانهای تبیین بعضی از روش‌های رایج و کارآمدی است که بتوان از آن‌ها در مقام نمونه‌های عینی از به کارگیری اصول ما استفاده کرد.

«...در سطح مطبوعات، رادیو و فیلم...»

سنت یازدهم ما می‌گوید: «خط مشی روابط عمومی ما بنا بر اصل جاذبه است تا تبییغ؛ ما باید همیشه گمنامی شخصی خود را در سطح مطبوعات، رادیو و فیلم حفظ کنیم.» یکی از نخستین پرسش‌ها در مورد شبکه‌های اجتماعی این است که آیا سنت یازدهم این نوع رسانه‌ها را هم در بر می‌گیرد یا نه. بد نیست اشاره کنیم که سنت یازدهم پیش از فراغیر شدن استفاده از تلویزیون نوشته شده است، با این همه واژه‌های این سنت آن قدر انعطاف‌پذیر هست که بتوان آن را به رسانه تلویزیون نیز تعمیم داد. بر همین اساس، به نظر می‌رسد واژه‌های به کار رفته در این سنت آن قدر عمومیت دارند که بتوان آن را در مورد شکل‌های جدید رسانه‌ای هم صادق دانست؛ از جمله اینترنت، و مشخصاً شبکه‌های اجتماعی.

با این همه، از منظر سنت یازدهم ما، مبحث اینترنت و مشخصاً شبکه‌های اجتماعی شاید اندکی پیچیده‌تر باشد. سطح دسترسی به اطلاعات در اینترنت بسیار متفاوت است؛ از وب‌گاه‌های کاملاً باز و قابل دسترسی برای عموم گرفته تا وب‌گاه‌های کاملاً اختصاصی که برای ورود به آن‌ها گذرواژه^۸ لازم است. در بعضی موارد، اطلاعات ارسالی به اینترنت به اندازه یک مثلاً برنامه تلویزیونی یا مقاله‌ای در فلان روزنامه محلی برای همه قابل دسترسی است؛ و در مواردی هم به اشتراک گذاشتن اطلاعات بیشتر شبیه فرستادن نامه برای گروهی محدود از دوستان یا اعضای خانواده است.

با در نظر گرفتن این نکته، رعایت رهنمودهایی که در سنت یازدهم ما آمده مستلزم دقت تک‌تک ما در میزان آشکار بودن تعامل‌های اینترنت مان برای عموم مردم است. برای بعضی از اعضای اینترنت اطلاعات شخصی به شکلی بسیار آشکار و قابل دسترسی اهمیتی ندارد، اما سنت یازدهم به ما گوشزد می‌کند

برگه^{۱۱} های شخصی سایر اعضاء به اشتراک می‌گذاریم بسیار مهم است چون ممکن است تنظیمات حریم خصوصی یا امنیتی آنها به شکل دیگری باشد، یا طرف‌های تماس غیرعضو پیش‌تری داشته باشند، یا اطلاعات‌شان را به شکل دیگری به اشتراک بگذارند. مثلاً برچسب^{۱۲} زدن نام یک عضو به عکسی از فلان رویداد NA ممکن است گمنامی او را نزد اعضای خانواده یا همکاران یا هم‌شاگردی هایش از بین ببرد چون اعلام آن برچسب‌خوردگی ممکن است در شبکه آن فرد منتشر شود و توجه دیگران را به سمت عکس یا مجموعه عکس‌هایی جلب کند که از وجود آن باخبر نبوده‌اند. علاوه بر این، اگر تنظیمات حریم خصوصی فرد طوری باشد که اطلاعات نمایه او را همه بتوانند ببینند، فرستادن عکسی از یک رویداد NA ممکن است گمنامی این فرد را نزد عموم مردم بشکند.

حرف‌ها و اعمال ما بر برناهه بهبودی و انجمن NA تأثیر من‌گذارد.
ما در مقام عضو مسئول NA. دل‌مان من خواهد تأثیر چذابی
بگذاریم نه این که هایه سرافکنگی شویم.
چلوئی عملکرد، سنت یازدهم

تنظیمات حریم خصوصی خود ما هر طور باشد، احتیاط در اشاره به اعتیاد و بهبودی در مطالب و نظرهای ارسالی به برگه‌های سایر اعضاء، از احتمال شکستن ناخواسته گمنامی سایر اعضاء خواهد کاست. ممکن است ما از تنظیمات حریم خصوصی دولت‌ستان صمیمی یا کسانی که در یک وب‌گاه مدام با آنها تعامل داریم باخبر باشیم؛ اما وقتی خبر نداریم، بهتر است فرض را بر این بگذاریم که عکس‌ها و مطالب ارسالی به نمایه سایر اعضاء برای عموم قابل مشاهده است. فرقی نمی‌کند که خود ما در این مورد که خانواده، دولت‌ستان، و همکاران‌مان از عضویت ما در NA باخبرند یا نه چه نظری داریم؛ در هر حال سنت یازدهم به ما گوشزد می‌کند که «ما باید همیشه گمنامی شخصی خود را در سطح مطبوعات، رادیو و فیلم حفظ کنیم». تک‌تک ما مسئول هستیم که گمنامی را در فعالیت‌های اینترنتی‌مان رعایت کنیم؛ چه گمنامی فردی، چه گمنامی اعضا‌یابی که با آنها در اینترنت تعامل داریم. بد نیست کمیته‌هایی که از مسئول برگزاری رویدادهای NA هستند، اطلاع‌هایی برای خواندن در آن رویداد تنظیم، و در آن لزوم دقت در حفظ گمنامی در زمینه اطلاعات و عکس‌های مربوط به آن رویداد را به اعضا گوشزد کنند. این یک نمونه از چنین اطلاع‌هایی است:

تصور را ایجاد کند که NA حفظ حریم خصوصی و رازداری اعضا را جدی نمی‌گیرد. در هر دو صورت، بی‌توجهی به سنت یازدهم ممکن است به خدشه‌دار شدن اعتبار NA بینجامد، که این هم به نوبه خود ممکن است بی‌جهت در قابلیت ما برای جلب معتادان جویای بهبودی خلل ایجاد کند. پرسش‌هایی که در هنگام تعامل‌های اینترنتی مان می‌توانیم از خود بپرسیم این‌هاست: «میزان آشکار بودن من در این رسانه چه قدر است؟ آیا در معرض دید همگان هستم، یا در یک تالار گفت‌وگوی اختصاصی؟» پاسخ به چنین پرسش‌هایی با توجه به بعضی عوامل ممکن است متفاوت باشد؛ عواملی مانند نوع وب‌گاهی که از آن استفاده می‌کنیم و تنظیمات حریم خصوصی^{۱۳} که ممکن است در آن وب‌گاه خاص مقدور باشد یا نباشد.

حریم خصوصی و گمنامی خود ما و دیگران

وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی سطوح گوناگونی از حریم خصوصی و امنیت ارائه می‌دهند که کاربر می‌تواند تا حدی آنها را تنظیم کند. بهتر است آن دست از اعضای NA که برای ارتباط با یکدیگر و/یا با خانواده و دولت‌ستان بیرون از NA از این وب‌گاه‌ها استفاده می‌کنند، بر نحوه تنظیمات حریم خصوصی موجود در این وب‌گاه‌ها مسلط شوند. بعضی از وب‌گاه‌ها امکان مرتب کردن طرف‌های تماس^۹ را در قالب تعدادی گروه یا دسته‌بندی می‌دهند، بنابراین مطالب و سایر چیزهایی که در آن وب‌گاه به اشتراک گذاشته می‌شود تنها برای افراد خاصی قابل مشاهده است. با تنظیم مناسب حریم خصوصی، اعضاء می‌توانند مطمئن باشند که مضمون‌های مربوط به NA مثل عکس‌ها، رویدادها، و بروزرسانی وضعیت^{۱۰} تنها برای سایر اعضای NA قابل مشاهده است. به این ترتیب، می‌توانیم تعامل‌هایمان را با دولت‌ستان NA، از تعاملات‌مان با همکاران، خانواده، یا سایر افراد خارج از NA جدا نگه داریم. با این همه، از آن جا که مدیران وب‌گاه‌های مختلف اغلب می‌توانند بی‌هیچ هشداری یا با یک هشدار کوچک تنظیمات امنیتی و حریم خصوصی و بگاه را تغییر بدنهند، بسیاری از اعضای NA ترجیح می‌دهند از فرستادن مطالب مربوط به NA به این وب‌گاه‌ها پرهیز کنند.

تنظیم وضعیت امنیتی شخصی شروع بسیار خوبی برای حفظ حریم و گمنامی شخصی است، ولی ما باید در مورد چگونگی تعامل با سایر اعضاء نیز دقت داشته باشیم. دقت در نوع مطالب، نظرهای ای عکس‌هایی که روی

خوبی برای انتشار اخبار در مورد رویدادهای مختلف بین اعضای NA هستند، اما همچون سایر موارد استفاده از این وب‌گاه‌ها، در ایجاد برگه‌های رویداد^{۱۳} و دعوت اعضای نیز باید احتیاط‌های لازم را به عمل آورد. در بیشتر موارد، صرف فرستادن دعوت به رویداد برای یک عضو شاید حریم خصوصی یا گمنامی او را به خطر نیندازد. در بعضی موارد اطلاعات مربوط به یک رویداد ممکن است فقط موقعی در نمایه یا فید فعالیت‌ها^{۱۴} فرد نمایش داده شود که او به دعوت به آن رویداد پاسخ بدهد. اعضای شاید بتوانند تنظیمات اشتراک‌گذاری خود را طوری تعیین کنند که این فرستاده‌ها وارد فید فعالیت‌ها باشان نشود.

با این همه، شاید همه اعضای این تنظیمات یا نحوه مرتب کردن آن‌ها آگاهی نداشته باشند، بنابراین دقت خدمت‌گزاران مورد اعتماد در هنگام ایجاد یک رویداد باعث خواهد شد احتمال شکسته شدن غیرعمدی گمنامی اعضای نزد دوستان، خانواده و همکاران غیراجتنمی آنان پایین بیاید. استفاده نکردن از نام NA در عنوان یک رویداد، یکی از اقداماتی است که در این زمینه می‌شود انجام داد. مثلاً ایجاد رویدادی با عنوان «پیکنیک در پارک» در یک شبکه اجتماعی، شاید بهتر از نامیدن آن با عبارت «پیکنیک NA در پارک» باشد. در این زمینه پیدا کردن سایر گزینه‌ها در ابزار ایجاد رویداد در آن وب‌گاه که ممکن است به کمک آن بتوان رویداد را به صورت اختصاصی یا دعوی درآورد، کارساز خواهد بود. علاوه بر این، ایجاد کنندگان رویداد شاید بتوانند تنظیمات حریم خصوصی را طوری تعیین کنند که فقط کسانی که به آن رویداد پاسخ می‌دهند بتوانند فهرست پاسخ‌دهندگان یا دعوت‌شده‌گان را بیینند.

نشان‌های NA و مسائل مربوط به حقوق انحصاری

مسئله دیگری که هر از گاه در مورد وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی پیش می‌آید، موضوع استفاده از نشان‌ها و مطالبی است که حق نشر آن‌ها در انحصار NA است. دستورالعمل استفاده از نشان‌ها و مطالب انحصاری NA در «پیمان نامه امانت‌سپاری مایملک معنوی انجمن»^{*} تشریح شده است. گروه‌های NA و کمیته‌های ثبت شده NA برای استفاده از علائم انحصاری NA باید قوانین خاصی را رعایت کنند که آن‌ها را در بولتن شماره ۱ مایملک معنوی

* پیمان نامه امانت‌سپاری مایملک معنوی انجمن [Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT)] و بولتن‌هایی را که به توضیح آن پرداخته‌اند می‌توانید به صورت آنلاین در <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>.

عکس‌ها، ویدیوها، و رسانه‌های اجتماعی - ما می‌پذیریم که گرفتن عکس و ویدیو در رویدادهای NA و ارسال آن‌ها به شبکه‌های اجتماعی امری است معمول. ما تصویر نمی‌کنیم این امر مغایرتی با سنت‌های ما داشته باشد، منتها در صورتی که این عکس‌ها و ویدیوها صرفاً مایه دلخوشی خود اعضا باشد و در معرض دید عموم قرار نگیرد. اما در مورد به اشتراک گذاشتن عکس‌ها و ویدیوهایتان از این رویداد NA، لطفاً اصول راهنمای انجمن و گمنامی دیگران را رعایت کنید. برای اطلاعات بیشتر در این مورد، لطفاً به جزء خدماتی رسانه‌های اجتماعی و اصول راهنمای ما مراجعه کنید.

استفاده از ابزارهای ارتباطات اینترنتی در خدمات NA

بسیاری از هیئت‌های خدماتی NA در نقاط مختلف جهان، استفاده از امکانات اینترنتی را در تسهیل ارتباطات وسیع‌تر و همکاری بیشتر بین اعضای مفید می‌دانند. کارکرد این ابزارها و امکانات اغلب به صورت تالارهای مجازی گفت‌وگوی اختصاصی است که حضور در آن‌ها فقط برای دعوت‌شده‌گان ممکن است و امکان ارتباطات داخلی سریع و قابل اطمینان را بین خدمت‌گزاران مورد اعتماد و اعضای علاقه‌مند فراهم می‌کند. برای استفاده از هر نوع ابزار اینترنتی در این شکل از ارتباطات نیز، دقت در نحوه برقراری و پیکربندی چنین سرویس‌هایی مهم است. خدمت‌گزاران مورد اعتمادی که مستولیت یافتن و راهاندازی چنین ابزارهایی را دارند می‌توانند اقدامات لازم را انجام دهند تا اطمینان حاصل شود که ارتباطها، اسناد، و سایر اطلاعات فقط قابل مشاهده یا دسترسی برای خدمت‌گزاران مورد اعتماد NA و اعضایی باشد که مجوز یا گذرواژه لازم را در اختیار دارند. هیئت‌های خدماتی باید دقت کنند تا بین ضرورت حفظ حریم خصوصی و گمنامی، و این امر لازم که تمام اعضای علاقه‌مند باید فرصت حضور در تالارهای گفت‌وگوی مجازی را پیدا کنند، نوعی تعادل به وجود بیاورند. هنگامی هم که گروهی به واسطه شبکه‌های اجتماعی تشکیل می‌شود، اطمینان یافتن از این که عکس و نام کامل اعضای گروه برای عموم قابل مشاهده نیست اهمیت دارد. توجه و دقت در تنظیم این ابزارها تأثیر بسیار زیادی در پرهیز از اتفاق‌هایی دارد که بر اثر آن، ممکن است گمنامی اعضای شکسته یا سایر اطلاعات خصوصی مربوط به امور خدماتی برای عموم مردم آشکار شود.

در مورد دعوت افراد به رویدادها، ملاحظات دیگری را هم می‌توان در نظر گرفت. شاید به نظر برسد که وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی گزینه بسیار

در مورد نظر^{۱۰} هایی هم که زیر مطالب اعضای NA می‌گذارید دقت به خرج دهید. ممکن است اعضای مطالب نامرتبط با NA را طوری تنظیم کنند که اشاره مشخصی به NA نداشته باشد و آن را به صورت گسترشده برای دوستان، خانواده، و همکاران شان بفرستند. بنابراین درست نیست که زیر چنین مطالی، نظرهای مرتبط با اعتیاد یا NA بگذارید.

به هنگام عکس گرفتن، دقت کنید که چه چیزی و چه کسی در پس زمینه قرار دارد. آیا در قاب تصویر شما کسی که راضی نیست عکشش در اینترنت منتشر شود قرار ندارد؟ اگر می‌خواهید این عکس را به صورت عمومی تو نه فقط برای اعضای NA منتشر کنید، آیا علائم و اعلان‌های NA که ممکن است نشان بدهد عکس در یک رویداد NA گرفته شده در پس زمینه قرار ندارد؟ اگر دارید عکسی می‌گیرید که قصد دارید آن را در شبکه‌های اجتماعی منتشر کنید، از تمام کسانی که در قاب تصویر هستند پرسید «اشکالی ندارد من این عکس را در [نام آن شبکه اجتماعی را بگویید] منتشر کنم؟» همواره به خواست تمام کسانی که ترجیح می‌دهند در عکس یا مطلب ارسالی شما نباشند احترام بگذارید، حتی اگر شخصاً اطمینان دارید که گمنامی آن‌ها به دلیل ترتیبات امنیتی دیگری که اتخاذ کردید حفظ خواهد شد.

در کل، نام افراد را به عکس‌هایی که ممکن است مرتبط با NA به نظر برستند برجسب نزنید، مخصوصاً موقعی که سطح امنیتی آن مجموعه عکس را تنظیم نکرده‌اید، و نمی‌دانید آن فرد در مورد گمنامی شخصی اش در شبکه‌های اجتماعی چه نظری دارد. بعضی وب‌گاه‌ها ممکن است به افراد امکان جدا کردن برجسب نام‌شان از عکس‌ها را بدهند یا آشکار شدن برجسب در آن‌ها مستلزم تأیید فرد برجسب خورده باشد، اما احتیاط حکم‌می‌کند که اجازه بدهید هر کس نامش را به اختیار خود به عکس برجسب بزند.

بعضی افراد فهرست دوستان خود را فقط به اعضای NA محدود می‌کنند، و از وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی فقط و فقط برای تعامل و ارتباط درون NA استفاده می‌کنند. این رویکرد تا موقعی که شما گمنامی دیگران را در تعامل‌های اینترنتی تان رعایت کنید، به صورت چشمگیری از مشکلات مربوط به گمنامی خواهد کاست، مخصوصاً اگر تنظیمات حریم خصوصی شما طوری باشد که اجازه بازنثر عکس‌هایتان را به دیگران ندهد. به این ترتیب، ما خواهیم توانست در رعایت رهنمودهای سنت یازدهم بکوشیم، سنتی که به ما گوشزد می‌کند

NA، یعنی کاربرد داخلی مایملک معنوی NA می‌توان دید. اعضا - و افراد خارج از NA - مجاز به استفاده از علائم تجاری ثبت شده NA، شامل نشان‌های NA و حتی نام کامل «معتادان گمنام»، نیستند (مثلاً درست نیست که یک عضو، در اینترنت گروهی با نام معتادان گمنام درست کند). معمولاً کسانی که از نام معتادان گمنام یا علائم انحصاری NA استفاده می‌کنند نیست بدی ندارند، اما متأسفانه وقتی اعضاء برگه، گروه یا نمایه‌ای با استفاده از علائم انحصاری NA درست می‌کنند، این کار اغلب تأثیر نامطلوبی بر NA می‌گذارد؛ همچنین هنگامی که بعضی وب‌گاه‌ها، متن‌های NA را بر خلاف قوانینی که در پیمان نامه امانت‌سپاری آمده بازنثر می‌کنند. هر گونه سوالی در این موارد را می‌توان به خدمات جهانی NA ارجاع داد.

رهنمودهایی برای حفظ حریم خصوصی و گمنامی در اینترنت

بر مشخصه‌های امنیتی وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی که از آن‌ها استفاده می‌کنید مسلط شوید و حساب کاربری تان را طوری تنظیم کنید که اصول گمنامی در آن رعایت شود. برای مثال، اگر آن وب‌گاه این امکان را به شما می‌دهد که دوستان تان را در قالب چند فهرست دسته‌بندی، و قابلیت مشاهده مطلب ارسالی را به بعضی از این فهرست‌ها محدود کنید، از این مشخصه بهره بگیرید. به این ترتیب، اگر مثلاً یک فهرست همکاران، یک فهرست NA، و یک فهرست اعضای خانواده داشته باشید، می‌توانید عکس‌ها یا مطالب مربوط به NA را محدود به فهرست NA بکنید.

در مورد نام گذاری مجموعه عکس‌ها و برگه‌های رویداد دقت به خرج بدھید و سعی کنید عنوانین کلی تری برای مجموعه عکس‌ها و شرح‌ها انتخاب کنید تا مشخصاً معلوم نباشد عکس‌ها در رویدادی مربوط به NA گرفته شده‌اند. رعایت این نکته مخصوصاً در مورد مجموعه عکس‌هایی که مشاهده آن‌ها برای افراد بیشتری ممکن است اهمیت دارد. مثلاً «آخر هفتة گذشته در شهر فلان» قاعده‌تاً عنوان مناسب تری است تا «همایش منطقه‌ای NA در شهر فلان». همین نکته در مورد برگه‌های رویداد هم صدق می‌کند؛ رویدادهایی که اعضاء می‌توانند به صورت الکترونیکی به آن پاسخ بدهند و در نتیجه ممکن است برای غیراعضاء هم قابل مشاهده باشد. دقت در نام گذاری، یا در صورت امکان استفاده از رویدادهای اختصاصی، به اعضاء در محفوظ نگه داشتن گمنامی شان کمک می‌کند.

در مورد نظر^{۱۰} هایی هم که زیر مطالب اعضای NA می‌گذارید دقت به خرج دهید. ممکن است اعضا مطالب نامرتبط با NA را طوری تنظیم کنند که اشاره مشخصی به NA نداشته باشد و آن را به صورت گسترشده برای دوستان، خانواده، و همکاران شان بفرستند. بنابراین درست نیست که زیر چنین مطالی، نظرهای مرتبط با اعتیاد یا NA بگذارید.

به هنگام عکس گرفتن، دقت کنید که چه چیزی و چه کسی در پس زمینه قرار دارد. آیا در قاب تصویر شما کسی که راضی نیست عکشش در اینترنت منتشر شود قرار ندارد؟ اگر می‌خواهید این عکس را به صورت عمومی ترو نه فقط برای اعضای NA منتشر کنید، آیا علائم و اعلان‌های NA که ممکن است نشان بدهد عکس در یک رویداد NA گرفته شده در پس زمینه قرار ندارد؟ اگر دارید عکسی می‌گیرید که قصد دارید آن را در شبکه‌های اجتماعی منتشر کنید، از تمام کسانی که در قاب تصویر هستند پرسید «اشکالی ندارد من این عکس را در [نام آن شبکه اجتماعی را بگویید] منتشر کنم؟» همواره به خواست تمام کسانی که ترجیح می‌دهند در عکس یا مطلب ارسالی شما نباشند احترام بگذارید، حتی اگر شخصاً اطمینان دارید که گمنامی آن‌ها به دلیل ترتیبات امنیتی دیگری که اتخاذ کرده‌اید حفظ خواهد شد.

در کل، نام افراد را به عکس‌هایی که ممکن است مرتبط با NA به نظر برستند برقسب نزنید، مخصوصاً موقعی که سطح امنیتی آن مجموعه عکس را تنظیم نکرده‌اید، و نمی‌دانید آن فرد در مورد گمنامی شخصی اش در شبکه‌های اجتماعی چه نظری دارد. بعضی وب‌گاه‌ها ممکن است به افراد امکان جدا کردن برقسب نام‌شان از عکس‌ها را بدهند یا آشکار شدن برقسب در آن‌ها مستلزم تأیید فرد برقسب خورده باشد، اما احتیاط حکم‌می‌کند که اجازه بدھید هر کس نامش را به اختیار خود به عکس برقسب بزند.

بعضی افراد فهرست دوستان خود را فقط به اعضای NA محدود می‌کنند، و از وب‌گاه‌های شبکه‌های اجتماعی فقط و فقط برای تعامل و ارتباط درون NA استفاده می‌کنند. این رویکرد تا موقعی که شما گمنامی دیگران را در تعامل‌های اینترنتی تان رعایت کنید، به صورت چشمگیری از مشکلات مربوط به گمنامی خواهد کاست، مخصوصاً اگر تنظیمات حریم خصوصی شما طوری باشد که اجازه بازنثر عکس‌هایتان را به دیگران ندهد. به این ترتیب، ما خواهیم توانست در رعایت رهنمودهای سنت یازدهم بکوشیم، سنتی که به ما گوشزد می‌کند



This is Board-approved service material.

Service pamphlets should be used by members, groups, and service committees as a resource rather than being read in an NA meeting.

© 2011 by NA World Services, Inc. All rights reserved.
19737 Nordhoff Place ♦ Chatsworth, CA 91311
t 818.773.9999 ♦ f 818.700.0700 ♦ www.wsoiran.org
World services Office - IRAN♦Tehran - PO Box 14665/3115
ISBN 978-1-55776-901-5 Item No. 2207 12/11